

Fair Practice Code



Operations

Fair Practice Code

Version: 4.0

Document No:

BACL_Fair Practice Code_v4.0

17 March 2026

Internal

Fair Practice Code

Version History:

Organization Area	Document Type	Version
OPERATIONS	FAIR PRACTICE CODE	VERSION 4.0

Version 1.0 Approved by the Board of Directors on **15 DECEMBER 2021**.

Version 2.0 Approved by the Board of Directors on **22 DECEMBER 2023**.

Version 3.0 Reviewed and Approved by the Board of Directors on **28 APRIL 2025**.

Version 4.0 Reviewed and Approved by the Board of Directors on **17 MARCH 2026**.

बजाज ऑटो क्रेडिट लिमिटेड

हे कंपनीक आदीं बजाज ऑटो कंज्युमर फायनान्स लिमिटेड अशें म्हण्टाले.

योग्य कार्यपद्दतीचे नेम आनी आचारसंहितेचें पालन करता.

1. परिचय

बजाज ऑटो क्रेडिट लिमिटेड (पयलीं बजाज ऑटो कंज्युमर फायनान्स लिमिटेड) (“द कंपनी”) जी भारतीय रिझर्व्ह बँक (“आरबीआय”) कडेन बिगर बँकींग फायनान्स डिपॉझिट घेवपी कंपनी म्हणून नोंदणीकृत आसा, ती वेगवेगळ्या प्रकारच्या रिणां दिवपाच्या वेवसायांत आसपाचो प्रस्ताव करता, जातूंत खास करून कंपनीच्या वेगवेगळ्या गिरायकांक आनी तिच्या उपकंपन्यांच्या & सहकान्यांक ऑटोमोबायल वाहन रिणांचो आस्पाव जाता. अशो पत सुविधा गिरायकांक दिवंक शकतात, जातूंत व्यक्ती, भागीदारी फर्म, कंपनी आनी हेर कायदेशीर संस्थांचो आस्पाव आसूं येता.

कंपनीन आरबीआयच्या निर्देशा प्रमाण नितळ पद्दती संहिता (एफपीसी वा संहिता) चालीक लायल्या आनी तीच संचालक मंडळान 15 डिसेंबर 2021 दिसा जाल्ले बसकेंत वेवस्थीत मान्यताय दिल्या. नितळ पद्दती संहितेंत गिरायकां कडेन वेव्हार करतना नितळ पद्दती/ मानकां खातीर तत्वां थारायल्यांत.

रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (नॉन-बँकींग फायनान्शियल कंपनी –स्केल बेस्ड रेग्युलेशन) डायरेक्शन्स, 2023 म्हणून आरबीआयन जारी केल्ल्या 19 ऑक्टोबर 2023 दिसा दिल्ल्या मास्टर डायरेक्शना प्रमाण गिरायक संवाद आशिल्ल्या एनबीएफसी खातीर संहितेंत कांय बदल गरजेचे जाल्यात आनी ते प्रमाण ही सुदारीत संहितेची 22 डिसेंबर 2023 दिसा जाल्ले बसकेंत संचालक मंडळान वेवस्थीत मान्यताय दिल्या, अशें:

2. मुखेल वचनबद्धताय

गिरायकां कडेन कंपनीचीं मुखेल वचनबद्धताय:

हांव. गिरायकां कडेन केल्ल्या सगळ्या वेव्हारांत नितीन आनी वाजवीपणान वागप:

- संहितेंत स्पश्ट केल्लीं वचनबद्धताय आनी मानकां पुराय करप, कंपनी दिवपी उत्पाद आनी सेवां खातीर आनी, ताच्या कर्मचाऱ्यांनी पाळिल्ल्या कार्यपद्दतींत आनी पद्दतींत
- कंपनीचीं उत्पादनां आनी सेवा संबंदीत कायदे आनी नेमांक पाळो दितात हाची खात्री करप
- गिरायकां कडेन कंपनीचो वेव्हार प्रामाणीकता आनी पारदर्शकतायेच्या नैतिक तत्वांचेर आदारून आसतलो

ii. कंपनीचीं उत्पादनां कशीं काम करतात तें समजून घेवपाक गिरायकांक मदत करात:

- तांचे अर्थीक परिणाम स्पश्ट करप

iii. चुकीच्या गजालीं कडेन बेगीन आनी सहानुभूतीपूर्वक हाताळचें:

- चुको दुरुस्त करप
- गिरायकांची कागाळी हाताळप
- गिरायकांक अजूनय समाधान ना जाल्यार तांची कागाळ कशी मुखार व्हरची तें सांगप

iv. संहितेची प्रचार करात, कंपनीच्या संकेतथळार दवरात आनी विनंती केल्यार गिरायकांक प्रती उपलब्ध दवरात.

3. म्हायती

अ) गिरायकांक उत्पाद आनी सेवा वेंचपाक मदत करप, जीं तांच्यो गरजो भागयतात आनी तांकां आवड आशिल्ल्या सेवा आनी उत्पादांचीं मुखेल खाशेलपणां स्पश्ट करपी स्पश्ट म्हायती दितात.

ब) गिरायकाची खरी वळख आनी पत्तो स्थापन करपा खातीर कंपनीक तांचे कडल्यान जाय आशिल्ल्या दस्तावेज आनी म्हायती विशीं गिरायकांक म्हायती दिवप आनी कायदेशीर आनी नियामक गरजांक पाळो दिवपा खातीर हेर दस्तावेज दिवप.

4. रिणां खातीर अर्ज आनी तांचेर प्रक्रिया

अ) रिणाकाराक सगळे संपर्क लोकभाशेंत वा रिणाकाराक समजिल्ले भाशेंत आसतले.

ब) कंपनीच्या रिणाच्या अर्जांत गरजेची म्हायती आसपावीत आसतली जी रिणाकाराच्या हिताचेर परिणाम करता, जाका लागून हेर एनबीएफसींनी दिल्ल्या नेम आनी अटीं कडेन अर्थपूर्ण तुळा करूं येता आनी रिणाकारान माहितीपूर्ण निर्णय घेवंक मेळटलो. रिणाच्या अर्जांत अर्ज फॉर्म वांगडा सादर करपाक जाय आशिल्ले कागदपत्र दाखोवन दितले.

ग) कंपनीक रिणाचे अर्ज मेळपा खातीर पावती दिवपाची पद्दत आसतली. रिणाचे अर्ज खंयच्या वेळा भितर विलो लावपाचे तें पावतींत दाखयतले.

5. रिणाचें मुल्यांकन आनी नेम/अटी

कंपनी रिणाकाराक मंजूरी पत्राच्या माध्यमांतल्यान वा हेर तरेन रिणाकाराक समजिल्ल्या प्रमाणें लोकभाशेंत वा भाशेंत, वर्सुकी व्याज दर आनी ताचो अर्ज करपाची पद्दत सयत नेम आनी अटीं वांगडा मंजूरी केल्ली रिणाची रक्कम बरयतली आनी रिणाकारान ह्यो नेम आनी अटी मान्य केल्यात तें आपल्या नोंदींत दवरतली. कंपनी रिणाच्या करारांत मोटव्या अक्षरांनी, उशीरा फारीकणी आनी / वा गिरायका कडल्यान हेर खंयच्याय डिफॉल्टा खातीर घेवपाचे दंड व्याजाचो उल्लेख करतली.

कंपनी रिणाच्या कराराची प्रत, रिणाकाराक समजिल्ल्या प्रमाण लोकभाशेंत, रिणाच्या करारांत उल्लेख केल्ल्या दरेका आवाराची प्रत सयत रिणाची मंजूरी / रिणां दिवपाच्या वेळार सगळ्या रिणां घेवप्यांक दितली.

6. रिणाच्या खात्यांतले दंड शुल्क

अ) रिणाकारान रिणाच्या कराराच्यो भौतिक अटी आनी अटी पाळूंक नाशिल्ल्यान दंड, जर घेतल्यार, 'दंड शुल्क' अशें मानतले आनी आगाऊ घेवपाच्या व्याजाच्या दरांत जोडिल्ल्या 'दंडित व्याजाच्या' रुपांत लावचो ना. दंड शुल्काचें भांडवलीकरण जावचें ना म्हळ्यार फुडें ना अशा शुल्काचेर गणीत केल्लें व्याज. पूण हाचो रिणाच्या खात्यांत व्याज संयुगीकरण करपाचे सामान्य कार्यपद्दतीचेर परिणाम जावचो ना.

ब) कंपनी व्याज दरांत कसलोच अतिरिक्त घटक घालचो ना आनी ह्या मार्गदर्शक तत्वांचें अक्षर आनी भावना दोनूय तरेन पाळो दिवपाची खात्री करची ना.

- आ) ग) कंपनी रिणाचेर दंडात्मक शुल्क वा तत्सम शुल्का विशीं मंडळान मान्य केल्लें धोरण तयार करतली, खंयच्याय नांवान.
- इ) घ) दंड शुल्काचें प्रमाण वाजवी आनी रिणाच्या कराराच्या भौतिक अटी आनी अटीक पाळो दिवंक नाशिल्ल्या प्रमाण आसतलें, विशिश्ट रिणाच्या/उत्पादन वर्गांत भेदभाव करिनासतना.
- ई) इ) 'वेवसाय सोडून हेर उद्देशां खातीर वैयक्तीक रिणां घेवप्यांक मंजूर केल्ल्या रिणाच्या बाबतींत दंड शुल्क, भौतिक नेम आनी अटींच्या सारकेच पालन करूंक नाशिल्ल्यान बिगर वैयक्तीक रिणां घेवप्यांक दंड शुल्का परस चड आसचे नात.
- उ) च) दंड शुल्काचें क्वांटम आनी कारण कंपनीन रिणाच्या करारांत गिरायकांक स्पश्टपणान उक्तें करतले आनी चडशे म्हत्वाचे नेम आनी अटी/मुखेल तथ्य विधान (केएफएस) जशें, शुल्क वेळापत्रका खाला कंपनीच्या संकेतथळांचेर दाखोवपा वांगडाच.
- ऊ) छ) जेन्ना केन्नाय रिणाच्यो भौतिक अटी आनी अटी पाळूंक नाशिल्ल्याची याद रिणां घेवप्यांक धाडटात तेन्ना दंड शुल्क कळयतले. फुडें दंड शुल्क वसूल करपाची खंयचीय प्रसंग आनी ताचें कारणूय कळयतले.
- ऋ) ज) हांगा उल्लेख केल्लीं सुचोवण्यो 1 जानेवारी 2024 सावन लागू जातल्यो. कंपनी धोरण चौकटींत योग्य सुदारणा करूंक शकता आनी प्रभावी तारखे सावन लाव घेतिल्ल्या/ नूतनीकरण केल्ल्या सगळ्या ताज्या रिणां संबंदी सुचोवण्यांची अंमलबजावणी सुनिश्चीत करूंक शकता. सद्याच्या रिणाच्या बाबतींत, नव्या दंड शुल्क पद्दतींत वळोवप फुडल्या पुनरावलोकन वा नूतनीकरण तारखेक वा ह्या सुचोवण्यांक प्रभावी तारखे सावन स म्हयन्यांनी सुनिश्चीत करतले, जें पयलीं आसतलें.

7. नेम आनी अटींनी बदल सयत रिणां दिवप

अ) कंपनी रिणाकाराक रिणाकाराक लोकभाशेंत वा रिणाकाराक समजल्ल्या प्रमाण भाशेंत सुचोवणी दितली, तातूंत वितरण वेळापत्रक, व्याजदर, सेवा शुल्क, पूर्व-फारीकणी शुल्क आदी सयत नेम आनी अटींनी बदल जातले. तशेंच कंपनी व्याजदरांत आनी शुल्कांत बदल फक्त संभाव्यपणान परिणाम करतात हाचीय खात्री करतली. हे संबंदी योग्य अट रिणाच्या करारांत आस्पाव करतले.

ब) करारा खाला फारीकणी वा कामगिरी परतून आपोवपाचो / गती दिवपाचो निर्णय रिणाच्या करारा प्रमाण आसतलो.

8. जबाबदार रिणां दिवपाचें आचरण - वैयक्तीक रिणां फारीक करप/ निवाडो करपाचेर जंगम/जंगम मालमतेचे दस्तावेज सोडप

गिरायकांक कागाळी आनी वाद निर्माण करपी रिणाचें खातें पुराय परतफेड मेळ्ळ्या उपरांत जंगम/ स्थावर मालमतेचे दस्तावेज सोडपाक, रिणां घेवप्यांक तोंड दिवपी प्रस्नांचेर उपाय काडपा खातीर आनी कंपनी मदीं जबाबदार रिणाच्या वागणुकेक चालना दिवपाचे दिकेन, सकयल दिल्ल्या मार्गदर्शक तत्वांचें पालन करतले:

अ) जंगम/अचल मालमतेचे दस्तावेज सोडप

(i) कंपनीन सगळे मूळ जंगम / स्थावर मालमतेचे दस्तावेज सोडटले आनी रिणाचें खातें पुराय फारीक केल्या उपरांत/निवाडो केल्या उपरांत 30 दिसां भितर खंयच्याय नोंदणींत नोंद जाल्ले शुल्क काडून उडयतले.

(iii) मूळ जंगम/अचल मालमतेच्या कागदपत्रांची वेळरेखा आनी परत येवपाची सुवात प्रभावी तारखेक वा ताचे उपरांत जारी केल्ल्या रिणाची मंजूरी पत्रांत सांगतले.

. अशी प्रक्रिया गिरायक म्हायती खातीर हेर तत्सम धोरणां आनी कार्यपद्दती वांगडा कंपनीच्या संकेतथळार दाखयतले.

ब) जंगम/अचल मालमतेचे कागदपत्र सोडपाक कळाव जाल्यार भरपाय

(i) मूळ जंगम/जंगम मालमतेचे दस्तावेज सोडपाक कळाव जाल्यार वा रिणाची पुराय फारीकणी/ निवाडो केल्या उपरांत 30 दिसां उपरांत संबंदीत नोंदणी कडेन शुल्क समाधान फॉर्म दाखल करूंक नाशिल्ल्यान, कंपनीन रिणाकाराक अशा कळावाचीं कारणां कळयतली. कळाव कंपनीक लागून जाल्यार, ती रिणाकाराक कळावाच्या दर दिसा खातीर ₹5,000 दरान भरपाय दितली.

(ii) मूळ जंगम/अचल मालमतेच्या दस्तावेजांचें लुकसाण/हानी जाल्यार, एक तर अंशतः वा पुरायपणान, कंपनी रिणाकाराक जंगम/अचल मालमतेच्या दस्तावेजांची डुप्लीकेट/प्रमाणीत प्रती मेळोवपाक मदत करतली आनी वयर कलम (ii) त दाखयल्ले प्रमाण भरपाय दिवपा वांगडाच, संबंदीत खर्च घेवपाक लागतली. पूण अशा प्रकरणांत ही प्रक्रिया पुराय करपाक कंपनीक 30 दिसांचो अतिरिक्त वेळ मेळटलो आनी उपरांत (म्हळ्यार वट्ट 60 दिसांच्या काळा उपरांत) कळाव काळाचो दंड मेजतले.

(iii) ह्या निर्देशां खाला दिल्लें भरपाय खंयच्याय लागू आशिल्ल्या कायद्या प्रमाण रिणाकाराच्या हेर खंयचीय भरपाय मेळोवपाच्या हक्कांक त्रास दितली ना.

ग) लागू जावपाची शक्यताय

हांगा आशिल्लीं सुचोवण्यो सगळ्या प्रकरणांक लागू जातल्यो जंय मूळ जंगम/अचल मालमतेचे दस्तावेज सोडप 01 डिसेंबर 2023 दिसा वा ताचे उपरांत दिवपाची आसता.

9. सामान्य

अ) रिणाच्या कराराच्या नेम आनी अटींनी दिल्ल्या उद्देशां सोडल्यार कंपनी रिणाकाराच्या वेव्हारांत हस्तक्षेप करपाक टाळटली (जो मेरेन रिणाकारान आदीं उक्ती करूंक नाशिल्ली नवी म्हायती कंपनीच्या लक्षांत आयली ना).

ब) रिणाकाराकडल्यान रिणाकाराच्या खातें हस्तांतरणाची विनंती मेळ्ळ्यार, कंपनीची संमती वा हेर तरेन म्हणल्यार कंपनीची हरकत, जर आसल्यार, विनंती मेळ्ळ्या उपरांत 21 दिसां भितर पावयतले. अशें हस्तांतरण कायद्या प्रमाण पारदर्शक कराराच्या अटी प्रमाण आसतलें.

ग) रिणां वसूल करपाच्या प्रकरणांत कंपनी फावो त्या त्रासाचो आदार घेवची ना म्हळ्यार. विषम वेळार रिणां घेवप्यांक खरपणान त्रास दिवप, रिणां वसुली खातीर स्नायूंची शक्त वापरप आदी कंपनीच्या कर्मचाऱ्यां कडल्यान अशिक्षीत वागणूक टाळपा खातीर, कंपनीन गिरायकां कडेन योग्य रितीन वेव्हार करपाक कर्मचाऱ्यांक फावो तें प्रशिक्षण दिल्लें आसा हाची खात्री करची.

गिरायक संरक्षणाचें माप म्हणून आनी तशेंच एकसारकेपण हाडपाच्या हेतान बँको आनी कंपनीच्या रिणाकारांनी वेगवेगळ्या रिणांचो आगाऊ फारीकणी संबंदी, कंपनी वेवसाय सोडून हेर उद्देशां खातीर मंजूर केल्ल्या खंयच्याय मुदतीच्या रिणाचेर, सह-अर्जदारांक वा नासतना, फोरक्लोझर शुल्क/ पूर्व-फारीकणी दंड घेवची ना.

10. संचालक मंडळाची जापसालदारकी

1) कंपनीच्या संचालक मंडळान संघटने भितर योग्य तक्रार निवारण यंत्रणाय थारायतलें. अशे यंत्रणे वरवीं रिणां दिवपी संस्थेच्या कार्यकर्त्यांच्या निर्णयांतल्यान निर्माण जावपी सगळे वाद फुडल्या उंचेल्या पांवड्यार उण्यांत उणे आयकून तांचो निवाडो करपाची खात्री जातली.

२) संचालक मंडळान पाळणेचो वेळावेळार नियाळ घेवपाचीय तजवीज करतले नितळ पद्दती संहितेचो आनी वेवस्थापनाच्या वेगवेगळ्या पांवड्यार तक्रार निवारण यंत्रणेचें कार्य. अशा पुनरावलोकनाचो एकत्रीत अहवाल मंडळाक नेमान अंतरान सादर करतले, जशें मंडळान थारायतले.

11. कागाळी निवारण

अ) नितळ पद्धती संहितेचें पालन आनी वेवस्थापनाच्या वेगवेगळ्या पांवड्यार कागाळी निवारण यंत्रणेच्या कार्याचो नियतकालिक नियाळ. अशा नियाळांचो एकत्रीत अहवाल नेमान अंतरान मंडळाक सादर करतले.

ब) गिरायकांच्या फायद्या खातीर, कंपनीच्या सगळ्या शाखांनी/ सुवार्तीनी, जंय वेवसाय वेव्हार जाता, सकयल दिल्ले म्हायती मुखार दाखयतले:

हांव. कंपनी आड कागाळी सोडोवपा खातीर संपर्क करूं येता अशा तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचें नांव आनी संपर्क तपशील (दूरध्वनी / मोबायल क्रमांक तशेंच ईमेल पत्तो).

ii. कागाळ / वाद एका म्हयन्याच्या काळा भितर सुटावो जावंक ना जाल्यार गिरायक आरबीआयच्या डीएनबीएस प्रादेशिक कार्यालयाच्या प्रभारी अधिकाऱ्या कडेन अपील करूंक शकता, जाच्या अधिकारक्षेत्रांत कंपनीचें नोंदणीकृत कार्यालय येता.

भौशीक सुचोवणी गिरायकांक, कंपनीन पाळिल्ली तक्रार निवारण यंत्रणा, तशेंच तक्रार निवारण अधिकारी आनी आरबीआयच्या प्रादेशिक कार्यालयाचो तपशील उजवाडावपाचो हेतू पुराय करतली.

12. बिगर बँकींग अर्थीक कंपनी खातीर लोकपाल येवजण, 2018 - नोडल अधिकारी/ मुखेल नोडल अधिकारी नेमणूक

लोकपाल येवजणे खाला कंपनी कडेन नोडल अधिकारी (एनओ) आसतले जे कंपनीचें प्रतिनिधित्व करपाक आनी कंपनी आड दाखल केल्ल्या कागाळीं संबंदी लोकपालाक म्हायती दिवपाक जापसालदार आसतले.

येवजणे खाला लोकपाल आनी अपीलीय प्राधिकरण हांचे मुखार कंपनीचें प्रतिनिधित्व करपाक मुखेल नोडल अधिकारी (पीएनओ) हेर गजालीं सयत जापसालदार आसतलो. गिरायक शिक्षण आनी संरक्षण विभाग (सीईपीडी), आरबीआय, केंद्रीय कार्यालया कडेन समन्वय आनी संपर्क करपाची जापसालदारकी मुखेल नोडल अधिकारी आसतली.

गिरायकांच्या फायद्या खातीर, वेवसाय वेव्हार जावपी शाखां/ सुवार्तीनी, पीएनओ/एनओ/जीआरओचें नांव आनी संपर्क तपशील (दूरध्वनी/ मोबायल क्रमांक तशेंच ईमेल पत्तो) आनी लोकपालाचे नांव आनी संपर्क तपशील, जाचे कडेन गिरायक संपर्क करूंक शकता.

तांच्या सगळ्या कार्यालयांनी आनी शाखांनी येवजणेचीं मुखेल खाशेलपणां (इंग्लीश, हिंदी आनी लोकभाशेंत) अशे तरेन मुखार दाखोवचीं की कार्यालयाक वा शाखेक भेट दिवपी व्यक्तीक म्हायती सोंपेपणान मेळटली.

लोकपाल येवजणेचो तपशील, नोडल अधिकारी आनी मुखेल अधिकारी संकेतथळार मुखार दाखयतले.

रिझर्व्ह बँक - एकत्रीत लोकपाल येवजण, 2021 (आरबीआयओएस, 2021) खाला आस्पाव आशिल्ली कंपनी उल्लेख केल्ले येवजणे खाला दिल्ल्या निर्देशांक पाळो दितली.

13. भास आनी संवाद करपाची पद्दत नितळ पद्दत संहिता

वयर दिल्ल्या मार्गदर्शक तत्वांचेर आदारीत नितळ पद्दती संहिता (जी बऱ्यांत बरी लोकभाशेंत आसूंक जाय, वा रिणाकाराक समजता ते प्रमाण भास) सगळ्या कंपनींनी तांच्या मंडळांच्या मान्यतायेन चालीक लायतली. कंपनीक नितळ पद्दती संहितेचो मसुदो तयार करपाचें स्वातंत्र्य मेळटलें, मार्गदर्शक तत्वांचो व्याप्ती वाडयतलो, पूण वयल्या मार्गदर्शक तत्वां खाला आशिल्ल्या भावनाचो बळी खंयच्याच प्रकारान करचो ना. तेंच कंपनीच्या संकेतथळार घालतले, वेगवेगळ्या भागधारकांची म्हायती खातीर.

14. वेबसायटीचेर पोस्ट करप

नितळ पद्दती संहिता, मुखेल लोकभासांनी वेगवेगळ्या भागधारकांची म्हायती मेळोवपा खातीर कंपनीच्या संकेतथळार घालतले.

15. चड व्याज घेवपाचें नियंत्रण

अ) संचालक मंडळान रिणां आनी आगाऊ, प्रक्रिया आनी हेर शुल्काचेर घेवपाचो व्याज दर थारावपा खातीर व्याजदर मॉडेल स्थापन करतले, निधीचो खर्च, मार्जिन आनी जोखीम प्रीमियम आदी संबंदीत घटकांचो विचार करून व्याजाचो दर आनी जोखमीच्या ग्रेडेशनां खातीर पद्दत आनी वेगवेगळ्या वर्गांतल्या रिणाकारांक वेगवेगळे व्याज दर घेवपाचो तर्क रिणाकाराक वा गिरायकाक अर्जांत उक्तो करचो आनी कळयतलो मंजूरी पत्रांत स्पश्टपणान सांगलां.

ब) व्याजाचे दर आनी जोखमीच्या ग्रेडेशनाची पद्दतय कंपनीच्या संकेतथळार उपलब्ध करून दितले. संकेतथळार उजवाडाक आयिल्ली वा हेर तरेन प्रकाशीत केल्ली म्हायती जेन्ना केन्नाय व्याजाच्या दरांत बदल जातलो तेन्ना अद्ययावत करतले.

ग) व्याजाचो दर वर्सुकी दर आसतलो, जाका लागून रिणाकाराक खात्यांतल्यान घेवपाचे अचूक दर कळटले.

कंपनीन घेतिल्ल्या चड व्याजा विशीं कागाळी

- 1) रिझर्व्ह बँकेक वसूल करपा संबंदीं जायत्यो कागाळी येत आयल्यात एनबीएफसीन कांय रिणां आनी आगाऊ दिवपाचेर चड व्याज आनी शुल्क. व्याजदरांचें नियंत्रण रिझर्व्ह बँकेन केल्लें नासलें तरी एका खाशेल्या पांवड्यापरस व्याजदर चड प्रमाणांत दिसूं येता आनी ते टिकावू आसूंक शकनात वा सामान्य अर्थीक पद्दती प्रमाण आसूंक शकनात.
- २) कंपनीच्या संचालक मंडळांनी व्याजदर आनी प्रक्रिया आनी हेर शुल्क थारावपाक योग्य अंतर्गत तत्वां आनी कार्यपद्दती मांडटले. हे संबंदी रिणाच्या नेम आनी अटींच्या संदर्भांत पारदर्शकताये विशीं नितळ पद्दती संहितेंत दाखयल्लीं मार्गदर्शक तत्वां लक्षांत दवरपाच्यो आसात.

16. अर्थीक आदार दिवपी वाहनां परतून ताब्यांत घेवप

कंपनीन रिणाकारा कडेन केल्ल्या रिणाच्या करारांत बिल्ट-इन रि-पोझिशन कलम आसपावीत करतले जो कायदेशीर रितीन लागू करपाक शकतले. पारदर्शकता सुनिश्चीत करपा खातीर, रिणाच्या कराराच्यो अटी आनी अटींनी अशेय तरतुदी आसतल्यो:

- ए. ताब्यांत घेवचे पयलीं नोटीस काळ.
- ब. ज्या परिस्थितींत नोटीस काळ माफ करूं येता.
- ग. सुरक्षा ताब्यांत घेवपाची प्रक्रिया.
- घ. मालमतेची विक्री / लिलाव करचे पयलीं रीण फारीक करपा खातीर रिणाकाराक दिवपाची निमाणी संद संबंदीत तरतूद.
- इ. रिणाकाराक परतून ताब्यांत घेवपाची प्रक्रिया, आनी
- च. मालमतेची विक्री / लिलाव करपाची प्रक्रिया.

अशा नेम आनी अटींची प्रत रिणाकारांक उपलब्ध करून दितले.

17. कंपनीन शारिरीक/दृश्य आव्हान आशिल्ल्यांक रिणाच्यो सुविधा

अपंगत्वाच्या कारणान शारिरीक/दृश्य आव्हान आशिल्ल्या अर्जदारांक रिणाच्यो सुविधा सयत उत्पाद आनी सुविधा वाडोवपाक कंपनी भेदभाव करचो ना. कंपनीच्या सगळ्या फांट्यांनी अशा व्यक्तींक

Fair Practice Code

वेगवेगळ्या वेवसायीक सुविधांचो लाव घेवपा खातीर शक्य तितली मजत दितले. कंपनीन कायद्यान आनी आंतरराष्ट्रीय कबलाती वरवीं तांकां हमी दिल्ले अपंगत्व आशिल्ल्या व्यक्तींचे हक्क आशिल्लें योग्य मॉड्यूल आसपावीत करतले, सगळ्या पांवड्यार तांच्या कर्मचाऱ्यां खातीर केल्ल्या सगळ्या प्रशिक्षण कार्यावळींनी. फुडें, कंपनीन पयलींच स्थापन केल्ल्या तक्रार निवारण यंत्रणे खाला अपंगत्व आशिल्ल्या व्यक्तींच्या कागाळींचेर निवारण करपाची खात्री करतली.

18. नितळ पद्दती संहितेचो नियाळ

संहितेचो वेळावेळार नियाळ घेवंक मेळटा, कंपनीच्या मंडळान आदीं मान्यताय दिल्या.

Place: Pune

Date: 17 March 2026

RAJIV BAJAJ

CHAIRMAN