

لون ایگریمنٹ-کم انسٹرومنٹ آف بائیوٹھیکیشن

یہ لون ایگریمنٹ-کم انسٹرومنٹ آف بائیوٹھیکیشن ("ایگریمنٹ") جگہ پر اور دن، مہینے اور سال پر بنایا گیا ہے جیسا کہ شیڈول 1 میں بیان کیا گیا ہے۔

ما بین

بجاج آٹو کریڈٹ لمیٹڈ، CIN نمبر U65929PN2021PLC206668، کمپنیز ایکٹ، 2013 کی دفعات کے تحت شامل ایک کمپنی، جس کا رجسٹرڈ دفتر بجاج آٹو کمپلیکس، ممبئی پورے روڈ، اکورڈی، پورے -411035، میں ہے، (اس کے بعد اسے "قرض دہندہ" یا "BACL" کہا جاتا ہے، جس کا اظہار جہاں سیاق و سباق کی ضرورت ہوتی ہے اور اس میں اس کے جاننشین اور معاون شامل ہوں گے)۔

اور

قرض لینے والا (جس میں شریک قرض لینے والا/شریک درخواست دہندہ بھی شامل ہے) **(سہولت کی خاطر (قرض لینے والا، شریک قرض لینے والا/شریک درخواست دہندہ جسے مشترکہ طور پر "قرض لینے والا" کہا جاتا ہے)** مادی تفصیلات جو دوسرے حصے سے منسلک شیڈول 1 میں بیان کی گئی ہیں۔
'قرض لینے والے' کا اظہار، جب تک کہ یہ سیاق و سباق یا اس کے معنی کے خلاف نہ ہو، اس کا مطلب ہوگا اور اس میں شامل ہوں گے:

- اگر قرض لینے والا HUF ہے تو، کارٹا اور HUF کے کوئی بھی یا تمام ممبران، بشمول ان کے لواحقین، نیز ان کے متعلقہ وارث، عملدار اور منتظم۔
- اس صورت میں کہ قرض لینے والا واحد ملکیت ہے، واحد مالک اور اس کے قانونی وارث، منتظمین، اور عملدار؛ اور
- اس صورت میں کہ قرض لینے والا ایک فرد ہے، اس کے قانونی ورثاء، منتظمین، اور عمل درآمد کرنے والے۔
- "جب قرض لینے والا کمپنی خصوصی/عوامی لمیٹیڈ ہو تو پوری کمپنی کو شامل کیا جائے گا۔ (قرض لینے والا اور قرض لینے والا یہاں سے آگے مشترکہ طور پر پارٹنیز اور انفرادی طور پر پارٹیکہلائس گے)۔

جب کہ:

- قرض دہندہ ایک نان بینکنگ فنانس کمپنی ہے، جو کہ مختلف صارفین کو قرضوں/مالیاتی سہولیات فراہم کرنے کے کاروبار میں مصروف ہے، جو کہ گاڑیوں کے خلاف قرض کی خریداری کے مقصد کے لیے قرضوں کی پیشکش پر مشتمل ہے۔
- "قرض لینے والا نئے / پری-اونڈ ویکل کی خریداری کے مقصد کے لئے قرض کی سہولت حاصل کرنے کی خواہش رکھتا ہے (غیر تجارتی / تجارتی / ذاتی / شخصی) جو خصوصی طور پر **حدول 1** میں واضح کی گئی ہیں (ویکل (ویکلز)) اور قرض دینے کے لئے قرض دینے والے کو درخواست دی ہے۔
- قرض لینے والے کی درخواست پر اور قرض لینے والے کی طرف سے فراہم کردہ نمائندگیوں اور معلومات پر انحصار کرتے ہوئے، قرض دہندہ نے اس معاہدے میں بیان کردہ شرائط و ضوابط اور قرض کی دیگر دستاویزات کے مطابق اپنی پوری اور مطلق صوابدید پر قرض لینے والے کو قرض دینے پر رضامندی ظاہر کی ہے۔

اب، اس لیے، مذکورہ بالا اور دیگر اچھی اور درست باتوں کو مدنظر رکھتے ہوئے، جس کی وصولی اور مناسبت کا واضح طور پر اعتراف کیا گیا ہے، فریقین ذیل میں متفق ہیں:

1. نشریات اور تاویلات:

- 1.1 اس معاہدے کے مقاصد کے لیے، فریقین کی تفصیل میں بیان کردہ شرائط کے علاوہ: (a) اس معاہدے میں کہیں بھی اقتباس اور/یا قوسین میں شامل کر کے بیان کیے گئے تمام بڑے الفاظ اور تاثرات، وہی معنی رکھتے ہیں جو اس طرح کے الفاظ اور تاثرات سے منسوب کیے گئے ہیں۔ (b) یہاں پر استعمال کیے گئے الفاظ اور تاثرات کا وہی مطلب ہونا چاہیے جو جنرل کلاز ایکٹ 1897 میں ان کو تفویض کیا گیا ہے۔ اور (c) مندرجہ ذیل الفاظ اور تاثرات کے معنی ہوں گے جیسا کہ اس شق 1 میں بیان کیا گیا ہے۔
"قابل قبول ترسیل" کے حوالے سے:

A. "قرض لینے والا"، مطلب ہوگا:

i. قرض لینے والے کے رجسٹرڈ موبائل نمبر/لینڈ لائن نمبر پر ٹیلی فونک کال جیسا کہ درخواست فارم میں دیا گیا ہے یا

ii. یا صارف کے رجسٹرڈ

iii. قرض لینے والے کے رجسٹرڈ ای میل ایڈریس پر ایک ای میل؛ یا

iv. قرض لینے والے کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر ایک ٹیکسٹ میسج "SMS"؛ یا

v. قرض لینے والے کے رجسٹرڈ پوسٹل ایڈریس پر کوریئر/ڈاک کے ذریعے بھیجا گیا تحریری نوٹس،

vi. چیٹ بوٹ، بٹلی، سوشل میڈیا جیسے واٹس ایپ کمیونیکیشن اور/یا کسی دوسرے الیکٹرانک کمیونیکیشن موڈ وغیرہ کے ذریعے ٹیکسٹ میسج؛ اور/یا

vii. اس کی ویب سائٹ پر قرض دہندہ کی طرف سے نوٹیفیکیشن۔

B. قرض دہندہ، مطلب ہوگا:

i. ویب سائٹ پر فراہم کردہ قرض دہندہ کے نامزد کردہ موبائل/لینڈ لائن نمبر پر ایک ٹیلی فونک کال؛ یا

ii. BACL کے نامزد ای میل ایڈریس پر ایک ای میل یا

iii. چیٹ بوٹ پر ایک ٹیکسٹ میسج یا

iv. BACL کے رجسٹرڈ آفس ایڈریس پر اسپیڈ پوسٹ کے ذریعے یا رجسٹرڈ A/D کے ذریعے بھیجا گیا تحریری نوٹس۔

'ملحقہ کمپنی (ملحقہ کمپنیاں)' کا مطلب ہے ماتحت کمپنی اور/یا بولڈنگ کمپنی اور/یا قرض لینے والے یا قرض دہندہ کی ایسوسی ایٹ کمپنی (جیسا کہ معاملہ ہو) جہاں اصطلاحات 'سبسیڈری کمپنی'، 'بولڈنگ کمپنی' اور 'ایسوسی ایٹ

کمپنی' ہوں گی کمپنیز ایکٹ، 2013 میں اس اصطلاح سے منسوب معنی، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے۔
'**معاہدہ**، کا مطلب اور اس میں شامل تمام شیڈول، نمائشیں، ضمیمہ، وابستگیوں اور ضمیمہ اور اس میں شامل تمام ترامیم / ضمیمہ اور اس کی تفصیلات شامل ہیں۔

'اپلیکیشن فارم' کا مطلب ہے قرض کی درخواست، اس فارم اور طریقے سے جو قرض دہندہ کے لیے تجویز کردہ اور قابل قبول ہو، اس کے ساتھ ساتھ ایسی دستاویزات اور معلومات جو قرض دہندہ کے لیے درکار ہوں، پُر کی جائیں اور قرض لینے والے (جیسا کہ معاملہ ہو) قرض دہندہ کے پاس قرض کے سلسلے میں جمع کرائیں۔

'قابل اطلاق قانون' کا مطلب ہے 'ہندوستانی قانون'، ضابطہ، آرڈیننس، فیصلہ، حکم، فرمان، اور/یا کوئی شائع شدہ ہدایت، رہنما خطوط، تقاضہ، یا ریگولیٹری/سرکاری پابندی جس میں قانون کی طاقت متعلقہ وقت پر لاگو ہو۔
'باؤنس چارجز' کا مطلب ہے قرض لینے والے کے ذریعہ قرض دہندہ کو جرمانے کے طور پر ادا کی جانے والی رقم جب قرض لینے والے کی طرف سے جاری کردہ چیک (چیکوں) کو بینک قبول نہیں کرتا ہے، یا NACH یا کسی اور ادائیگی کے موڈ کو مسترد کر دیا جاتا ہے یا قبول نہیں کیا جاتا ہے۔

'EMI ڈیفالٹ چارجز' کا مطلب ہے قرض لینے والے کے ذریعہ قرض دہندہ کو جرمانے کے طور پر ادا کی جانے والی رقم جہاں ادائیگی کا طریقہ نقد ہے اور قرض لینے والا اپنی مقررہ تاریخ پر قرض کی EMI/S ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے۔

'بروکن پیریڈ انٹرسٹ / پری-EMI انٹرسٹ' قرض پر سود کی رقم سے مراد ان دنوں کی تعداد (دنوں) کے لیے ہو گی جو قرض کی تقسیم کی تاریخ سے 30 (تیس) دنوں کی مدت سے زیادہ ہے اور خاص طور پر جیسا کہ معاہدے کی شق "6.6" اور "6.7" میں تفصیل سے بتایا گیا ہے۔
'بزنس ڈے' اس کا مطلب ہے کوئی بھی دن جس پر BACL برانچ کاروبار کے لیے کھلی ہو، یہ وہ دن نہیں ہے جو کہ 1881 کے نیگوشی ایل انسٹرومینٹس ایکٹ کے سیکشن 25 میں اصطلاح کے معنی کے اندر عام تعطیل ہو۔

'شرائط نظیر' اس سے مراد وہ شرائط ہوں گی جو شیڈول 2 میں بیان کی گئی ہیں۔

'کمیونیکیشن' جیسا کہ شق 18 میں بیان کیا گیا ہے اس کا مفہوم ہوگا۔

'تعزیری چارج/ڈیفالٹ چارج' کا مطلب شق 6.2 xxx میں بیان کردہ ہے

'تقسیم یا تقسیم یا قرض کی تقسیم' وہ اصطلاحات ہیں جن کا مترادف طور پر اس معاہدے میں حوالہ دیا گیا ہے تاکہ واضح طور پر مندرجہ ذیل واقعات میں سے کسی ایک کے پہلے واقع ہونے کا حوالہ دیا جاسکے:

- i. قرض دہندہ کے اکاؤنٹ سے قرض کی رقم کے ڈیبٹ کی تاریخ (a) قرض لینے والے کے حق میں اکاؤنٹ وصول کنندہ چیک/پے آرڈر/ڈیمانڈ ڈرافٹ جاری کرنے کے لیے؛ (b) قرض لینے والے کے بینک اکاؤنٹ میں قرض کی رقم کی آن لائن منتقلی پر اثر انداز
- ii. قرض کی رقم کی تقسیم کے لیے اکاؤنٹ وصول کنندہ کے چیک/پے آرڈر/ڈیمانڈ ڈرافٹ کے اجراء کی تاریخ، خواہ قرض لینے والے کے ذریعے موصول ہو یا نہ کی گئی ہو یا
- iii. قرض لینے والے کے بینک اکاؤنٹ میں قرض کی رقم کی آن لائن منتقلی پر اثر انداز ہونے کی تاریخ، خواہ قرض لینے والے کے ذریعے نکالا/استعمال کیا گیا ہو یا نہیں (اور پروسیسنگ / سروس چارجز، چارجز، تمام اخراجات، فیس، اور ٹیکس وغیرہ کی کٹوتی سے مشروط ہیں)

'واجب الادا تاریخ' کا مطلب ہے، اس سلسلے میں:

- a. قسط اور/یا بقایا واجبات، متعلقہ ادائیگی کی تاریخیں، جیسا کہ شیڈول 1 میں خاص طور پر مذکور ہے۔
- b. لاگت، چارجز اور اخراجات جو قرض دہندہ کی طرف سے قرض کے دستاویزات کے تحت کیے گئے یا ادا کیے گئے، اس تاریخ سے سات (7) کاروباری دنوں کے اندر جس پر قرض دہندہ نے قرض لینے والے کو نوٹس بھیجا ہے جس میں اس طرح کے اخراجات، چارجز اور اخراجات کی تفصیلات فراہم کی جائیں گی۔ اور
- c. قرض کے دستاویزات کے تحت قابل ادائیگی کوئی بھی دوسری رقم، وہ تاریخ جس پر قرض کے دستاویزات کے لحاظ سے اس طرح کی رقم واجب الادا ہو، یا مطالبہ پر اگر واجب الادا تاریخ اس طرح کے قرض کی دستاویز میں متعین نہیں کی گئی ہے۔

'الیکٹرانک ادائیگی کی ہدایات' کا مطلب ہے 'NACH'، کوئی بھی دیگر الیکٹرانک اسٹینڈنگ ہدایات، الیکٹرانک کلیئرنگ سروسز اور الیکٹرانک ادائیگی کی خدمات، RBI کی طرف سے وقتاً فوقتاً مطلع کی جاتی ہے۔

'الیکٹرانک میڈیا' کا وہ مطلب ہوگا جیسا کہ شق 19 میں بیان کیا گیا ہے۔

'ایونٹ آف ڈیفالٹ' اس کے تحت شق 13 میں بیان کردہ معنی اور قرض دہندہ کی طرف سے ہر معاملے کی بنیاد پر بنائے گئے اس طرح کے دیگر شرائط ہوں گے۔

کسی بھی شخص کے حوالے سے 'دیوالیہ پن کا واقعہ' کا مطلب مندرجہ ذیل میں سے کسی کا آغاز ہو گا: (i) سمجھوتہ، قرض دہندگان یا قرض لینے والے کے ساتھ کیا گیا ایک معاہدہ، یا ادائیگیوں میں ناکارہ ہونا، جس کے نتیجے میں اس شخص کو ختم یا تحلیل کیا جا سکتا ہے؛ یا (ii) قابل اطلاق قانون کے تحت ایک مناسب عدالت کے ذریعہ ایک عارضی یا سرکاری لیکویڈیٹر کی تقرری؛ یا (iii) دیوالیہ اور دیوالیہ پن کوڈ، 2016 کے تحت ایک ریزولیوشن پروفیشنل یا عبوری ریزولیوشن پروفیشنل کی تقرری؛ یا (iv) کوئی رضاکارانہ یا غیر رضاکارانہ لیکویڈیشن، تحلیل یا کاروبار کو ختم کرنا۔ یا کوئی مشابہ طریقہ یا قدم اٹھایا جاتا ہے؛ یا (v) قرض لینے والوں کے خلاف دیوالیہ پن کی درخواست دائر کرنا۔

'قسطیں' یا 'مساوی ماہانہ قسطیں (EMIs)' سے مراد وہ رقم ہے جو قرض لینے والے کی جانب سے قرض دہندہ کو ماہانہ آرام پر ادا کی جاتی ہے یا اس طرح کے دیگر وقفوں پر ادا کی جاتی ہے جو اس کے **شیڈول 1** میں بیان کی جاسکتی ہے، جس میں قرض کی اصل رقم اور / یا اس پر لاگو سود شامل ہے۔

'لینڈنگ برانچ' کا مطلب ہے قرض دہندہ کی وہ جگہ جو شہر/قصبے میں واقع ہے، جیسا کہ یہاں **شیڈول 1** میں بتایا گیا ہے۔

'لون' سے مراد وہ قرض ہے جس کے لیے قرض لینے والے نے درخواست دی ہے اور قرض دہندہ کے ذریعہ منظور شدہ ہے۔ یہ ایک ٹرم لون ہے جس کی زیادہ سے زیادہ رقم کسی خاص مقصد کے لیے **شیڈول 1** میں بتائی گئی ہے۔

'قرض منسوخ کیے چارجز' قرض کی منسوخی کی صورت میں (پہلی EMI کی ادائیگی سے پہلے) قرض دہندہ کی طرف سے ادا کی جانے والی رقم، بشمول قرض لینے والے کی جانب سے قرض منسوخ کرنے کی درخواست، قرض لینے والے کی طرف سے گاڑی کی واپسی، اور BACL کے حق میں گاڑی کی توثیق نہ کرنا، جیسا کہ **شیڈول 1** میں بیان کیا گیا ہے، تک محدود نہیں ہے۔

'لون ری بکنگ چارجز' کا مطلب ہے قرض لینے والے کے ذریعہ قرض کی دوبارہ بکنگ کی صورت میں ادائیگی کی جانے والی رقم جو قرض لینے والے کی طرف سے فراہم کردہ کسی بھی تفصیلات میں تصحیح کی درخواست کے مطابق ہے جسے **شیڈول 1** میں مکمل طور پر بیان کیا گیا ہے۔

'قرض کے دستاویزات' کا مطلب اجتماعی طور پر درخواست فارم، یہ معاہدہ، قرض دہندہ کے ذریعہ جاری کردہ منظوری کا خط، اگر کوئی اور دستاویز وقتاً فوقتاً مندرجہ بالا میں سے کسی کے مطابق مکمل کی جاتی ہے اور جس میں قرض لینے والا یا قرض دہندہ فریق ہے، تو اس میں کوئی دوسرا معاہدہ یا دستاویز شامل ہوتا ہے جسے قرض دہندہ کے ذریعہ قرض کے دستاویز کے طور پر نامزد کیا گیا ہے۔

'لون ٹینر' کا مطلب قرض کی میعاد ہے جیسا کہ **شیڈول 1** میں بیان کیا گیا ہے۔

'مادی منفی اثر' اس کا مطلب ہے کہ اس پر کوئی مادی منفی اثر:

- قرض کے کسی بھی دستاویز کی شرائط
- قرض لینے والے کی مالی حالت، اثاثے، امکانات؛
- قرض لینے والے کی کسی بھی لون دستاویز کے تحت اپنی ذمہ داریوں کو انجام دینے اور ان کی تعمیل کرنے کی صلاحیت؛ اور
- کسی بھی قرض کی دستاویز کی درستگی، قانونی حیثیت، یا ان کا نفاذ۔
- سیکورٹی، یا اس کے سلسلے میں کوئی حقوق

'MVA' کا مطلب ہے موٹر ویکل ایکٹ، 1988، جیسا کہ وقتاً فوقتاً تبدیلی یا ترمیم یا ختم کیا جاتا ہے۔
'RTO' ریجنل ٹرانسپورٹ آفس۔

'بقایا واجبات' کا مطلب ہے، کسی بھی وقت، تمام بقایا اور قابل ادائیگی یا قرض لینے والے کی طرف سے ادا کی جانے والی ذمہ داریاں، اس معاہدے کی شرائط اور/یا کسی دوسرے قرض کے دستاویزات، بشمول درج ذیل لیکن ان تک محدود نہیں:

- قرض کی اصل رقم۔
- قرض پر سود۔
- قرض لینے والے کی دیگر تمام ذمہ داریاں اور واجبات، معاوضے، ختم شدہ نقصانات، اخراجات، چارجز، اخراجات، موصول ہونے والی غلط ادائیگیاں اور دیگر فیسیں اور سود جو اس معاہدے اور/یا کسی دوسرے قرض کے دستاویزات سے پیدا ہونے والے یا اس کے سلسلے میں ہونے والے (یا تو مشترکہ طور پر یا علیحدہ) یا کسی قرض یا ذمہ داری سے پیدا ہونے والے، اس معاہدے سے پیدا ہونے والے یا اس کے سلسلے میں، وصول شدہ نقصانات، اخراجات، چارجز، اخراجات، غلط ادائیگیاں اور دیگر فیس اور سود سمیت قرض دہندہ کو قانون یا معاہدے یا کسی دوسری مالیاتی/کریڈٹ سہولت کے تحت قرض لینے والا، چاہے نقد کی شکل میں ہو یا دوسری صورت میں، چاہے محفوظ ہو یا غیر محفوظ ہو یا تفویض کیا گیا ہو، یا چاہے کسی سول عدالت کے حکم نامے یا حکم کے تحت قابل ادائیگی ہو یا کسی ثالثی ایوارڈ کے تحت ہو یا بصورت دیگر یا ربن یا گروی کے تحت ہو اور
- اس معاہدے کے تحت واجب الادا رقم اور/یا قرض کے دیگر دستاویزات کے نفاذ اور وصولی کے لیے قرض دہندہ کی طرف سے کیے گئے تمام اخراجات یا رقم، بشمول نفاذ اور وصولی کے اخراجات اور/یا BACL سے موصول ہونے والی کوئی غلط ادائیگی۔

'پیش ادائیگی چارجز' کا مطلب ہے قرض لینے والے کی طرف سے قرض کی واپسی کے لیے ایک پرمیم کے طور پر قرض دہندہ کو ادا کی جانے والی رقم، یا تو جزوی طور پر یا مکمل/فورکلوزر، اس کی مقررہ ادائیگی کی تاریخ سے پہلے، جس کی تفصیلات **شیڈول 1** میں فراہم کی گئی ہیں۔

ایڈوانس EMI, قرض لینے والے کی طرف سے ایڈوانس میں ادا کیے گئے قرض کے لیے جو کہ پچھلے مہینے EMI کی تفصیلات **شیڈول 1** میں دی گئی ہیں۔

'پروسیسنگ چارجز' کا مطلب ہے قرض لینے والے کی طرف سے درخواست دہندہ کے درخواست فارم/قرض کی پروسیسنگ کے لیے فیس/چارج کے طور پر ادائیگی کی جانے والی رقم، جیسا کہ **یہانشیڈول 1** میں خاص طور پر بیان کیا گیا ہے۔

'مقصد' سے مراد قرض حاصل کرنے کا مقصد ہے جیسا کہ **شیڈول 1** میں بیان کیا گیا ہے۔

'RBI' کا مطلب ریزرو بینک آف انڈیا ہوگا۔

'R.C. بک' مطلب موٹر گاڑی کی رجسٹریشن کا سرٹیفکیٹ جیسا کہ شق 8.2 میں بیان کیا گیا ہے۔

رجسٹریشن اتھارٹی موٹر ویکل ایکٹ، 1988 کے باب IV کے تحت موٹر گاڑیوں کو رجسٹر کرنے کے لیے باختیار اتھارٹی کا مطلب ہوگا (جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم اور تبدیل کیا جاتا ہے)۔

ادائیگی کی تاریخ:" (a) ماہانہ اقساط کے سلسلے میں، اس کا مطلب ہے وہ تاریخ، جس پر یا اس سے پہلے ہر ماہانہ قسط قرض لینے والے کے ذریعے ادا کی جائے، جیسا کہ شیڈول میں مزید خاص طور پر ذکر کیا گیا ہے، قرض کی تقسیم کی تاریخ یا اس تاریخ سے شروع ہونا جس پر قرض دہندہ کی طرف سے قرض دہندہ کی کتاب میں قرض لینے والے کے نام پر بک کیا جاتا ہے، جو بھی پہلے ہو اور اس میں ماہانہ قسط شروع ہونے سے پہلے قرض لینے والے کے ذریعے ادا کی جانے والی اصل قرض کی رقم پر سود کی ادائیگی کی مقررہ تاریخ شامل ہو؛ اور (b) بقایا واجبات کے سلسلے میں، کا مطلب ہے وہ تاریخ، جس دن یا اس سے پہلے قرض لینے والے کے ذریعے پورے بقایا واجبات کی ادائیگی کی جائے گی، جیسا کہ **شیڈول 1** میں خاص طور پر ذکر کیا گیا ہے

ادائیگی کے طریقے کا مطلب ہے ماہانہ اقساط اور بقایا واجبات کی ادائیگی، جیسا کہ معاملہ ہو، مندرجہ ذیل طریقوں میں سے کسی کے ذریعے، شیڈول 1 میں کون سے اختیارات بیان کیے گئے ہیں: (a) الیکٹرانک کلیئرنگ سروسز اور الیکٹرانک ادائیگی کی ہدایات/خدمات، RBI کے ذریعے وقتاً فوقتاً مطلع کی جاتی ہیں ("ECS") یا ("NACH")؛ (b) RBI یا کسی ریگولیٹری یا قانونی ادارے کی طرف سے جاری کردہ ضوابط اور ہدایات کے مطابق نیشنل الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر ("NEFT") (c) فوری ادائیگی کی خدمت نیشنل پیمنٹ کارپوریشن آف انڈیا کے ذریعے فراہم کی جاتی ہے اور اس کا نظم و نسق RBI کے ذریعے کیا جاتا ہے، اور فوری الیکٹرانک انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر ("IMPS") فراہم کرتا ہے۔ (d) RBI یا کسی بھی ریگولیٹری یا قانونی ادارے ("RTGS") کی طرف سے جاری کردہ ضابطوں اور ہدایات کے مطابق ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ؛ (e) بینک کی مستقل ہدایات؛ (f) پوسٹ ڈیٹڈ چیک کا اجراء؛ (g) نقد ادائیگی اور (h) کوئی دوسرا طریقہ جو وقتاً فوقتاً موزوں ہو، جیسا کہ **شیڈول 1** میں خاص طور پر ذکر کیا گیا ہے۔

سینکشن لیٹر کا مطلب ہے وہ منظوری کا خط، جو قرض لینے والے کو قرض کی منظوری کے حوالے سے جاری کیا جاتا ہے، جیسا کہ، ترمیم شدہ، متنوع اور ضمیمہ بھی شامل ہے، قرض دہندہ کی طرف سے وقتاً فوقتاً قرض کے حوالے سے جاری کردہ کوئی بھی منظوری کا خط

سیکورٹی ہے۔ **Security** سیکورٹی کا مطلب ہے اس معاہدے کے شیڈول 1 میں بیان کردہ موٹر ویکل، جو اس معاہدے کے تحت قرض اور تمام متعلقہ واجبات کی واپسی کے لیے سیکورٹی کے طور پر فراہم کی گئی

ٹیکس سے مراد GST سمیت اسی نوعیت کا کوئی بھی ٹیکس، لیوی، امپوسٹ، ڈیوٹی یا دیگر چارج یا روک تھام ہوگا جس کی قابل اطلاق بندوبستی قانون کے تحت ضرورت ہوسکتی ہے (جس میں ادائیگی میں ناکامی یا اس کی ادائیگی میں تاخیر کے سلسلے میں ادا کیا جانے والا کوئی جرمانہ یا سود بھی شامل ہے)۔

ویکل (ویکلر) / پروڈکٹ کا وہ معنی ہوگا جیسا کہ **شیڈول 1** میں بیان کیا گیا ہے اور پہلے سے موجود یا استعمال شدہ گاڑی یا نئی گاڑی کا مطلب ہوگا جیسا کہ خاص طور پر **شیڈول II** میں بیان کیا گیا ہے، جس کے سلسلے میں قرض لینے والے کی طرف سے قرض کا اطلاق کیا گیا ہے۔

ویب سائٹ کا مطلب قرض دہندہ کی ویب سائٹ ہے، جو اس وقت www.bajajautocredit.com ہے جس میں مائیکرو سائٹ بھی شامل ہے اگر کوئی یا ایسی دوسری ویب سائٹ قرض دہندہ کی طرف سے وقتاً فوقتاً مطلع کی جاتی ہے۔

شرح سود کا مطلب سود کی مقررہ یا فلوئنگ ریٹ ہے جیسا کہ **شیڈول 1** میں مکمل طور پر واضح کیا گیا ہے۔ **ڈیلر** کا مطلب ایک ایسی کمپنی ہو گی جو بجاج آٹو لمیٹڈ/جیتک ٹیکنالوجی لمیٹڈ یا دیگر کے ذریعے اس کی مصنوعات کی فروخت کے لیے مجاز ہو اور "سب ڈیلر" ڈیلر کے ذریعے مجاز یا بجاج آٹو/جیتک ٹیکنالوجی لمیٹڈ یا دیگر کے ذریعے مجاز ادارہ ہو گا اور قرض دہندہ کا مجاز کیش اکٹھا کرنے کا مرکز بھی ہوگا جہاں قرض لینے والا براہ راست نقد جمع کرنے کے طریقہ کار کے تحت ادائیگی کا انتخاب کرتا ہے۔

الیکٹرانک طور پر/الیکٹرانک کا مطلب ای میل، SMS، OTP (ون ٹائم پاس ورڈ)، واٹس ایپ یا کسی دوسرے الیکٹرانک میڈیا کے ذریعے رضامندی شامل ہے، جس میں شق 19 (الیکٹرانک میڈیا) میں دستخط شدہ اور مکمل طور پر بیان کردہ اصطلاح شامل ہے۔

گروپ کمپنیوں سے مراد قرض دہندہ کے ملحقہ، ماتحت ادارے اور/یا گروپ کمپنیاں ہوں گی۔

شرح سود کا مطلب سود کی مقررہ یا فلوئنگ ریٹ ہے جیسا کہ **شیڈول 1** میں مکمل طور پر واضح کیا گیا ہے۔

بیچنے والے کی اصطلاح کا مطلب ہے اس شے کے بیچنے والے سے جس کی مالی اعانت اس کریڈٹ انتظام کے تحت کی جائے گی، جیسا کہ **شیڈول 1** میں تفصیل سے بتایا گیا ہے۔

تشریحات: حوالہ (i) واحد میں جمع بھی شامل ہوگا اور کسی ایک صنف کا حوالہ دیگر تمام جنسوں پر مشتمل ہوگا؛ (ii) "شامل ہے" یا "بشمول" کو بغیر کسی حد کے سمجھا جائے گا؛ (iii) حوالہ جات کی آسانی کے لیے عنوانات داخل کیے گئے ہیں اور معاہدے کی تعمیر اور تشریح میں ان کو نظر انداز کر دیا جائے گا۔

1.2 تشریح

جب تک کہ کوئی متضاد اشارہ ظاہر نہ ہو:

- i. یہ "معاہدہ" یا کوئی دوسرا معاہدہ، ضمیمہ یا آلہ کسی دوسرے معاہدے یا آلے کا حوالہ ہے جیسا کہ اس معاہدے کے سلسلے میں وقتاً فوقتاً ترمیم، نوید، ضمیمہ، توسیع، دوبارہ یا تبدیل کیا گیا ہے۔
- ii. قانون کی ایک شق اس شق کا حوالہ ہے جیسا کہ ترمیم شدہ یا دوبارہ نافذ کیا گیا ہے۔
- iii. واحد کی طرف اشارہ کرنے والے الفاظ میں جمعاً اور اس کے برعکس شامل ہوں گے۔
- iv. جب تک کہ دوسری صورت میں واضح طور پر فراہم نہ کیا گیا ہو، اس معاہدے میں مذکور کوئی بھی وقت، تاریخ یا مدت جوہر میں سے ہوگی اور، اگر ایسا وقت، تاریخ یا مدت میں توسیع کی جاتی ہے تو اس طرح کی توسیع شدہ وقت، تاریخ یا مدت بھی جوہر میں سے ہوگی۔
- v. عنوانات اور بولڈ ٹائپ فیس کا استعمال، حوالہ کی آسانی کے لیے ڈالا گیا ہے اور معاہدے کی تعمیر اور تشریح میں نظر انداز کیا جائے گا۔
- vi. کسی شق یا شیڈول کا حوالہ، جب تک کہ اس کے برعکس اشارہ نہ کیا جائے، اس معاہدے کی شق یا شیڈول کا حوالہ ہے (جو یہاں کے نظام الاوقات اس معاہدے کا لازمی حصہ ہوں گے)؛
- vii. لفظ 'شامل' یا 'بشمول' کے حوالہ جات کو بغیر کسی حد کے سمجھا جائے گا۔ اور
- viii. وہ الفاظ جس سے کوئی مخصوص جنس آ رہا ہو اس میں سبھی جنس شامل ہیں۔
- ix. قرض لینے والے اور قرض دہندہ کے درمیان کسی بھی معاملے کی مادیت یا معقولیت کے بارے میں کسی اختلاف یا تنازعہ کی صورت میں جس میں کسی بھی واقعہ، وقوع، حالات، تبدیلی، حقیقت، معلومات، دستاویز، اجازت، کارروائی، عمل، بھول، دعوے، خلاف ورزی، پہلے سے طے شدہ یا دوسری صورت میں، مندرجہ بالا میں سے کسی کی مادیت یا معقولیت کے بارے میں قرض دہندہ کی رائے حتمی اور قرض لینے والے کے لیے پابند ہوگی۔
- x. جب تک کہ اس معاہدے میں اس کے برعکس کی وضاحت نہ کی گئی ہو، قرض دہندہ کی طرف سے رضامندی یا چھوٹ کے حوالے سے کسی بھی حوالہ کا مطلب قرض دہندہ کی مکمل صوابدید میں پیشگی تحریری رضامندی یا چھوٹ ہوگی۔
- xi. جب تک کہ کوئی متضاد اشارہ ظاہر نہ ہو، کسی دوسرے دستاویز میں یا اس معاہدے کے تحت یا اس کے سلسلے میں دیے گئے کسی نوٹس یا سرٹیفکیٹ میں استعمال ہونے والی اصطلاح، اس کا اس دستاویز، نوٹس یا سرٹیفکیٹ میں وہی معنی ہوگا جیسا کہ اس معاہدے میں ہے۔
- xii. ایک ڈیفالٹ (ڈیفالٹ کے واقعہ کے علاوہ) "جاری" ہے اگر اس کا تدارک یا معافی نہیں کی گئی ہے اور ڈیفالٹ کا ایک واقعہ "جاری ہے" اگر اسے معاف نہیں کیا گیا ہے۔

2. قرض

اس معاہدے اور قرض کے دیگر دستاویزات میں موجود شرائط و ضوابط کے تابع، قرض دہندہ نے قرض لینے والے کو اپنی مکمل اور مکمل صوابدید پر، ایک قرض فراہم کرنے پر رضامندی ظاہر کی ہے، جیسا کہ **شیڈول 1** میں بیان کیا گیا ہے۔

3. قرض کا مقصد

قرض لینے والا قرض کو صرف اوپر بیان کردہ مقصد کے لیے استعمال کرنے کی نمائندگی کرتا ہے اور جیسا کہ زیادہ خاص طور پر **شیڈول 1** میں بیان کیا گیا ہے اور قرض کی رقم کو کسی دوسرے مقصد کے لیے استعمال نہیں کرتا ہے جو بھی قیاس آرائی، دھوکہ دہی یا غیر قانونی مقاصد کے لیے ہے۔

4. شرائط سابقہ

قرض لینے والے کو قرض کے تحت ڈرا ڈاؤن کی درخواست کرنے کا حق ہوگا، قرض دہندہ کے اطمینان کے لیے، **Schedule 2** میں بیان کردہ تمام شرائط کی تکمیل کے ساتھ۔

5. قرض کی تقسیم:

5.1 قرض ایک یکمشت یا قسطوں میں تقسیم کیا جا سکتا ہے، جیسا کہ **شیڈول 1** میں بیان کیا گیا ہے، یہاں بیان کردہ شرائط و ضوابط کے ساتھ مشروط ہے۔

5.2 قرض دہندہ کسی بھی صورت یا صورت حال میں ذمہ دار نہیں ہو گا اور نہ ہی اسے ذمہ دار سمجھا جائے گا اگر کسی تکنیکی یا سسٹم کی خرابیوں یا قرض دہندہ کے کنٹرول سے باہر ہونے والے کسی دوسرے واقعات کی وجہ سے قرض کی تقسیم میں کوئی تاخیر ہو جائے۔

5.3 اس کے ذریعے قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ قرض دہندہ کو قرض کے ساتھ اپنی دیگر مصنوعات اور خدمات بشمول اس کے ملحقہ اور/یا تیسرے فریق کو فروخت کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ قرض لینے والا سمجھتا ہے اور اسے قبول کرنے سے پہلے مذکورہ بالا کراس سیل پروڈکٹس میں سے کسی کی شرائط و ضوابط کو پڑھنے اور مکمل طور پر سمجھنے سے اتفاق کرتا ہے۔

5.4 اس صورت میں، قرض لینے والا انشورنس کور کا انتخاب کرتا ہے اور قرض دہندہ کے ذریعے لی گئی 'گروپ انشورنس پالیسی' کا رکن ہے، قرض دہندہ کے پاس واجب الادا واجبات کے لیے پہلے اس کے تحت ادا کردہ/وصول کیے جانے والے مناسب بیمہ کلیم کا حق ہوگا۔ اگر تصرف میں لینے کے بعد، کوئی زائد رقم باقی بچتی ہے تو اسے قرض لینے والے کو ادا کر دیا جائے گا۔ اگر کوئی خسارہ ہے، تو قرض لینے والا پورا خسارہ فوراً ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔

5.5 قرض لینے والے کی درخواست پر، قرض دہندہ، اپنی صوابدید پر، قرض لینے والے کو انشورنس کرنے والی انشورنس پالیسی کے انشورنس پریمیم سمیت ایسی کراس سیل مصنوعات / خدمات کی خریداری کے لئے مالی اعانت بھی فراہم کر سکتا ہے، بشرطیکہ ایسی انشورنس پالیسی کو قرض لینے والے کی طرف سے ایسی انشورنس کمپنی کو ایک مخصوص ہدایت اور اختیار حاصل ہو جو قرض کی ادائیگی میں کسی بھی ناکامی کی صورت میں، اس طرح کی انشورنس کمپنی کے ذریعہ قرض دہندہ کو بقایا جات کی ادائیگی کی جائے گی۔ کراس سیل پروڈکٹس/سروسز کی قیمت اور قرض لینے والے کی جانب سے قرض دہندہ، کے ذریعے ادا کردہ انشورنس پریمیم کو دیے گئے قرض میں اصل رقم کے طور پر شامل کیا جائے گا اور یہ قرض کی رقم کے حصے سے ہوگا۔ قرض لینے والا جب بھی کسی کراس سیل پروڈکٹ کے لیے درخواست دیتا ہے اور اس پر اتفاق ظاہر کرتا ہے تو، ان پروڈکٹ پر قابل اطلاق سبھی اخراجات، چارجز، فیس اور ٹیکس وغیرہ کی ادائیگی قرض لینے والے کے ذریعے کی جائے گی۔ اگر مذکورہ چارجز قرض لینے والے کی جانب سے قرض دہندہ، کے

ذریعے ادا کیے جاتے ہیں، تو قرض لینے والا سمجھتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ مذکورہ چارجز بھی قرض کی رقم کا حصہ ہوں گے۔

5.6 قرض لینے والا قرض دہندہ کو خریداری کی قیمت، انشورنس پرمیم، اور دیگر کراس سیل اخراجات کے لیے رقم ادا کرے گا، اگر قابل اطلاق ہو، جیسا کہ اوپر ذکر کیا گیا ہے جو کہ قسطوں میں شامل کیے جا سکتے ہیں۔ خریداری کی قیمت، انشورنس پرمیم اور دیگر کراس سیل اخراجات (اگر قرض دہندہ کی طرف سے قرض دہندہ کی طرف سے ادا کیا جاتا ہے) قرض کا ایک حصہ ہے جو قرض دہندہ کی طرف سے پہلے ہی براہ راست مصنوعات / سروس کے فروخت کنندہ اور ایسی انشورنس کمپنی کو ادا کیا گیا تھا اور اس طرح کی تقسیم کو قرض لینے والے کو کی گئی تقسیم کے برابر سمجھا جائے گا اور جو قرض کا حصہ بنتا ہے۔

6. سود / مالیاتی چارجز

6.1 قرض لینے والا قرض دہندہ کو قرض پر سود ادا کرے گا، جیسا کہ **شیڈول 1** سالانہ ("**شرح سود**") میں بیان کیا گیا ہے جس میں **شیڈول 1** میں متعین ہر مقررہ تاریخ کو یا اس سے پہلے ماہانہ وقفہ ہوگا۔ BACL کی طرف سے متعین کردہ شرح سود ایک مقررہ شرح سود ہے، الا یہ کہ شیڈول 1 میں واضح طور پر ذکر کیا گیا ہو۔

6.2 اگر قرض لینے والا قرض دہندہ کی مطلوبہ قسط اور / یا بقایا واجبات وقت پر ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے تو ، قرض دار سالانہ پینل چارج / ڈیفالٹ چارجز کی شرح پر قرض دہندہ کے اضافی سود کی ادائیگی کا ذمہ دار ہوگا ، جیسا کہ شیڈول 1 میں بیان کیا گیا ہے ، جو واجب الادا اور قابل ادائیگی لیکن ادا نہیں کیے گئے واجبات پر سود کی شرح کے علاوہ وصول کیا جائے گا۔ یہ سود ڈیفالٹ کی تاریخ سے لیا جائے گا۔ قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ پینل چارجز اس نقصان کا حقیقی پیشگی تخمینہ ہے جو قرض دہندہ کے ذریعہ قرض لینے والے کی طرف سے اپنی ذمہ داریوں کو ادا کرنے میں کسی بھی ڈیفالٹ کی وجہ سے اٹھانا پڑ سکتا ہے۔

6.3 ڈیفالٹ چارج کی وصولی اس معاہدے کے تحت اور قابل اطلاق قانون کے تحت قرض دہندہ کو دستیاب دیگر حقوق اور علاج کے ساتھ تعصب کے بغیر ہوگی۔

6.4 قرض کے تحت بقایا واجبات پر جمع ہونے والا تمام سود روز بروز جمع ہوتا رہے گا اور ہر سال 360 (تین سو ساٹھ) دن کی بنیاد لے کر کم کرنے والے بیلنس پر حساب لگایا جائے گا۔ قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اس نے قرض دہندہ کے قرض پر سود کا حساب کرنے کا طریقہ پڑھا اور سمجھ لیا ہے جس میں بیلنس کی گرتی ہوئی شرح کے ساتھ ساتھ قسطوں کا حساب بھی ہے۔

6.5 قرض لینے والا سمجھتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ EMI کی ادائیگی کی پہلی واجب الادا تاریخ قرض کی رقم کی تقسیم کی تاریخ سے 30 (تیس) دنوں کی مدت کے بعد کی ہے، قرض لینے والا قرض دہندہ کو قرض کی رقم سے تقسیم کے وقت، 30 (تیس) دنوں کی مذکورہ مدت کے دوران کسی بھی اضافی دنوں کے لیے پہلی EMI اور/یا بعد کی EMI سے پیشگی سود کی کٹوتی یا وصولی کرنے کا اختیار دیتا ہے۔ اگر قرض کی EMI تقسیم کے 30 دنوں کے اندر شروع ہو جائے؛ EMI میں متناسب کمی کے ذریعے سود کا فائدہ قرض لینے والے کو دیا جائے گا۔ قرض لینے والا اپنی صوابدید پر قرض دہندہ کے ذریعہ بیان کردہ قرض پر سود کی نظر ثانی شدہ رقم ادا کرنے پر اتفاق کرتا ہے۔ قرض دہندہ کسی بھی وقت اور وقتا فوقتا اپنی پالیسی کے مطابق، قرض کی مدت کے دوران، اپنی صوابدید پر، یا ریگولیٹری ضروریات میں تبدیلیوں کی وجہ سے، جس میں RBI کی طرف سے جاری کردہ کوئی رہنما اصول یا ضابطے شامل ہیں، سود کی شرح میں ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ سود کی شرح میں کوئی بھی تبدیلی بعد کی تاریخ سے نافذ ہوگی، اور قرض دہندہ قرض لینے والے کو ای میل، SMS، یا کسی دوسرے چینل کے ذریعے اس سے پہلے مطلع کرے گا جسے قرض دہندہ مناسب سمجھے گا۔ اس کے بعد قرض لینے والا ترمیم کی شرائط کا پابند ہو گا۔

6.6 قرض لینے والا قرض پر بروکین پیریڈ انٹرسٹ/پری-EMI انٹرسٹ ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا، جیسا کہ شیڈول 1 میں تفصیل سے بتایا گیا ہے۔ قرض لینے والا سمجھتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ EMI کی ادائیگی کی پہلی مقررہ تاریخ قرض کی رقم کی تقسیم کی تاریخ سے 30 (تیس) دنوں کے بعد کی مدت کے بعد ہے، قرض لینے والا قرض دہندہ کو قرض کی رقم سے ادائیگی کے وقت، 30 (تیس) دنوں کی مذکورہ مدت سے آگے کے اتنے اضافی دنوں کے لیے، پیشگی سود کی کٹوتی کرنے کا اختیار دیتا ہے۔

6.7 قرض لینے والا سمجھتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ قرض کی EMI کی ادائیگی ماہانہ مقررہ تاریخ پر کی جائے گی۔ تاہم، اگر متعلقہ مہینے کی EMI اس کی اصل مقررہ تاریخ سے پہلے ادا کی جاتی ہے (ایڈوانس میں)، قرض دہندہ اس طرح ادا کردہ EMI/s پر کوئی سود ادا کرنے کا پابند نہیں ہوگا، اور نہ ہی وہ قرض لینے والے کے ذریعہ قابل ادائیگی سود کی رقم میں کسی قسم کی کمی کی پیشکش کرے گا۔ قرض لینے والا مزید سمجھتا ہے کہ قرض کی تقسیم سے قبل قرض کی شرط کے طور پر کوئی بھی ایڈوانس EMI/ ادا کیا جاتا ہے، وہ قرض دہندہ سے کسی بھی سود کے فائدے کا اہل نہیں ہوگا۔

6.8 قرض لینے والے نے مذکورہ بالا بروکین پیریڈ انٹرسٹ/Pre-EMI انٹرسٹ کی **درج ذیل مثال** کو سمجھ لیا ہے۔ یہاں کے اعداد و شمار اس بات کی نشاندہی کر رہے ہیں کہ بروکین پیریڈ انٹرسٹ/Pre-EMI انٹرسٹ کی رقم قرض کی رقم، سود اور ذیل میں بیان کردہ دیگر عوامل میں بنیادی تبدیلیاں کرے گی۔

قرض کی رقم		-/INR 1,00,000	
سالانہ شرح سود (%) سالانہ)		16% سالانہ	
منظر نامہ		منظر نامہ 1	منظر نامہ 2
تقسیم کی تاریخ		2022-04-19	2022-04-20
پہلی واجب الادا تاریخ		2022-05-03	2022-06-03
پہلی واجب الادا تاریخ اور قرض کی تقسیم کی تاریخ کے درمیان فرق (A)		14	44
پہلی (B) EMI میں چارج کیے گئے دنوں کا سود		14 (دن)	30 (اصل)
بروکین پیریڈ (دنوں میں) (A-B)		0	14
بروکین پیریڈ انٹرسٹ / Pre-EMI انٹرسٹ (INR میں)		روپے 0	614 (صارف سے وصولی کے قابل)

6.9 سود کی شرح کا طریقہ کار

BACL میں قرضوں کے لیے لاگو سود کی شرح BACL کی اندرونی کریڈٹ اور رسک پالیسی کی بنیاد پر مختلف ہوتی ہے اور الگورتھمک ملٹی ویریٹ سکور کارڈ کے مطابق جس میں درج ذیل متغیرات شامل ہوتے ہیں (ذیل میں متغیر فہرست مکمل نہیں ہے):

(a) سود جو کہم (فکسڈ لون بمقابلہ فلوئنگ لون) (b) متعلقہ کاروباری شعبہ میں کریڈٹ اور ڈیفالٹ کا جو کہم؛ (c) اسی طرح کے متجانس کلائنٹس کی ماضی کی کارکردگی؛ (d) قرض لینے والے کی پروفائل؛ (e) انڈسٹری سیگمنٹ؛ (f) رض خواہ کی باز ادائیگی کا ٹریک ریکارڈ؛ (f) ضمانتی سیکوریٹی کی نوعیت اور قدر (g) ضمانتی (محفوظ) اور غیر ضمانتی (غیر محفوظ) قرض؛ (h) مالی اعانت (سیونیشن) دست یاب ہے (i) قرض کا ٹکٹ سائز؛ (j) C کریڈٹ بیورو اسکور؛ (k) قرض کی مدت؛ (l) نابدنگ اور جمع کرنے سے متعلق کارکردگی اور (j) گاہک پر قرضہ جات کی دین داری دیگر موجودہ قرضہ جات۔ متذکرہ بالا متغیرات کو وقتا فوقتا قرض دہندہ کی ماضی کی کارکردگی کے مطابق دیے گئے لون پورٹ فولیو میں نظر ثانی کی جا سکتی ہے۔

7. ادائیگی

7.1 قرض لینے والا قرض دہندہ کو مقررہ تاریخ پر یا اس سے پہلے قسطیں ادا کرے گا جیسا کہ شیڈول 1 میں بیان کیا گیا ہے جس میں سود، پروسیسنگ چارجز، اخراجات، چارجز، اسٹامپ ڈیوٹی، رجسٹریشن چارجز، جرمانے، دیگر حادثاتی چارجز اور اس معاہدے اور قرض کی دستاویزات کے سلسلے میں کیے جانے والے اخراجات کے ساتھ ساتھ قرض دہندہ کی جانب سے اس کے ذریعے بنائی گئی سیکیورٹیز کے تحفظ یا وصولی کے لئے کیے جانے والے اخراجات شامل ہیں۔ ECS/NACH یا ڈائریکٹ ڈیبٹ یا پوسٹ ڈیٹڈ چیک کے ذریعے، جیسا کہ قرض لینے والے کی طرف سے فراہم کیا جا سکتا ہے کے لیے ہدایات میں اصل رقم، سود، قرض کے تحت مالی چارجز اور اس پر دیگر بقایا واجبات شامل ہوں گے۔ قرض دہندہ، قرض لینے والے کی تحریری درخواست پر، اپنی صوابدید پر ادائیگی کے موڈ کو تبدیل کرنے پر راضی ہو سکتا ہے جیسا کہ شیڈول 1 میں مزید مکمل طور پر بیان کیا گیا ہے۔

7.2 اس معاہدے میں شامل کسی بھی چیز کے باوجود، قرض دہندہ کسی بھی وقت اپنی صوابدید پر اور کوئی بھی وجہ بتائے بغیر، قابل اطلاق سود کے ساتھ قرض کی رقم واپس منگوا سکتا ہے یا قرض لینے والے سے واپسی کا نوٹس جاری کر کے بقایا واجبات ادا کرنے کا مطالبہ کر سکتا ہے اور اس کے بعد قرض لینے والا فوری طور پر قرض کا کھاتہ بند کر دے گا / قرض دہندہ کو بغیر کسی تاخیر یا جھجک کے بقایا واجبات ادا کرے گا۔ قرض لینے والے کے لیے قرض دہندہ کی ذمہ داری اس وقت تک ختم نہیں کی جائے گی جب تک کہ قرض لینے والا اس معاہدے کے تحت قرض لینے والے کو قابل ادائیگی تمام بقایا واجبات یا اس معاہدے کے کسی بھی ضمیمہ، یا قرض دہندہ یا اس کی گروپ کمپنیوں کے ساتھ کسی دوسرے معاہدے/معاہدوں ضمیموں کو ادا یا ختم نہیں کر دیتا۔

7.3 قسط کی رقم خود بخود تبدیل ہو جائے گی جس کی وجہ سے کسی بھی شرح، ٹیکس، چارجز، واجبات، لیویز، رقم میں تبدیلی، یا RBI سمیت سرکاری سرکلرز کی وجہ سے جو قسطوں یا اس کے تحت زیر غور لین دین پر عائد کیے جا سکتے ہیں یا اس معاہدے اور / یا قابل اطلاق قانون کے تحت قرض دہندہ کے ذریعہ قابل ادائیگی ہوسکتے ہیں۔ جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے شرحوں، ٹیکسوں، چارجز، امپوسٹس، لیویز اور رقم میں تبدیلی کی وجہ سے قسطوں میں اس طرح کی تبدیلی صرف ممکنہ طور پر متاثر ہوگی اور یہ قرض کا حصہ بنیں گے۔

7.4 قرض لینے والے کی تحریری درخواست پر، قرض دہندہ بقایا واجبات کی پیشگی ادائیگی ("پری پیمٹ") کو قبول کر کے قرض کو پیشگی ادائیگی چارجز کی ادائیگی سے مشروط کر سکتا ہے (جیسا کہ شیڈول 1 میں مذکور ہے)۔

(a) مکمل پیشگی ادائیگی / فورکلوزر چارجز-

قرض دہندہ بقایا واجبات کی مکمل اور حتمی قبل از ادائیگی کے لیے قرض دہندہ کی درخواست کو قبول کر سکتا ہے اور اگر قرض لینے والے نے شیڈول 1 میں درج کم از کم ایک ماہانہ قسط اور مناسب قبل از ادائیگی چارجز ادا کیے ہوں تو قرض کو روک سکتا ہے۔

(b) پارٹ پری پیمٹ

قرض لینے والے کی درخواست پر، اور شیڈول 1 میں مذکور پارٹ پری پیمٹ چارجز کی ادائیگی سے مشروط، the قرض دہندہ قرض کی جزوی پیشگی ادائیگی قبول کرسکتا ہے بشرطیکہ جزوی پیشگی ادائیگی کی رقم کم از کم ایک ماہانہ قسط کے برابر ہو اور بشرطیکہ قرض دار نے شیڈول 1 میں بیان کردہ جزوی پیشگی ادائیگی کرنے سے پہلے کم از کم ایک ماہانہ قسط ادا کی ہو۔ قرض لینے والے کی جانب سے پیشگی ادائیگی کے حصے کی بنیاد پر، یا تو شیڈول 1 ("قرض کی مدت") میں بیان کردہ قرض کی مدت کو پیشگی ادائیگی کے حصے کی حد تک کم کردیا جائے گا یا قرض کی مدت کو برقرار رکھتے ہوئے ماہانہ

قسط کی رقم کو کم کردیا جائے گا۔ قرض دہندہ اس سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ پارٹ پری پیمٹ قرض لینے والے کے بینک اکاؤنٹ سے یا نقدی کے ذریعے یا ڈیمانڈ ڈرافٹ کے ذریعے / قرض دہندہ کے حق میں تیار کردہ چیک کے ذریعہ کی جائے گی۔ تیسری پارٹی کے قرض دہندہ کے ذریعے آن لائن ٹرانسفر کے ذریعے یا تھرڈ پارٹی کے ذریعے ڈیمانڈ ڈرافٹ/بے آرڈر کے اجراء کے ذریعے کی جانے والی کوئی بھی ادائیگی، قرض لینے والے کی طرف سے بقایا واجبات کی واپسی کے طور پر تصور کی جائے گی اور اس طرح کی ادائیگی کے لیے مزید ڈرا ڈاؤن کی اجازت نہیں ہوگی۔

7.5 اگر کسی بقایا واجبات کے سلسلے میں کوئی مقررہ تاریخ کسی ایسے دن آتی ہے جو کاروباری دن نہیں ہے، تو اس سے پہلے کا کاروباری دن ایسی ادائیگی کی آخری تاریخ ہوگی۔

7.6 کسی بھی نوعیت کا کوئی تنازعہ یا فرق جو بھی قرض لینے والے کو کسی بھی قسطوں یا دیگر رقم کی ادائیگی کو روکنے یا تاخیر کا حق نہیں دے گا اور قرض دہندہ مقررہ تاریخ پر قرض لینے والے کے بینک کو چیک / ECS/NACH یا کوئی اور ادائیگی کا طریقہ پیش کرنے کا حقدار ہوگا۔

7.7 قرض لینے والا متفق ہے، تصدیق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ قرض دہندہ اپنی انفرادی اختیار کے تحت مختلف مواقع پر مختلف تاریخوں پر قرض لینے والے کے بینک اکاؤنٹ میں ECS/ NACH منیٹ یا کسی دوسرے الیکٹرانک یا دیگر کلیئرنگ منیٹ (جو قرض لینے والے نے قرض دہندہ کے حق میں جمع کرنے کے لئے دیا ہوا ہے اور تمام باقی قرض کی تشکیل کرتا ہے یا قرض دہندہ کی طرف سے فیصلہ کے طور پر) کو پیش کرے گا، جب تک تمام باقی قرض وصول نہ ہو جائیں۔ قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور وعدہ کرتا ہے کہ وہ قرض دہندہ کی طرف سے اس طرح کی پیشکش پر تنازعہ، شکایت یا اعتراض نہیں کرے گا/کرے گی۔ مزید برآں، قرض دہندہ سمجھتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ چیک / ECS/ NACH / منیڈیٹ یا کسی دوسرے الیکٹرانک یا دیگر کلیئرنگ منیڈیٹ کے ریٹرن کے نتیجے میں ہر ریٹرن / ڈس آنر / قرض EMI کی عدم ادائیگی کے لئے ہاؤنس چارجز / EMI ڈیفالٹ چارجز ہوں گے (جب ادائیگی کا موڈ نقد ہے) اور وہی بقایا واجبات کا حصہ بنے گا جو قرض لینے والے سے وصول کیے جائیں گے۔

7.8 اگر ایک سے زیادہ قرض لینے والے نے قرض کے لئے درخواست دی ہے اور اس سے فائدہ اٹھایا ہے تو، ہر قرض لینے والا اس بات کو تسلیم کرتا ہے اور اتفاق کرتا ہے کہ ہر قرض لینے والا اپنی انفرادی صلاحیت میں معاہدے میں داخل ہو رہا ہے اور ہر قرض لینے والا اس معاہدے کی شرائط و ضوابط کی تعمیل کے لئے مشترکہ طور پر اور متعدد بار قرض دہندہ کو جوابدہ ہوگا جس میں اس معاہدے کے تحت قرض لینے والے کی ادائیگی کی ذمہ داریاں بھی شامل ہیں۔

7.9 قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ EMI کی مقررہ تاریخ کے مطابق قرض کی بروقت ادائیگی اہم اور ضروری ہے کہ قرض دہندہ کے لیے بغیر کسی استثنا کے اس کی پابندی کی جائے۔ بصورت دیگر، ریگولیٹری رہنما خطوط کے مطابق قرض کے اکاؤنٹ کو واجب الادا کے طور پر نشان زد کیا جائے گا اور آپ کی سمجھ میں آسانی کے لیے ذیل میں اس کی تفصیل دی گئی ہے۔

7.10 یہ بات قرض لینے والے کی طرف سے سمجھ لی گئی اور اس پر اتفاق کیا گیا ہے کہ ایڈوانس EMI(s) کی ادائیگی، اگر کوئی ہو، قرض کی قسط کی مقررہ تاریخ سے سات (7) دن پہلے یا اس سے پہلے کی جائے گی تاکہ ہاؤنس چارجز سے بچا جا سکے۔ مزید یہ بات بھی قرض لینے والے کی طرف سے سمجھی اور اس پر اتفاق کیا گیا ہے کہ یہ سہولت قرض دینے والے کی طرف سے صرف قرض لینے والے کی سہولت کے طور پر فراہم کی جا رہی ہے اور قرض لینے والا اس بات پر متفق ہے کہ قرض دینے والا ایڈوانس میں ادا کیے گئے EMI/s پر کوئی سود ادا کرنے کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور نہ ہی قرض لینے والے کو قابل ادائیگی سود کی رقم میں کوئی رعایت پیش کی جائے گی۔

وضاحت	انضباطی ضروریات
قرض واجبات کی ادائیگی کی تاریخ (07 جنوری 2022) اور عدم ادائیگی پر اس کی درجہ بندی	اسپیٹل مینشن اکاؤنٹ (SMA) / نان پرفارمنگ اسیسٹ (NPA) کے طور پر درجہ بندی
05 SMA-0: فروری 2022 تک	مقررہ تاریخ سے 30 دنوں تک قرض کے واجبات کی عدم وصولی
06 SMA-1: فروری 2022 کو، اگر BACL کو قرض کے مکمل واجبات ادا نہیں کیے جاتے ہیں تو اس کی درجہ بندی SMA-1 کے طور پر کی جائے گی۔	مقررہ تاریخ سے 30 دنوں سے زیادہ اور 60 دنوں تک قرض کے واجبات کی عدم وصولی۔

SMA-2: مارچ 08 2022 کو، اگر BACL کو قرض کے مکمل واجبات ادا نہیں کیے جاتے ہیں تو اس کی درجہ بندی SMA-2 کے طور پر کی جائے گی۔	SMA-2 مقررہ تاریخ سے 60 دنوں سے زیادہ اور 90 دنوں تک قرض کے واجبات کی عدم وصولی۔	
NPA: اگر BACL کو قرض کے مکمل واجبات ادا نہیں کیے جاتے ہیں تو، 7 اپریل 2022 کو اس کی درجہ بندی NPA کے طور پر کی جائے گی۔	NPA مقررہ تاریخ سے 91 ویں دن تک قرض کے واجبات کی عدم وصولی۔	

8. سیکورٹی

8.1 قرض دہندہ کی طرف سے قرض لینے والے کو قرض دینے / جاری کرنے پر اتفاق کرتے ہوئے، قرض لینے والا اس طرح سے گاڑی (قرض لینے والے کے ذریعہ خریدا گیا اور BACL سے قرض دیا گیا) کے بائیوتھیکیشن کے ذریعہ قرض دہندہ کے حق میں ایک خصوصی چارج بناتا ہے۔ قرض دہندہ کو قرض لینے والے کی جانب سے واجب الادا ادائیگی اور ادائیگی کے لئے پہلے اور خصوصی چارج کے ذریعے گاڑی (گاڑیوں) پر سیکورٹی تشکیل دی جاتی ہے، واجب الادا واجبات کی رقم کے ساتھ ساتھ ڈیفالٹ چارجز، اخراجات، چارجز، اخراجات اور مذکورہ قرض کے سلسلے میں ادا کی جانے والی دیگر رقم کے لئے اور واجب الادا رقم کے لئے، مذکورہ قرض سے یا اس کے سلسلے میں پیدا ہونے والی تمام ذمہ داریوں کی قرض دہندہ کی طرف سے کارکردگی اور ادائیگی جو مالی ذمہ داری کو جنم دے سکتی ہے اور انشورنس، تحفظ، تعمیل، نفاذ یا سیکورٹی کی وصولی کے سلسلے میں قرض دہندہ کے ذریعہ ادا کردہ یا کی جانے والی دیگر رقم پر مکمل معاوضے کی بنیاد پر تمام اخراجات کے لئے۔

8.2 وہ گاڑی (گاڑیاں)، جو موٹر ویکل ایکٹ (MVA) کے تحت موٹر گاڑیاں ہیں، مناسب رجسٹرنگ اتھارٹی (جہاں قابل اطلاق ہو) کے ساتھ رجسٹرڈ ہونی چاہئیں۔ قرض لینے والے کو اس بات کو یقینی بنانا چاہیے کہ قرض لینے والے کو گاڑی کی ڈیلیوری کی تاریخ سے 60 (سائٹ) دنوں کے اندر یا/ قرض کی ادائیگی کی تاریخ سے بائیوتھیکیشن کا قرض دہندہ چارج مناسب رجسٹریشن اتھارٹی کے ساتھ رجسٹرڈ ہے اور قرض دہندہ نے گاڑی کی رجسٹریشن کے سرٹیفکیٹ (the "R.C. Book") میں قرض دہندہ کے بائیوتھیکیشن کا چارج حاصل کرنے اور جمع کرنے اور قرض دہندہ کو (مناسب اعتراف کے تحت) R.C کی ایک مصدقہ کاپی جمع کروانے کا عہد کیا۔ یک میں قرض کی تقسیم کے 65 دنوں کے اندر قرض دہندہ کے چارج کو نوٹ کیا جاتا ہے اور R.C. یک کاپی جمع نہ کرانے کی صورت میں، قرض دہندہ قرض کو واپس لینے اور قرض لینے والے سے اثاثہ واپس لینے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اس صورت میں کہ گاڑی پر پیشگی چارج/بائیوتھیکیشن/لائن یا کسی اور قرض کے تابع ہو، قرض کی تقسیم سے پہلے، قرض دہندہ کو قرض دہندہ سے اس طرح کے پیشگی چارج / بائیوتھیکیشن / لین یا کوئی اور چارج پیدا کرنے کے لئے اس طرح کے پیشگی چارج / بائیوتھیکیشن / لین یا کوئی اور چارج حاصل کرنے کے لئے قرض دہندہ سے عدم بقایا واجبات کا سرٹیفکیٹ / ریلیز لیٹر حاصل کرنا اور جمع کروانا ہوگا۔

8.3 اس کے تحت گاڑی پر جو سیکورٹی بنائی گئی ہے وہ اس معاہدے کے تحت قرض دہندہ یا قرض دہندہ یا اس کی گروپ کمپنیوں کے ساتھ ہونے والے کسی دوسرے معاہدے کے ساتھ قرض کی ادائیگی کے لئے جاری تحفظ کی نوعیت میں ہوگی۔ قرض لینے والا گاڑی کو خاص طور پر یہاں بنائے گئے سیکورٹی کے لئے مختص رکھے گا۔

8.4 جب تک اس معاہدے کے تحت قرض لینے والے کے ذریعہ قرض کی رقم واجب الادا اور قابل ادائیگی ہے یا قرض دہندہ سے یا قرض دہندہ کی گروپ کمپنیوں سے قرض لینے والے کے ذریعہ حاصل کردہ کوئی دوسری مالی سہولت/قرض ہے، قرض دہندہ کے مفادات کے تحفظ کے لئے، قرض لینے والا فروخت، منتقلی، تصرف، گروی، فرضی، یا کوئی اور چارج یا قرض قائم نہیں کرے گا اور نہ ہی قرض لینے والا گاڑیوں کے قبضے کے ساتھ کسی منسلک یا تکلیف، قرض دینے، یا کسی اور طرح سے حصہ لینے کی اجازت دے سکتا ہے۔ قرض لینے والے کو کوئی ایسا کام کرنے کی اجازت نہیں ہوگی جس کے ذریعے قرض دہندہ کے حق میں بنائی گئی سیکورٹی کسی بھی طرح سے متعصبانہ طور پر متاثر ہو یا جس کے تحت کسی قرض لینے والے یا دوسرے شخص (شخص) کی طرف سے اس پر کوئی تکلیف یا منسلک یا عمل درآمد کیا جا سکے۔

8.5 قرض لینے والا اس طرح کے دیگر اعمال اور/یا دستاویزات کو انجام دینے اور اس طرح کے دیگر کاموں کو انجام دینے سے اتفاق کرتا ہے اور قرض دہندہ کو اس کے تحت بنائی گئی سیکورٹی کو مزید کامل، محفوظ، تحفظ اور/یا نافذ کرنے کے لئے درکار ہو سکتا ہے۔ اگر قرض لینے والا اس سلسلے میں قرض دہندہ کی طرف سے مقرر کردہ وقت کے اندر ایسا کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو قرض دہندہ یا اس کے ایجنٹوں کو اس طرح سے اٹل مقرر کیا جاتا ہے اور اختیار دیا جاتا ہے (قرض لینے والے کے اثارنی کے طور پر) اس طرح کے مزید دستاویزات پر عمل درآمد کرنے کے لئے جو ضروری معلوم ہوں اور کوئی بھی اقدامات کریں جیسا کہ اس کے تحت گاڑیوں کی وصولی کے لئے درکار ہو۔

8.6 اگر قرض دہندہ کو کسی بھی وقت قرض دہندہ کے اطمینان کے لئے بقایا واجبات کی ادائیگی تک ضرورت ہو تو، قرض لینے والا مزید اضافی/ ضمانتی سیکورٹی فراہم کرے گا، جو قرض لینے والا قبول کرتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ وہ کسی بھی چارج یا بوجھ سے پاک ہے اور قرض دہندہ کے لئے قابل قبول شکل اور انداز میں ایک واضح اور قابل فروخت قبضہ ہے۔

8.7 گاڑی پر کنٹریکٹ چارج (غیر مفروضہ) قرض لینے والا مزید تسلیم کرتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ، اگرچہ اس معاہدے کے تحت مالی اعانت فراہم کی جانے والی گاڑی کا مقصد قرض کے خلاف فرضی قیاس آرائی اور محفوظ ہونا ہے، لیکن اگر یہ قرض دہندہ کے حق میں فرضی نہیں ہے اور کسی بھی وجہ سے ریجنل ٹرانسپورٹ اتھارٹی (RTO) کے ساتھ کوئی چارج رجسٹرڈ نہیں کیا گیا ہے، جو بھی ہو، بنیادی طور پر سیکورٹی کے تحت مالیاتی اور بنیادی مالیات کے تحت فراہم کی جائے گی۔ یہاں دیے گئے قرض کے لئے۔

رض لینے والا اس طرح غیر مشروط اور اٹل طور پر مالیاتی گاڑی پر قرض دہندہ کے حق میں ایک خصوصی، معاہدہ اور فائدہ مند پہلا چارج بناتا ہے، جس میں اس سے متعلق تمام لوازمات، بہتری اور انشورنس کی آمدنی شامل ہے۔ قرض لینے والا عہد کرتا ہے کہ وہ

- گاڑی کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر، فروخت، منتقلی، تفویض، لیز، گروی، فرضی، یا دوسری صورت میں گاڑی پر کسی بھی قسم کے بوجھ یا تیسرے فریق کے حقوق، یا گاڑی کے قبضے والے حصے کی تخلیق نہ کریں۔
- سود اور دیگر قابل اطلاق چارجز کے ساتھ قرض کی مکمل اور حتمی ادائیگی تک قرض دہندہ؛ گاڑی کو اچھی حالت میں رکھیں اور ہر وقت مناسب بیمہ کروائیں۔
- گاڑی میں قرض دہندہ کی دلچسپی کے ثبوت یا تحفظ کے لئے درکار کوئی دستاویز یا اعلامیہ فراہم کریں۔

قرض لینے والا مزید اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ، اس معاہدے کے تحت کسی ڈیفالٹ یا عدم تعمیل کی صورت میں

- قرض دہندہ کو گاڑی کے جسمانی قبضے، تحویل، یا کنٹرول لینے کا مکمل حق حاصل ہوگا اور وہ اس کے مطابق گاڑی کو بیچنے، منتقل کرنے یا دوسری صورت میں ضائع کرنے کا حقدار ہوگا۔ بقایا قرض کے واجبات، اخراجات اور چارجز کی وصولی کا معاہدہ۔ قرض لینے والا مکمل تعاون کرے گا اور اس طرح کے کاموں میں رکاوٹ یا مداخلت نہیں کرے گا۔
- یہ سیکورٹی سود قرض دہندہ پر پابند ہوگا اور اس وقت تک پوری قوت اور اثر میں رہے گا جب تک کہ اس معاہدے کے تحت تمام واجبات مکمل طور پر ادا نہ کیے جائیں اور قرض دہندہ کے اطمینان کے لئے ادا نہ کیے جائیں۔

iii. فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ یہ شق ہندوستانی قانون کے تحت ایک معاہدہ کے طور پر قابل نفاذ سیکورٹی سود کی تشکیل کرتی ہے، اور قرض کو تمام اکاؤنٹنگ، ریگولیٹری اور قانونی مقاصد کے لیے ایک محفوظ قرض کے طور پر سمجھا جائے گا۔
iv. قرض لینے والا مزید تصدیق کرتا ہے کہ یہ شق انڈین کنٹریکٹ ایکٹ، 1872 کی دفعات کے تحت پابند اور قابل نفاذ ہوگی، اور قرض کی مکمل ادائیگی اور اس معاہدے کے تحت تمام ذمہ داریوں کی ادائیگی تک زندہ رہے گی۔

یہ سیکورٹی سود قرض دہندہ پر پابند ہوگا اور اس وقت تک نافذ اور اثر میں رہے گا جب تک کہ اس معاہدے کے تحت تمام واجبات مکمل طور پر ادا نہیں کیے جاتے اور قرض دہندہ کے اطمینان کے مطابق ادا نہیں کیے جاتے۔
فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ یہ شق ہندوستانی قانون کے تحت ایک معاہدہ کے طور پر قابل نفاذ حفاظتی سود کی تشکیل کرتی ہے اور قرض کو تمام اکاؤنٹنگ، ریگولیٹری اور قانونی مقاصد کے لیے ایک محفوظ قرض کے طور پر سمجھا جائے گا۔

8.8 فروخت کا اختیار

- i. ڈیفالٹ کے کسی بھی واقعہ کے وقوع پذیر ہونے میں (شق 13)، قرض دہندہ عوامی نیلامی یا نجی معاہدے کے ذریعہ، گاڑی کی وصولی یا بصورت دیگر تلف کرنے اور اس سے متعلق کسی بھی حقوق یا دعووں کو نافذ کرنے، محسوس کرنے، طے کرنے، سمجھوتہ کرنے اور اس سے نمٹنے کے لئے کنٹرول لینے، ضبط کرنے، بازیافت کرنے، وصول کرنے، اس طرح بنائی گئی سیکورٹی کو (گاڑی/گاڑیوں) بٹانے اور / یا فروخت کرنے کا حق دار ہوگا۔ ان اختیارات میں سے کسی کو بھی استعمال کرنے کا پابند نہ ہونا یا اس کے استعمال میں کسی بھی نقصان کے لئے ذمہ دار نہ ہونا اور قرض دہندہ کے حقوق اور اس کے جرمانہ یا کسی اور طریقے سے تعصب کے بغیر۔
- ii. قرض دہندہ، یا اس کا ایجنٹ/سروس فراہم کنندہ، یا نامزد شخص، گاڑی پر بنائے گئے مذکورہ سیکورٹی کے تمام یا کسی بھی حصے کو، کسی عدالت یا ٹریبونل کی مداخلت کے ساتھ یا اس کے بغیر نافذ کر سکتا ہے۔
- iii. اس کے تحت گاڑی پر سیکورٹی کا کوئی بھی نفاذ قرض لینے والے کے واحد خطرے اور خرچ پر ہے اور اگر ضروری ہو تو، قرض دہندہ اس سلسلے میں قرض دہندہ کے نام اور اس کے لیے بطور وکیل کام کر سکتا ہے۔
- iv. قرض لینے والا گاڑی کی فروخت سے پہلے یا بعد میں قرض دہندہ کی طرف سے لگائے گئے تمام چارجز قرض دہندہ کو ادا کرنے پر راضی ہے۔

9. انشورنس

9.1 قرض لینے والا قرض دہندہ کے اطمینان کے لیے گاڑی/گاڑیوں کا انشورنس کرائے گا اور وقت سے گاڑی کو تمام زبردست حادثات بشمول چوری، نقصان، سیلاب، نقصان، تباہی، حادثہ، آتشزدگی، فریق ثالث کی ذمہ داریوں اور حسب روایت دیگر تمام خطرات کے خلاف، اس کے مساوی رقم کے عوض انشورنس کرائے گا۔ قرض دہندہ اور قرض لینے والے کے مشترکہ ناموں پر قرض دہندہ کی طرف سے منظور شدہ انشورنس کمپنی/ کارپوریشن کے ساتھ گاڑی کی مکمل مارکیٹ/ متبادل قیمت بطور نقصان وصول کنندہ یا بصورت دیگر جیسا کہ قرض دہندہ کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ قرض لینے والا تمام پریمیم بروقت اور مستقل بنیادوں پر ادا کرے گا، مناسب طور پر انشورنس پالیسیوں کی تجدید کرے گا، اور ایسا کوئی برتاؤ نہیں کرے گا یا کرنے کی اجازت نہیں دے گا جو اس طرح کی انشورنس کو کالعدم یا ختم کر دے۔

9.2 قرض لینے والا، مسلسل بنیادوں پر، قرض دہندہ کے ساتھ انشورنس پالیسیوں کے سلسلے میں، قرض دہندہ کی طرف سے درکار انشورنس پالیسیاں، پریمیم رسیدیں، نوٹ اور دیگر دستاویزات جمع کروانے کا عہد کرتا ہے۔
9.3 اگر قرض لینے والا مندرجہ بالا شق 9.1 کی تعمیل کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو قرض دہندہ اپنی مکمل صوابدید پر (ایسا کرنے کا پابند کیے بغیر)، اگاڑی کا انشورنس کر سکتا ہے یا قرض لینے والے سے اس طرح کے مشترکہ ناموں اور پریمیم میں پروڈکٹ کو انشورنس کروانے کا مطالبہ کر سکتا ہے، دیگر چارجز اور ڈیفالٹ چارجز، اگر کوئی ہیں، اس معاہدے کے تحت قرض دہندہ کو قرض لینے والے کی طرف سے ادا کیے جانے والے بقایا واجبات کا حصہ ہوں گے اور یہ مکمل طور پر محفوظ ہوں گے جیسا کہ یہاں درج ہے۔

9.4 قرض لینے والا مزید اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ایسی کسی انشورنس سے یا اس کے تحت حاصل ہونے والی کوئی بھی پہلے کی رقم، اس معاہدے کے تحت بقایا واجبات کی واپسی یا ختم کرنے کے لیے لاگو کی جائے گی، جیسا کہ یہاں کی شق 15.1 میں بیان کیا گیا ہے۔

9.5 گاڑی کے مکمل نقصان کی صورت میں، اگر بیمہ کمپنی کی طرف سے طے شدہ رقم قرض کے سلسلے میں قرض دہندہ کو واجب الادا واجبات سے کم ہے، قرض لینے والا اس معاہدے کے تحت بغیر کسی تاخیر کے قرض دہندہ کو بقایا واجبات ادا کرنے پر راضی ہے۔

9.6 قرض لینے والا یہ عہد کرتا ہے کہ وہ انشورنس پالیسیوں میں طے شدہ تمام شرائط و ضوابط یا انشورنس کے سلسلے میں کیے گئے کسی بھی دوسرے معاہدے کی تعمیل کرے گا۔ حادثے سمیت کسی بھی واقعے کے رونما ہونے کی صورت میں جس سے گاڑی کی قیمت کم ہو سکتی ہو، قرض لینے والے کا فرض ہے کہ وہ فوری طور پر قرض دہندہ اور مناسب بیمہ فراہم کنندہ کو باضابطہ اعتراف کے تحت تحریری طور پر مطلع کرے، اور گاڑی کو ہونے والے نقصان کو محدود کرنے یا کم کرنے کے لیے تمام ضروری کوششیں کرے۔

10. قرض لینے والے کی طرف سے نمائندگی اور وارنٹی

10.1 قرض لینے والا اعلان کرتا ہے، نمائندگی کرتا ہے، اور قرض دہندہ کو یقین دلاتا ہے کہ:

- یہ معلوم ہے کہ قرض دہندہ نے مطلوبہ مقصد کے لئے قرض لینے والے کے ذریعہ کی گئی نمائندگی کی بنیاد پر اور یقین کے ساتھ قرض دینے پر اتفاق **شیڈول 1 اور شیڈول 2** میں شامل بیانات اور تفصیلات بھی شامل ہیں۔
- اس کے پاس قرض کے دستاویزات میں داخل ہونے اور یہاں زیر غور لین دین کو کرنے اور کوئی بھی کارروائی کرنے اور اس کی شرائط کے مطابق درکار دستاویزات پر عمل درآمد کرنے کی پوری طاقت، صلاحیت اور اختیار ہے۔
- قرض کے دستاویزات اور اس کے مطابق عمل درآمد کرنے کے لیے درکار دستاویزات، جب اس پر عمل درآمد اور ڈیلیور کیا جائے گا، قرض لینے والے کی قانونی، درست، پابند اور قابل نفاذ ذمہ داریاں بنیں گے۔
- نہ تو کسی قرض کی دستاویز کی تکمیل اور ترسیل، نہ ہی اس میں زیر غور لین دین کی تکمیل، نہ ہی کسی قرض کی دستاویز کی شرائط و ضوابط کی تکمیل یا ان کی تعمیل (i) قابل اطلاق قانون کی خلاف ورزی کرتا ہے یا (ii) کسی بھی معاہدے یا آلے کی شرائط، ضوابط یا دفعات میں سے کسی کے ساتھ تنازعہ یا اس کے نتیجے میں خلاف ورزی، یا اس کے تحت ڈیفالٹ ہوتا ہے؛
- تمام معلومات جو قرض لینے والے کی طرف سے یا اس کی طرف سے قرض دہندہ کو فراہم کی گئی ہیں یا کی جا رہی ہیں وہ ہر لحاظ سے سچی اور درست تھیں اور نامکمل یا غلط نہیں تھیں؛
- کسی بھی عدالت، سرکاری اتھارٹی یا ثالث کے سامنے قرض لینے والے کو متاثر کرنے والی کوئی کارروائی، کارروائی، تحقیقات یا حکم امتناع، رٹ یا روک تھام کا کوئی حکم زیر التوا یا نہیں ہے، جس سے معقول طور پر اس معاہدے کے نفاذ یا قرض لینے والے کی اس کے تحت اپنی ذمہ داریوں کو انجام دینے کی صلاحیت پر منفی اثر پڑنے کی توقع کی جا سکتی ہے، اور قرض لینے والے کے سلسلے میں کوئی دیوالیہ پن کا واقعہ پیش نہیں آیا ہے۔
- RBI یا کسی بینک یا مالیاتی ادارے نے قرض لینے والوں کی شناخت یا ارادہ ڈیفالٹر کے طور پر نہیں کی ہے۔
- یہ سپلائی کرنے والے/ڈیلر/پہلے مالک (جیسا کہ معاملہ ہو) سے گاڑی کی ڈیلیوری (یہاں محفوظ شدہ) حاصل کرنے کے لیے خصوصی طور پر ذمہ دار ہوگی۔ قرض دہندہ قرض لینے والے کو ہونے والے کسی بھی طرح کے نقصان ضرر چاہے وہ جیسا بھی ہو بشمول قرض کی رقم کی تقسیم، گاڑی کی حالت، اس کا رنگ، تیاری اور ماڈل، اور/یا گاڑی کی ڈیلیوری سے متعلق کوئی بھی چیز جو اس کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

10.2 مذکورہ بالا شق 10.1 میں شامل اور بیان کردہ نمائندگی اور وارنٹی کو قرض لینے والے کی جانب سے اس معاہدے کی تاریخ سے ہر روز اور اس وقت تک دہرایا جائے گا جب تک کہ قرض دہندہ کو قرض لینے والوں کی طرف سے ادا کیے جانے والے تمام واجبات مکمل طور پر ادا نہیں کیے جاتے ہیں، جیسے کہ اس دن موجود حقائق اور حالات کے حوالے سے کیا گیا ہو۔

11. قرض لینے والے کا اقرار نامہ

11.1 قرض لینے والا تمام قابل اطلاق قانون، قواعد و ضوابط اور احکامات کی ہر طرح سے تعمیل کرے گا۔ قرض لینے والا ایسی دیگر شرائط کی تعمیل کرے گا جو وقتاً فوقتاً لاگو قانون کے تقاضوں کی تعمیل میں قرض دہندہ کی طرف سے طے کی جاتی ہیں۔

11.2 قرض لینے والا، اپنے خرچ پر، تمام مزید آلات اور دستاویزات کو فوری طور پر انجام دے گا اور فراہم کرے گا، ساتھ ہی مزید تمام کارروائیاں کرے گا اور کوئی بھی اضافی معلومات اور دستاویزات پیش کرے گا جس کی قرض دہندہ وقتاً فوقتاً درخواست کر سکتا ہے

11.3 قرض دہندہ وہ سب کچھ حاصل کرے گا، اس کی تعمیل کرے گا اور وہ سب کچھ کرے گا جو پوری طاقت کے ساتھ برقرار رکھنے اور نافذ کرنے کے لئے ضروری ہے (i) اسے اس معاہدے اور قرض کی دستاویزات کے تحت اپنی ذمہ داریوں کو انجام دینے اور انجام دینے کے قابل بنانے کے لئے ضروری ہے؛ (ii) اس معاہدے کے ثبوت اور اس کے سلسلے میں نافذ کردہ تمام قرض دستاویزات کی قانونی حیثیت، جواز، نفاذ یا قبولیت کو یقینی بنانا؛ اور (iii) اسے اپنے کاروبار کو جاری رکھنے کے قابل بنائیں جیسا کہ یہ وقتاً فوقتاً چلایا جا رہا ہے۔

11.4 قرض لینے والا (قرض دہندہ کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر) (i) اپنی آئینی دستاویزات میں ترمیم یا تبدیلی نہیں کرے گا۔ (ii) کسی بھی ملاپ، تقسیم، مرجر یا کارپوریٹ ترتیب میں داخل ہونا، آئین میں تبدیلی؛ (iii) اپنے شراکت

داروں میں تبدیلی (بشمول کسی رضاکارانہ ریٹائرمنٹ کے ذریعے)/پروموٹر/ڈائریکٹرز/کور مینجمنٹ، جیسا کہ قابل اطلاق ہو؛ اور (iv) اکاؤنٹنگ کے طریقہ کار یا پالیسیوں میں تبدیلی جن کی فی الحال قرض لینے والے کی طرف سے پیروی کی جاتی ہے جب تک کہ کسی قابل اطلاق قانون کے تحت واضح طور پر مطلوب نہ ہو۔

11.5 قرض لینے والا قرض دہندہ کو اس معاہدے / سیکورٹی کی تیاری ، مذاکرات ، عملدرآمد ، انتظامیہ اور نفاذ اور اس کے سلسلے میں فراہم کردہ قرض کی دستاویزات کے سلسلے میں قرض دہندہ کی طرف سے کئے گئے تمام جیب اخراجات (بشمول اسٹامپ ڈیوٹی ، رجسٹریشن فیس اور دیگر ٹیکس ، اخراجات وغیرہ) کی ادائیگی کرے گا۔

11.6 قرض لینے والا گاڑی اور لون کے سلسلے میں تمام ٹیکس، شرحیں، ڈیوٹیز، چارجز، جرمانے اور دیگر عائدات اور ذمہ داریاں ادا کرے گا اور وہ بھی برداشت کرے گا، جو موجودہ اور مستقبل میں پیدا ہونے والے ہیں۔

11.7 اس کے ذریعے قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ قرض دہندہ قرض لینے والے یا قرض لینے والے کی جانب سے گاڑی کے سپلائر / وینڈر / ڈیلر / ڈسٹری بیوٹر کو دیے گئے قرض کی رقم کی واپسی وصول کرنے کا حقدار ہے، ایسے معاملات میں جہاں قرض لینے والا اس معاہدے کے تحت ڈیفالٹ کا ارتکاب کرتا ہے اور / یا RC ٹرانسفر کی سرگرمیاں سپلائر / وینڈر / ڈیلر / ڈسٹری بیوٹر کے ذریعہ مکمل نہیں کی جاتی ہیں اور / یا بائیپوتھیٹیشن کے ذریعہ گاڑی پر چارج کی تخلیق قرض دہندہ کے حق میں پیدا نہیں کی جاتی ہے یا جہاں ایسی گاڑی کی خریداری کسی بھی وجہ سے منسوخ کردی جاتی ہے۔ ایسے حالات میں، قرض لینے والا ایسی تمام چیزیں کرے گا اور ایسی تمام تحریروں پر عمل کرے گا جو کہ قرض دہندہ کو گاڑی کے سپلائر/وینڈر/ڈیلر/ڈسٹری بیوٹر کو ادا کی گئی قرض کی رقم کی واپسی حاصل کرنے کے لیے درکار ہو گی۔

11.8 قرض دہندہ اس طرح کے معاہدوں، یقینی دہانیوں اور کاغذات کو مکمل کرنے اور ان پر دستخط کرنے سے اتفاق کرتا ہے جیسا کہ قرض دہندہ اپنی صوابدید پر، وقتاً فوقتاً اپنے مفاد کے تحفظ اور فنانسنگ پیپرز کو مؤثر بنانے کے لیے ضروری سمجھتا ہے قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ اس طرح کی تبدیلی/اپ ڈیٹ کے 30 دنوں کے اندر قرض دہندہ کو اپ ڈیٹ شدہ KYC دستاویزات جمع کرانے کا پابند ہوگا، اگر کوئی ہو

11.9 فرض لینے والا اتفاق کرتا ہے اور ایسے کسی بھی حالات/واقعات کے وقوع پذیر ہونے پر فوری طور پر **شیڈول 1** میں درج کسی بھی تفصیلات کی درستگی کو متاثر کرنے والے کسی بھی حالات/واقعات کے بارے میں قرض دہندہ کو تحریری طور پر مطلع کرنے کا عہد کرتا ہے۔

11.10 قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور قرض دہندہ کو تحریری طور پر مطلع کرنے کا عہد کرتا ہے کہ وہ کسی بھی حالات/واقعات جو سیکورٹی کو متاثر کرتا ہے اس طرح گاڑی پر یہاں بنایا گیا ہے جیسے عدالتی منسلکات/ضبطی کی کارروائی وغیرہ،

11.11 قرض لینے والا اس بات کی تصدیق کرتا ہے اور وعدہ کرتا ہے کہ قرض لینے والا بینک اکاؤنٹ میں فنڈز کی دستیابی کو یقینی بنائے گا جس پر چیک/ ECS/NACH تیار کیے گئے ہیں اور یہ کہ قرض لینے والا کسی بھی وقت اس طرح کے بینک اکاؤنٹ کو اس وقت تک بند نہیں کرے گا نہ ہی قرض لینے والے کے بینک کو ادائیگی روکنے کی کوئی ہدایت دے گا جب تک کہ بقایا واجبات کی مکمل اور حتمی ادائیگی، قرض دہندہ کی رائے میں، قرض لینے والے کے ذریعے قرض دہندہ کو نہ کر دی جائے۔

11.12 قرض لینے والا قرض لینے والے کا نام تبدیل نہیں کرے گا اور نہ ہی قرض لینے والے کا بینک اکاؤنٹ تبدیل کرے گا جس پر قرض دہندہ کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر چیکس/ ECS / NACH تیار کیے گئے ہیں/ فراہم کیے گئے ہیں۔

11.13 قرض دہندہ قرض دہندہ کو تحریری طور پر (مناسب ack کے تحت) یا ای میل (customercare@bajajautocredit.com) سے آگاہ کرے گا:

a. جیسے اس طرح کی کوئی بات ہوتی ہے جیسے کہ قرض لینے والے کے پتہ میں تبدیلی، ایمیل، قرض دہندہ کے پاس رجسٹر شدہ موبائل نمبر، فوری طور سے اس کی اطلاع دینا۔

11.14 قرض دہندہ اپنی صوابدید پر یا ریگولیٹری تقاضوں اور اس طرح کے نظرثانی شدہ سود میں تبدیلی کی وجہ سے، قرض کی مدت کے دوران، وقتاً فوقتاً شرح سود میں ترمیم کرنے کا حقدار ہوگا۔ تاہم، اس طرح کی تبدیلیاں صرف ہنگامی حالات کی صورت میں کی جائیں گی جو میکرو اکنامک منظرناموں وغیرہ پر منحصر ہوں گی۔ نظرثانی شدہ شرح کو قرض کا حصہ سمجھا جائے گا۔ سود کی شرح میں کوئی بھی ترمیم بعد کی تاریخ سے نافذ ہوگی، اور قرض دہندہ قرض لینے والے کو اپنی ویب سائٹ یا کسی دوسرے طریقے سے اس کے بارے میں پیشگی مطلع کرے گا جسے قرض دہندہ مناسب سمجھے گا۔ اس کے بعد قرض لینے والا ترمیم کی شرائط کا پابند ہو گا۔ ماہانہ قسطیں کسی بھی شرح، ٹیکس، چارجز، جعل سازی، لیویز، یا رقم میں کسی بھی تبدیلی کے جواب میں خود بخود تبدیل ہوجائیں گی جو ماہانہ قسطوں یا اس کے تحت زیر غور لین دین پر عائد کی جاسکتی ہیں یا اس معاہدے کے نتیجے میں قرض دہندہ کی طرف سے قابل ادائیگی ہوسکتی ہیں۔ ماہانہ اقساط میں مذکورہ تبدیلی صرف ممکنہ طور پر نافذ کی جائے گی۔

11.15 قرض لینے والے کو قرض دہندہ کو پہلے سے طے شدہ کسی بھی واقعے (اور اس کی درستگی کے لیے کی جانے والی کسی بھی کوشش) کے بارے میں جلد از جلد مطلع کرنا ہوگا۔

11.16 قرض لینے والا کسی بھی قانونی چارہ جوئی، ثالثی، تفتیشی یا انتظامی کارروائیوں کی تفصیلات سے قرض دہندہ کو مطلع کرے گا جو اس کے خلاف موجودہ، دھمکی آمیز یا زیر التواء ہیں، اور جس کا، اگر برے طریقے سے تعین کیا جائے تو، اس کا مادی منفی اثر ہو سکتا ہے۔

11.17 قرض لینے والا:

i. ضروری فارم پر دستخط کرے گا اور ڈبلیو کرے گا جو کہ رجسٹرنگ اتھارٹی یا دیگر اتھارٹیز کے ساتھ MVA یا کسی دوسرے قابل اطلاق قانون کے تحت دائر کرنے کی ضرورت ہو گی تاکہ مذکورہ گاڑی پر بائوپتھیکیشن کو ریکارڈ کیا جا سکے، جو قرض دہندہ کے حق میں بنائی گئی ہو یا بنائی گئی ہو۔

ii. R.C. بک دی ویکل یا گاڑی یا گاڑی سے متعلق انشورنس پالیسی کے کسی بھی نقصان، تباہی یا غلط جگہ پر قرض دہندہ کو تحریری طور پر نقصان، تباہی، یا غلط جگہ کے تین (3) کاروباری دنوں کے اندر مطلع کرے گا۔

iii. گاڑی کے لیے ڈپلیکیٹ R.C. بک کے لیے درخواست نہیں کرے گا (قرض دہندہ سے پہلے NOC حاصل کیے بغیر) گاڑی پر اس کے چارج کی توثیق کے لیے درخواست کو قرض دہندہ تک پہنچانے کے علاوہ۔

iv. گاڑی کی رجسٹریشن کو رجسٹریشن کے اصل شہر کے علاوہ کسی دوسرے شہر یا قصبے میں منتقل نہیں کرے گا۔

v. براہ راست یا بالواسطہ تفویض کرنے یا کسی بھی طریقے سے منتقلی کے حقدار نہیں ہوں گے، چاہے مکمل ہو یا جزوی طور پر، اس معاہدے اور قرض کے دیگر دستاویزات کے تحت کوئی بھی حقوق یا ذمہ داری۔

11.18 قرض لینے والا قرض دہندہ کی طرف سے مانگے جانے پر:

i. گاڑی/گاڑیوں (سیکیورٹی) کا فوری طور پر اصل قبضہ قرض دہندہ، اس کے نامزد افراد یا ایجنٹس/سروس پرووائڈرز کو (جیسا کہ معاملہ ہو) گاڑی کے حوالے کرنا۔

ii. گاڑی سے متعلق تمام رجسٹریشن، پالیسیوں، سرٹیفکیٹس اور دستاویزات کو قرض دہندہ، اس کے نامزد افراد یا ایجنٹس/سروس فراہم کنندہ/کنندگان (جیسا کہ معاملہ ہو) کو منتقل، ڈبلیو کرنا اور ان کی توثیق کرنا؛ اور

iii. قرض لینے والے کے اخراجات اور اخراجات پر کرنا اور انجام دینا یا انجام دینا، اس طرح کے تمام کام، یقین دہانیاں، معاملات، اور چیزیں جو قرض دہندہ کو مزید یقین دہانی کے لیے درکار ہو سکتی ہیں اور یہاں فراہم کردہ سیکورٹی اور اس کے ذریعے فراہم کردہ حقوق، اختیارات اور التزامات کی تصدیق کرنا۔

11.19 قرض لینے والا اس بات کو یقینی بنائے گا کہ وہ گاڑی کی مناسب دیکھ بھال اس طرح کرے جس طرح ایک معقول اور سمجھدار شخص کرتا ہے اور گاڑی کو کسی بھی چوری، نقصان، آگ یا نقصان کے بارے میں فوری طور پر تحریری طور پر مطلع کرے گا، گاڑی کے بارے میں کسی بھی انشورنس کمپنی کے پاس کوئی بھی دعویٰ دائر کرے گا، مقامی حکام کو مطلع کرے گا اور اس طرح کی تحریر قرض دہندہ کو 3 (تین) کاروباری دنوں کے اندر اس طرح کے نقصان یا دعوے (مناسب اعتراف کے ساتھ) کے بارے میں معلومات فراہم کی جائے گی۔

11.20 قرض لینے والا سمجھتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ قرض دہندہ اور/یا اس کے کسی افسر، خدمت فراہم کنندہ/کنندگان، نمائندگان، تکنیکی ماہرین، انتظامی مشاورین، تشخیص کنندگان یا قرض دہندہ کی طرف سے اختیار دیا گیا ہو کہ

بغیر کسی اطلاع کے اور قرض لینے والے کی تمام لحاظ سے اخراجات میں داخل ہو کر، قرض لینے والے کے دفتر، گھر، جگہ جہاں گاڑی (گاڑیاں) رکھی ہوئی ہیں، میں داخل ہو سکتے ہیں اور گاڑی کی حالت اور موجودگی کی تصدیق اور جمع کرنے کے لئے گاڑی کے ساتھ تمام دستاویزات کی جانچ پڑتال کر سکتے ہیں (ایونٹس آف ڈیفالٹ) اور اس سلسلے میں قرض لینے والے کی طرف سے کسی مزید رضامندی کی ضرورت نہیں ہے۔

11.21 قرض دہندہ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ تمام یا کسی بھی گاڑی کی قیمت کا تخمینہ لگانے والے اور/یا قرض دہندہ کے ذریعہ مقرر کردہ تشخیص کنندہ کے ذریعہ رکھے اور اس طرح حاصل کی گئی قیمت قرض لینے والے پر لازم ہوگی اور اس طرح کی تشخیص کی فیس اور اخراجات صرف قرض لینے والے کے ذریعہ برداشت کیے جائیں گے اور اسے قرض لینے والے کو ادا کی گئی پیشگی کے طور پر سمجھا جائے گا اور قرض لینے والے کے ذریعہ قرض دہندہ کو ادا کیا جائے گا اور اس معاہدے کے ذریعہ مکمل طور پر محفوظ ہوگا۔

11.22 گاڑی اس معاہدے کی مدت کے دوران ہر وقت اور جب تک اس معاہدے کے تحت یا قرض دہندہ یا گروپ کمپنیوں کے ساتھ کسی دوسرے معاہدے کے تحت قرض دہندہ کو واجب الادا اور واجب الادا رہے گی، اسے برقرار رکھا جائے گا اور ورکنگ آرڈر میں رکھا جائے گا اور اچھی مرمت میں رکھا جائے گا اور مزید قرض دہندہ کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر گاڑی میں کوئی مادی تبدیلی نہ کرنے کا عہد کرتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے۔ قرض لینے والوں کے پاس اس طرح کی مرمت/سروسنگ کے سلسلے میں گاڑی پر حق ادا کرنے کا کوئی اختیار نہیں ہوگا اور نہ ہی سمجھا جائے گا۔

11.23 قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ڈیفالٹ کے واقعہ کے وقوع پذیر ہونے پر جیسا کہ ذیل میں شق 13 (ڈیفالٹ کے واقعات) میں بیان کیا گیا ہے، اس گاڑی کو قرض دہندہ کے خصوصی قبضے اور کنٹرول کے حوالے کر دے گا اور ڈیفالٹ کے اس واقعے پر قرض دہندہ کے ذریعے گاڑی کی تفویض، منتقلی یا فروخت میں سہولت فراہم کرنے کے لیے ضروری دستاویزات پر عمل درآمد کرنے کی ذمہ داری قبول کرے گا۔

11.24 اضافی وصولی، اگر کسی گاڑی کی فروخت سے حاصل ہونے والی خالص آمدنی (یعنی تمام بقایا جات کی ادائیگی کے بعد) سے ہوتی ہے، تو اس کا اطلاق قرض لینے والے کے واجب الادا دیگر تمام قرضوں اور واجبات کی قرض دہندہ کو ادائیگی کے لئے کیا جائے گا اور جو قرض دہندہ یا اس سے وابستہ اداروں میں سے کسی کو کسی دوسرے اکاؤنٹ میں ادا کیا جائے گا۔ اگر اس طرح کی فروخت سے حاصل ہونے والی خالص فروخت کی آمدنی / رقم واجب الادا واجبات کو پورا کرنے کے لئے ناکافی ہے تو، قرض دہندہ قرض دہندہ اور / یا اس سے وابستہ افراد کے ہاتھوں میں کسی بھی دوسرے اکاؤنٹ پر اور کسی بھی دوسری صلاحیت میں، قرض دہندہ کو اس طرح کے بقایا واجبات کی ادائیگی کے لئے قرض دہندہ کے کریڈٹ میں موجود کسی بھی دوسری رقم کا اطلاق کرنے کا حق دار ہوگا۔ اگر اب بھی کوئی کمی ہے تو، قرض لینے والے کو قرض دہندہ کی طرف سے نوٹس موصول ہونے کے 7 دنوں کے اندر اسے ادا کرنا ضروری ہے۔ یہاں موجود کوئی بھی چیز کسی بھی طرح سے قرض لینے والے کے خلاف قرض دہندہ کی قانونی کارروائی کو متاثر نہیں کرے گی۔

11.25 قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور قرض دہندہ کو اختیار دیتا ہے کہ وہ قرض لینے والے سے رابطہ کرے (کسی بھی طریقے سے جیسا کہ قرض دہندہ مناسب سمجھتا ہے) تاکہ اس کی دیگر مصنوعات اور خدمات (جیسے انشورنس، ویلیو ایڈڈ مصنوعات، وغیرہ) کے ساتھ ساتھ اس کے ملحقہ اداروں کی مصنوعات اور خدمات کو کراس فروخت کیا جاسکے۔

11.26 قرض لینے والا کوئی بھی اور تمام اسٹامپ ڈیوٹی، اسٹامپ ڈیوٹی جرمانے، رجسٹریشن فیس اور اسی طرح کے ٹیکس اور ڈیوٹیز اور دیگر چارجز اور اخراجات ادا کرے گا جو اس معاہدے اور/یا قرض کے دستاویزات کے اندراج، کارکردگی یا نفاذ کے سلسلے میں قابل ادائیگی ہیں یا ہوسکتے ہیں تعمیل کے وقت یا اس کے بعد۔

11.27 اگر قرض دہندہ کسی بھی وجہ سے قرض منسوخ کرتا ہے، بشمول قرض دہندہ کی گاڑی کی واپسی یا BACL کے حق میں گاڑی کا بائیوٹھیکیشن نہ کرنے تک محدود نہیں ہے تو، قرض لینے والا فوری طور پر قرض دہندہ کی طرف سے قرض لینے والے کو ادا کیے گئے قرض کی واپسی کرے گا، ایسا نہ کرنے کی صورت میں اسے ڈیفالٹ کا واقعہ سمجھا جائے گا۔

11.28 قرض لینے والا اس طرح کی تبدیلی/اپ ڈیٹ کے 30 دنوں کے اندر، اگر کوئی ہے تو، قرض دہندہ کو اپ ڈیٹ شدہ KYC دستاویزات جمع کرانے سے بھی اتفاق کرتا ہے۔

11.29 قرض لینے والا کسی ایسے شخص کو شامل نہیں کرے گا جس کا نام اس کی بورڈ یا اس ادارے کے معاملات کے انتظام کی ذمہ داری میں شامل شخص کے طور پر ولفل ڈیفالٹر کی فہرست میں موجود ہو۔ اگر ایسا کوئی شخص اس کی بورڈ میں یا ادارے کے معاملات کی ذمہ داری میں شامل پایا جائے، تو قرض لینے والا فوری اور مؤثر اقدامات کرے گا تاکہ ایسے شخص کو بورڈ سے یا اس کے انتظامی ذمہ داری سے ہٹا دیا جائے اور اس فیصلے کی تحریری اطلاع قرض لینے والے کی طرف سے قرض دینے والے کو تین 3 ورکنگ دنوں کے اندر فراہم کی جائے گی۔

11.30 ذاتی معلومات:- قرض لینے والا سمجھتا ہے کہ قرض لینے والے کی ذاتی معلومات کو گاڑی کے OEM کے آن لائن سسٹم میں گاڑی کے مینوفیکچرر یعنی بجاج آٹو لمیٹڈ / چیتک ٹیکنالوجیز لمیٹڈ کے ذریعے جمع کیا جا رہا ہے، جس میں گاڑی کی معلومات شامل ہیں، جیسے کہ اسٹیٹ آف چارج، گاڑی کا مقام (GPS)، انجن/چیسس نمبر، فوری وولٹیج، ٹرمینل کا درجہ حرارت، فوری کرنٹ، اسٹیٹ آف چارج، x% SoC، کل سفر کردہ فاصلہ، فوری رفتار، Key In، Status، ڈرائیونگ کا موڈ، چارجنگ پلگڈ/ان پلگڈ، > 2.5 MPSS، Deaccelerating، رفتار < 40kmph وغیرہ۔ قرض لینے والے کی ذاتی معلومات میں کسی تبدیلی کی صورت میں، قرض لینے والے کو OEM مینوفیکچرر یعنی بجاج آٹو لمیٹڈ / چیتک ٹیکنالوجیز لمیٹڈ کے رجسٹرڈ دفتر اکروڈی، پونے-411035، مہاراشٹر کو تحریری نوٹس کے ذریعے مطلع کرنا ہوگا۔ استعمال:- قرض کی سیکیورٹی اور حیوٹھیکیشن کے مقصد کے لیے، قرض دینے والے کو گاڑی کی لوکیشن کا ڈیٹا اور متعلقہ گاڑی کا ڈیٹا OEM سے حاصل کرنے کی ضرورت ہے۔

رضامندی:- قرض لینے والا اس بات پر متفق ہے کہ قرض دینے والا OEM سے اوپر بیان کردہ ذاتی معلومات تک رسائی حاصل کرے جب اور جہاں قرض دینے والے کو ضرورت ہو۔ قرض لینے والا غیر مشروط طور پر یہاں قرض دینے والے کو اجازت اور رضامندی دیتا ہے کہ وہ OEM کے پاس موجود قرض لینے والے کی ذاتی معلومات تک رسائی حاصل کرے۔

11.31 قرض لینے والا ہمیشہ BACL کو، اس کے افسران، اس کے آڈیٹرز (اندرونی / بیرونی) کو غیر محدود حق دے گا کہ وہ قرض لینے والے کے قرض اکاؤنٹ میں کسی غلط کام یا دھوکہ دہی کی سرگرمی/لین دین کے شبے یا اشارے کو رسائی حاصل کریں، جانچ پڑتال کریں اور آڈٹ کریں۔ قرض لینے والا اس بات پر رضا مند ہے کہ وہ تمام دیگر دستاویزات اور ریکارڈ فراہم کرے گا جن کی ضرورت BACL کی طرف سے دو (2) دنوں کے اندر یا کسی اور مدت کے اندر ہو سکتی ہے جو BACL کی طرف سے مقرر کی جائے۔ قرض لینے والا اس بات پر بھی رضا مند ہے (بغیر کسی اعتراض کے) کہ وہ BACL کے افسران/اس کے آڈیٹرز (اندرونی / بیرونی) کے سامنے ذاتی طور پر حاضر ہو گا، جس جگہ کو قرض دہندہ کی طرف سے مقرر کیا گیا ہو تاکہ بروقت اور درست آڈٹ کو یقینی بنایا جا سکے۔

12. اعلان

12.1 قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ قرض لینے والے کو قرض دینے سے متعلق ایک پیشگی شرط کے طور پر، قرض دہندہ کو قرض لینے والے سے متعلق معلومات اور ڈیٹا کے قرض دہندہ کے انکشاف کے لیے قرض لینے والے کی رضامندی کی ضرورت ہوتی ہے، قرض لینے والے کے ذریعے حاصل کیے گئے قرض کے بارے میں، قرض لینے والے کی طرف سے اس کے سلسلے میں یقین دہانی کرائی جانے والی ذمہ داریاں، پہلے سے طے شدہ، اگر کوئی ہے، قرض لینے والے کی طرف سے اس کی ادائیگی اور کوئی دوسری معلومات جو قرض دہندہ کو قرض لینے والے کی طرف سے دستیاب کرائی گئی ہیں۔ قرض لینے والا مزید اعلان کرتا ہے کہ قرض لینے والے کی طرف سے قرض دہندہ کو دی گئی معلومات اور ڈیٹا درست اور صحیح ہے۔

12.2 قرض لینے والا متفق ہے اور قرض دہندہ کے ذریعہ افشاء کرنے کے لئے رضامندی دیتا ہے، جیسا کہ قابل اطلاق قانون کے تحت ضروری ہے، سبھی یا اس طرح کے:

i. معلومات قرض لینے والے سے متعلق ڈیٹا۔

ii. قرض سے متعلق معلومات یا ڈیٹا جو قرض لینے والے، شریک قرض دہندہ/ شریک درخواست دہندہ کے ذریعہ حاصل کیا گیا/ حاصل کیا جائے؛ اور

iii. پہلے سے طے شدہ، اگر کوئی ہے، اس طرح کی ذمہ داری کو ادا کرنے میں قرض لینے والے کے ذریعہ ارتکاب کیا گیا ہے۔

جیسا کہ قرض دینے والا مناسب اور ضروری سمجھے، اور اسے RBI یا کسی دوسرے ریگولیٹر، کریڈٹ انفارمیشن کمپنیز ("CICs")، سینٹرل KYC رجسٹری، CERSAI، NSDL، ٹرانس یونین CIBIL لمیٹڈ اور/یا کسی دوسرے کریڈٹ بیورو/ایجنسیز کو منظور کرے جو RBI کی طرف سے اور/یا قابل اطلاق قانون کی تحت اور/یا انفارمیشن یوٹیلٹیز ("IU") کو اختیار دیا گیا ہو اور/یا انسولونسی اور بینکرپٹی کوڈ 2016 کے تحت کسی دوسرے قانونی یا ریگولیٹری اتھارٹی (مشمول کورٹ اور/یا ٹریبونل) کو معلومات فراہم کرنے کی ضرورت ہو۔

12.3 قرض لینے والا مزید اس سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے:

- i. CIC اور قابل اطلاق قانون کے تحت کوئی دوسری ایجنسی/ اتھارٹی تاکہ مجاز قرض دہندہ کے ذریعہ افشا کردہ قرض لینے والے کی معلومات اور ڈیٹا کو اس طریقے سے استعمال اور/یا اس پر کارروائی کر سکے جیسا کہ وہ مناسب سمجھے؛ اور،
- ii. قابل اطلاق قانون کے تحت CIC اور کوئی دوسری ایجنسی/ اتھارٹی اس لیے مجاز، غور کرنے کے لیے، پروسیس شدہ معلومات اور ڈیٹا یا اس کے تیار کردہ پروڈکٹس، قرض دہندہ/ مالیاتی اداروں اور دیگر کریڈٹ گرانٹرز یا رجسٹرڈ صارفین کو فراہم کر سکتے ہیں، جیسا کہ RBI کے ذریعہ اس سلسلے میں بیان کیا گیا ہے۔

12.4 قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ قرض دہندہ قرض لینے والے سے متعلق کسی بھی معلومات/دستاویزات کو کسی تیسرے فریق کو بھی ظاہر کر سکتا ہے جس میں قرض دہندہ کے ملحقہ دیگر پروڈکٹس، پروموشنز یا کوئی دوسرا مقصد بشمول قرض کی درخواست پر کارروائی کے حوالے سے، جیسا کہ قرض دہندہ مناسب سمجھے فراہم کر سکتا ہے۔

13. ڈیفالٹ کے واقعات

13.1 درج ذیل واقعات کی موجودگی کو ڈیفالٹ کے واقعات کے طور پر سمجھا جائے گا ("ایونٹس آف ڈیفالٹ"):

- i. اس معاہدے کے تحت اصل اور/ یا سود کی کسی قسط یا بقایا جات، کمپاؤنڈ سود، اضافی سود باقی اور اس معاہدے کے تحت کسی بھی دوسرے چارجز / اخراجات یا رقم کی ادائیگی میں ناکامی یا اس معاہدے یا کسی اضافی معاہدے یا کسی دیگر قرض کی دستاویزات.
- ii. ان تحائف یا کسی دوسرے قرض کے دستاویزات اور/یا کسی دوسرے حفاظتی دستاویز یا قرض سے متعلق کسی بھی دیگر شرائط و ضوابط کی کارکردگی یا اس کی کسی بھی ذمہ داری کی تعمیل میں کوئی خلاف ورزی یا ڈیفالٹ۔

- iii. قرض دہندہ یا اس کی گروپ کمپنیوں کی طرف سے قرض لینے والے کو فراہم کردہ کسی بھی دوسرے قرض یا سہولت کے سلسلے میں کسی بھی شرائط و ضوابط کے تحت کوئی ڈیفالٹ۔
- iv. کوئی بھی واقعہ یا صورت حال پیش آتی ہے جو اس معاہدے کے تحت بقایا واجبات کی ادائیگی یا اس معاہدے کے تحت اپنی ذمہ داریوں کو انجام دینے یا اس معاہدے کے کسی ضمیمہ یا کسی ضمنی معاہدے کے کسی دوسرے قرض کے دستاویزات کو متعصبانہ طور پر یا منفی طور پر متاثر کرنے کا امکان ہے۔
- v. قرض دہندہ کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ ہے کہ قرض لینے والے کی مالی حالت خراب ہو گئی ہے اور ہو سکتا ہے کہ وہ اس معاہدے کے تحت اپنی ذمہ داریوں کو پورا نہ کر سکے۔
- vi. اگر اس معاہدے یا قرض دہندگان کی طرف سے بنائے گئے کسی دوسرے قرض کے دستاویزات میں یا اس کے مطابق کوئی نمائندگی یا وارنٹی جھوٹی معلوم ہوتی ہے یا قرض لینے والے کی طرف سے ضروری یا ضروری معلومات کو چھپایا جاتا ہے؛
- vii. قرض لینے والا کوئی بھی معلومات یا دستاویزات پیش کرنے میں ناکام رہتا ہے جو قرض دہندہ کو درکار ہو سکتا ہے۔
- viii. قرض لینے والے میں سے کسی کی موت یا مستقل نااہلی؛
- ix. قرض لینے والے کے سلسلے میں دیوالیہ پن کا واقعہ؛
- x. قرض لینے والے کے اثاثوں کے پورے یا کسی بھی حصے پر عمل درآمد یا تکلیف یا کوئی دوسرا عمل نافذ یا عائد کیا جا رہا ہے؛
- xi. قرض لینے والا قرض دہندہ یا اس کے ملحقہ اداروں یا کسی دوسرے بینک یا کسی دوسرے مالیاتی ادارے کے ساتھ عمل میں آنے والے کسی دوسرے معاون معاہدے کے تحت ناکام رہتا ہے اور قرض دہندہ کے اطمینان کے لیے اس طرح کے ڈیفالٹ کا تدارک یا اصلاح نہیں کی گئی ہے۔
- xii. گاڑی تباہ، چوری، یا کافی حد تک نقصان پہنچا، یا اگر گاڑی کی قیمت قرض دہندہ کی واحد رائے میں کم ہو جائے، یا کسی جرم میں ملوث ہو؛ اور
- xiii. قرض لینے والا سیکیورٹی/گاڑی کو متعلقہ رجسٹریشن اتھارٹی کے ساتھ رجسٹر کرنے میں ناکام رہتا ہے/ وقتاً فوقتاً سیکیورٹی/گاڑی کا بیمہ (مکمل) کرانے میں ناکام رہتا ہے/ سیکیورٹی/گاڑیوں کے رجسٹریشن ریکارڈز پر قرض دہندہ کے فرضی قیاس آرائی کا چارج بنانے میں ناکام ہو جاتا ہے/ متعلقہ اتھارٹی کو مطلوبہ ٹیکس ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے/ وقتاً فوقتاً اجازت نامہ کی تجدید کرنے میں ناکام رہتا ہے۔
- xiv. اگر قرض لینے والا ٹرانسفر کرنے، بیچنے، لیز پر دینے، چارج کرنے، قرضے کا بار ڈالنے یا گاڑی پر لین بنانے کی کوشش کرتا ہے۔
- xv. گاڑی کو قرض لینے والے اس کی رجسٹریشن کی حالت سے منتقل کر دیتے ہیں۔

13.2 مذکورہ بالا شق 13.1 میں بیان کردہ معاملات، واقعات یا حالات میں سے کوئی بھی واقعہ ہوا ہے یا جاری ہے اس کے تعین کے لیے قرض دہندہ کی رائے حتمی اور قرض لینے والے پر لازم ہوگی۔

13.3 ڈیفالٹ کے واقعہ کے نتائج

اوپر بیان کردہ ڈیفالٹ کے واقعات میں سے کسی کے وقوع پذیر ہونے پر، قرض دہندہ کو یہ حق حاصل ہوگا، قرض لینے والے کو بغیر کسی اطلاع کے، کہ:

- i. اس معاہدے کے تحت حاصل شدہ یا واجب الادا رقم (بشمول مستقبل کی قسطوں، واجب الادا واجبات، پیشگی ادائیگی چارجز، باؤنس چارجز، EMI ڈیفالٹ چارجز، ڈیفالٹ چارج، انشورنس سے حاصل ہونے والی رقم یا قرض لینے والے کو ملنے والے معاوضے سمیت) کے ساتھ قرض کا پورا یا کچھ حصہ فوری طور پر ادا کیا جائے۔
- ii. اس جگہ پر داخل ہوں جہاں گاڑی ہو سکتی ہے اور شق 13.4 کے مطابق گاڑی کے تمام یا کسی بھی حصے کو ضبط کرنے، بازیافت کرنے، وصول کرنے اور چارج کرنے اور/یا اپنے قبضے میں لینے کے لیے اور گاڑی کو خود یا اس کے ایجنٹس/سروس فراہم کنندگان کے ذریعے نیلامی، پرائیویٹ کنٹریکٹ، ٹینڈر، ڈسپیچ یا بصورت دیگر گاڑی کو ضائع کر دے گا، جیسا کہ قرض دہندہ مناسب سمجھے؛
- iii. قرض لینے والے کی طرف سے (CIBIL) کریڈٹ بیورو اور/یا RBI کی طرف سے اس سلسلے میں مجاز کسی دوسری ایجنسی کو کسی ڈیفالٹ کی معلومات کا انکشاف کرنا؛
- iv. قرض لینے والے کا نام یا اس کی کمپنی / فرم / یونٹ اور / یا اس کے ڈائریکٹروں / شیئر ہولڈرز / شراکت داروں / مالکان کی ایسی تفصیلات کو اس طرح ظاہر کرنا، شائع کرنا یا دینا کہ قرض دہندہ یا RBI اپنی مطلق صوابدید پر مناسب سمجھیں۔ اور
- v. ایسے دیگر حقوق کا استعمال کریں جو قابل اطلاق قانون اور / یا قرض دستاویزات کے تحت قرض دہندہ کو دستیاب ہوں جن میں نیگوشیابل انسٹرومنٹس ایکٹ، 1881 کی دفعہ 138 اور ادائیگی تصفیہ نظام ایکٹ، 2007، تعزیرات ہند وغیرہ کی دفعہ 25 (1) کے تحت بغیر کسی حد کے شامل ہیں۔
- vi. جیسا کہ اوپر ذکر کیا گیا ہے کسی بھی ڈیفالٹ کے واقعہ کو بھی کسی دوسرے قرض (قرضوں) کے تحت ڈیفالٹ کا واقعہ سمجھا جائے گا یا جو قرض لینے والے سے قرض دہندہ یا قرض دہندہ کی گروپ کمپنیوں سے حاصل کیا جاسکتا ہے۔
- vii. قرض لینے والا قرض دینے والے کو اختیار دیتا ہے کہ وہ محفوظ شدہ قرض کی گاڑی کا گیولوکیشن ٹیلیمٹک ڈیٹا GPS ٹریکر کے ذریعے حاصل کرے جو گاڑی کے انوائس شدہ ڈیلر یا گاڑی کے مینوفیکچرر یا OEM (اورینجنل ایکوئپمنٹ مینوفیکچرر) کی جانب سے گاڑی میں نصب کیا گیا ہے۔

13.4 سیکیورٹی کا نفاذ

اوپر بیان کردہ ڈیفالٹ کے واقعات میں سے کسی کی موجودگی پر

- i. BACL، یا اس کے ایجنٹ/سروس فراہم کرنے والے یا نامزد، گاڑی پر بنائی گئی مذکورہ سیکیورٹی کے تمام یا کسی بھی حصے کو (قرض کے لیے سیکیورٹی کے طور پر بنائی گئی گاڑی کو دوبارہ حاصل کرے)، کسی عدالت یا ٹریبونل کی شرکت کے ساتھ یا اس کے بغیر نافذ کر سکتے ہیں۔

ii. اس کے تحت گاڑی پر بنائی گئی سیکیورٹی کا کوئی بھی نفاذ قرض لینے والے کے واحد خطرے اور خرچ پر ہے اور اگر ضروری ہو تو، BACL اس سلسلے میں قرض لینے والے کے نام اور اس کے لیے اٹارنی کے طور پر کام کرسکتا ہے۔

iii. قرض لینے والا ریکوری یا سیکیورٹی کے نفاذ کے طریقہ کار سے اتفاق کرتا ہے جو کہ درج ذیل ہو گا:

1. BACL قرض لینے والے کو پورا قرض ادا کرنے کے لیے 7 دن کا نوٹس دے گا (فورکلوزر ویلیو)، ایسا نہ کرنے کی صورت میں BACL BACL کے نمائندے/سروس فراہم کنندگان یا وقتاً فوقتاً BACL کی طرف سے نامزد کردہ کسی دوسرے شخص کے ذریعے گاڑی کی واپسی کا حقدار ہو گا۔ تاہم، ہنگامی صورت حال میں اور قرض لینے والے کی تفصیلات کی عدم دستیابی اور/یا ٹھکانا یا گاڑی فریق ثالث/عدالتی یا غیر عدالتی حکام کے قبضے میں ہے، BACL بغیر کسی نوٹس کے گاڑی کا قبضہ لینے کا حقدار ہوگا۔
2. پروڈکٹ کو اپنے قبضے میں لینے کے بعد، BACL/اس کے مجاز افسران/اس کے ایجنٹوں کو پروڈکٹ کی تفصیل کے ساتھ انوبنٹری لینا ہوگی۔
3. پراڈکٹ کی واپسی کے بعد، BACL قرض لینے والے کو گاڑی بیچنے سے پہلے تمام ضروری معلومات اور اپنے قرضوں کو پورا کرنے کا موقع فراہم کرنے کی ہر ممکن کوشش کر سکتا ہے۔
4. گاڑی کا قبضہ لینے کے بعد، BACL قرض لینے والے کو 7 دنوں کا حتمی نوٹس دے گا کہ وہ سود، دوبارہ قبضے کے چارجز، اور کسی بھی دوسرے چارجز/اخراجات جو لاگو ہو سکتے ہیں کے ساتھ پورے واجبات (فورکلوزر ویلیو) ادا کرے گا، جس میں ناکامی پر BACL مذکورہ پراپرٹی/گاڑی کو سرکاری یا نجی نیلامی یا نجی معاہدے کے شفاف عمل میں بیچنے کا حقدار ہو گا جیسا کہ وہ مناسب سمجھے۔
5. BACL کی طرف سے کی جانے والی فروخت فروخت کی تاریخ پر درست اور مکمل ہو گی اور یہ مذکورہ فروخت کی شرائط اور فروخت کے حوالے سے بھی حتمی ہو گی اور قرض لینے والے کو اس پر کوئی تنازعہ/دعوٰی نہیں ہوگا۔
6. قرض دہندہ گاڑی کے قبضے کو چھڑانے کے تمام معقول مواقع دینے کی کوشش کر سکتا ہے اور اگر قرض لینے والا اطلاع کے 7 دنوں سے پہلے بندش کی قیمت ادا کرتا ہے، تو BACL قرض لینے والے کو ملکیت چھڑانے کے لیے ضروری اقدامات کرے گا۔

مذکورہ بالا طریقہ کار ان تبدیلیوں/ترمیم کے ساتھ مشروط ہو گا جیسا کہ قرض دہندہ کے ذریعہ وقتاً فوقتاً RBI اور/یا کسی دوسرے ریگولیٹری اتھارٹی کی طرف سے جاری کردہ رہنما خطوط کو مدنظر رکھتے ہوئے فیصلہ کیا جا سکتا ہے اور یہ قرض لینے والے کے لیے درست اور پابند ہوگا۔

iv. قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور وعدہ کرتا ہے کہ وہ قرض دہندہ کو گاڑی کی ملکیت لینے سے منع نہیں کرے گا یا اسے نہیں روکے گا چاہے قرض دہندہ کی رائے میں قرض کی واپسی کی گئی ہو یا نہیں۔ اس بات کا خدشہ ہے کہ کوئی رقم ادا نہیں کی جا رہی ہے یا قرض دہندہ کی سلامتی خطرے میں پڑ رہی ہے اور قرض دہندہ کے نمائندے سرکاری یا نجی نیلامی یا نجی معاہدے کے ذریعہ گاڑی کو فروخت کرنے، کرایہ پر دینے، یا بصورت دیگر کسی نقصان کے ذمہ دار نہیں ہوں گے، اور اس سے حاصل ہونے والی خالص آمدنی کا اطلاق کرنے کے حقدار ہوں گے جیسا کہ ان تحفوں میں بیان کیا گیا ہے۔

v. قرض دہندہ کسی بھی قسم کی کمی کو فوری طور پر قرض دینے والے کو ادا کرے گا۔ قرض دہندہ کو اس طرح کی کمی کی ادائیگی کے لیے قرض لینے والے کے کسی بھی اکاؤنٹ میں ان کے کریڈٹ کے لیے موجود تمام رقموں کو ایڈجسٹ کرنے اور سیٹ آف کرنے کا حق بھی حاصل ہوگا۔ اس شق میں شامل کوئی بھی چیز قرض دہندہ کو گاڑی بیچنے، کرایہ پر لینے یا اس کے ساتھ ڈیل کرنے کا پابند نہیں کرے گی اور قرض دہندہ قرض دہندہ کے خلاف آزادانہ طور پر اس طرح کی کسی دوسری سیکورٹی سے کارروائی کرنے کا حقدار ہوگا۔ فروخت پر کسی خسارے کی صورت میں، خسارے کی رقم قرض دہندہ کے ذریعہ قرض لینے والے سے وصول کی جائے گی۔ قرض دہندہ قرض لینے والے کے بقایا بیلنس کو جمع کرنے اور/یا سیکورٹی کو نافذ کرنے کے لیے قرض لینے والے کے رسک اور قیمت پر ایک یا زیادہ افراد کو متعین کر سکتا ہے اور ایسے شخص کو اس طرح کے اعمال، اعمال، معاملات، اور اس سے منسلک یا اس سے متعلقہ چیزوں کو انجام دینے کا حق اور اختیار دے سکتا ہے جیسا کہ BACL مناسب سمجھے۔

14. لین/سیٹ آف

BACL، BACL کے پاس موجود کسی دوسرے اکاؤنٹ کے خلاف حق کا استعمال کر سکتا ہے، لیکن اس کی ضرورت نہیں ہے اور/یا BACL کے ساتھ کسی بھی اکاؤنٹ سے قرض لینے والے کے بقایا واجبات میں ترمیم کر سکتا ہے۔ مزید برآں، BACL چارج جاری کرنے کی غرض سے NOC (نو آبجیکشن سرٹیفیکیٹ فارم 35) کو اس وقت تک روکنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جب تک کہ قرض لینے والا اس قرض سے وابستہ تمام واجب الادا قرضوں اور بی اے سی ایل سے لیے گئے کسی بھی دوسرے قرض، بشمول BACL گروپ کمپنیوں کے بچوں کے قرض یا قرضوں کی ادائیگی نہ کر دے۔ **متبادل کے طور پر،** قرض دہندہ اپنے پاس موجود کسی بھی اثاثے کو ضمانت کے طور پر فروخت کرنے کا انتخاب کر سکتا ہے، اسے BACL سے لئے گئے کسی بھی دوسرے قرض کے خلاف مقرر کر سکتا ہے، یا اس طرح کی فروخت سے حاصل ہونے والی آمدنی کو اس قرض اور / یا کسی دوسرے قرض کی ادائیگی کے لئے استعمال کر سکتا ہے، بشمول سود اور دیگر چارجز / اخراجات جو قرض لینے والا اس قرض اور / یا کسی دوسرے قرض کے تحت قرض دہندہ کو ادا کرے گا۔ BACL جتنی جلدی ممکن ہو سکے قرض لینے والے کو اپنے سیٹ آف کے حق کے استعمال سے آگاہ کر سکتا ہے۔ اس صورت میں کہ کسی دوسرے موجودہ اکاؤنٹ کے خلاف حق کا استعمال کیا جاتا ہے، BACL کو کسی بھی قرض لینے والے کے اکاؤنٹ کے خلاف یا عدالت/اتھارٹی کے ذریعہ متعین کردہ لٹن استعمال کرنے سے پہلے مناسب نوٹس فراہم کرنا چاہیے۔

15. متفرقات

15.1 جب تک قرض دہندہ کی طرف سے اپنی مکمل اور مکمل صوابدید پر دوسری صورت میں فیصلہ نہ کیا گیا ہو، اس معاہدے کے تحت واجب الادا اور قابل ادائیگی یا اس معاہدے کا کوئی ضمیمہ یا قرض دہندہ کے ذریعہ کیا گیا یا بصورت دیگر قرض لینے والے کے ذریعہ حاصل کیا گیا کوئی بھی ضمنی معاہدہ، مندرجہ ذیل ترتیب میں مختص کیا جائے گا مثلاً

- اثاثہ (گاڑی) کے چارجز (ریپو/سرنڈر چارجز) واپس لین
- واجب الادا EMI.
- ایڈوانس EMI کی ادائیگی
- پینل چارج (دیگر واجبات سے زیادہ)
- ہاؤنس چارجز / EMI ڈیفالٹ چارجز۔
- پارکنگ چارجز۔
- قانونی چارجز اور

• آخر میں، قرض کے دستاویزات کے تحت قرض لینے والے پر کسی بھی دوسرے الزامات یا قرض دہندہ کے کسی دوسرے دعوے کے خلاف۔

قرض دہندہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ، قرض دہندہ قرض لینے والے کو نوٹس کے ساتھ مذکورہ بالا تقسیم کی منطق کو تبدیل کر سکتا ہے۔

15.2 کوئی بھی عام یا خاص حقدار جس کا قرض دہندہ قانون کے مطابق ہے یا ہو سکتا ہے یا بصورت دیگر حقدار ہے یا قرض دہندہ کے کسی بھی موجودہ یا مستقبل کے مقروض یا قرض لینے والے کی ذمہ داریوں کے سلسلے میں قرض دہندہ کے کوئی حقوق یا علاج جاری رہے گا اور نافذ العمل رہے گا اور یہ قرض دہندہ کے لیے اس معاہدے کے تحت کسی بھی سیکورٹیز، حقوق یا علاج کو نافذ کرنے کے پابند کیے بغیر ایسے حقوق/علاج یا سیکورٹیز کو نافذ کرنے یا ان کا سہارا لینے کے لیے کھلا ہوگا۔

15.3 اس معاہدے کے تحت ڈیفالٹ کے کسی بھی واقعے کے نتیجے میں قرض دہندہ کو حاصل ہونے والے کسی بھی حق (بشمول ڈیفالٹ چارج کا چارج اور نان چارجنگ)، کے استعمال میں قرض دہندہ کی طرف سے کوئی تاخیر یا کوتاہی قرض دہندہ کی طرف سے معافی یا رضامندی کے طور پر نہیں تصور کی جائے گی۔ اس طرح کی بے عملی یا تاخیری کارروائی سے قرض لینے والے کے خلاف قرض دہندہ کے پاس ہونے والے کسی بھی حق، طاقت یا علاج کو نقصان یا تعصب نہیں ہوگا۔

15.4 قرض دہندہ تاخیر، یا ڈیلیوری نہ ہونے، یا کسی بھی خرابی، نقصان، یا گاڑی کے معیار، یا ماڈل، رنگ، کا ذمہ دار نہیں ہوگا مزید گاڑیوں کی رجسٹریشن، پرمٹ پروکیورمنٹ (اگر کوئی ہے) اور اس کی تجدید، فٹنس (اگر کوئی ہے)، PUC

انشورنس اور اس کی تجدید، ٹیکس کی ادائیگی وغیرہ کے لیے بھی ذمہ دار نہیں ہوگا، جس کے لیے قرض لینے والا مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ اس بات پر بھی اتفاق کیا گیا ہے کہ اگر گاڑی کے ٹائٹل یا ملکیت میں کسی قسم کا کوئی نقص یا تنازعہ ہو تو قرض دہندہ جوابدہ یا ذمہ دار نہیں ہوگا، اور یہ کہ قرض لینے والا اس سلسلے میں آزادانہ طور پر خود تصدیق کرے گا۔

15.5 قرض دہندہ اس معاہدے کے تحت اپنے کسی بھی حقوق اور ذمہ داریوں کو کسی دوسرے بینک یا مالیاتی ادارے، ٹرسٹ، اسپیشل پریپوز ویکل، فنڈ، یا کسی دوسرے شخص کو مکمل طور پر یا جزوی طور پر، اور ایسی شرائط پر تفویض کر سکتا ہے، فروخت کر سکتا ہے، منتقل کر سکتا ہے، یا رعایت دے سکتا ہے جو قرض دہندہ فیصلہ کرے۔ ایسی تفویض، منتقلی، اختراع، فروخت، یا چھوٹ دینے کے لیے، قرض لینے والے کو تمام ضروری اقدامات کرنے چاہئیں۔ ان مراحل میں اشیاء، اعمال، کاغذی کارروائی، یا یقین دہانیاں شامل ہو سکتی ہیں۔

15.6 شق 11.12 کے تابع، اس معاہدے میں صرف تحریری طور پر ترمیم کی جا سکتی ہے اور یہ اس کے فریقین کے فائدے کے لیے اور اس کے لیے پابند ہوگا۔

15.7 اگر اس معاہدے کی کسی بھی شق کو کسی بھی لحاظ سے، کسی بھی دائرہ اختیار کے تحت غلط یا ناقابل نفاذ یا قانون کے ذریعہ ممنوع قرار دیا جاتا ہے، تو اس طرح کے دائرہ اختیار کے حوالے سے نہ تو اس معاہدے کی باقی شقوں کی قانونی حیثیت، جواز اور نہ ہی ان کا نفاذ کسی بھی طرح سے متاثر یا خراب نہیں ہوگا۔ اس طرح کسی بھی دوسرے دائرہ اختیار میں شامل ہیں، اور فریقین یہاں مزید اس بات پر متفق ہیں کہ وہ باہمی طور پر غیر قانونی، غلط یا ناقابل نفاذ، قانونی دفعات کے بدلے جائیں گے تاکہ اس معاہدے کے اصل ارادے کو نافذ کیا جا سکے۔

15.8 اس معاہدے کے تحت کسی بھی شرح یا کسی بھی رقم کا قرض دہندہ کی طرف سے کوئی بھی سرٹیفکیٹ یا تعین، واضح غلطی کی غیر موجودگی میں، ان معاملات کا حتمی ثبوت ہے جن سے اس کا تعلق ہے۔

15.9 اس معاہدے کے تحت قرض دہندگان کی طرف سے کی جانے والی تمام ادائیگیوں کا شمار کیا جانا چاہیے اور ان کا مکمل اور قدر کے ساتھ کیا جانا چاہیے (اور اس کے لیے کسی بھی کٹوتی سے پاک) بغیر کسی کٹوتی، سیٹ آف، کاؤنٹر کلیم یا کٹوتی کے علاوہ قابل اطلاق قانون۔

15.10 قرض لینے والا سمجھتا ہے کہ BACL، اپنی صوابدید پر، سود میں چھوٹ دے سکتا ہے، آخری EMI/s معاف کر سکتا ہے، کیش بیک، یا خصوصی سکیمیں دے سکتا ہے جہاں قرض لینے والے کو یہ رقم صرف قرض کی قسطوں کی ادائیگی پر بغیر کسی تاخیر یا ڈیفالٹ کے ادا کی جائے گی۔ (اس طرح کی کوئی بھی سود کی چھوٹ، آخری EMI/s چھوٹ، کیش بیک، یا خصوصی اقدامات BACL کے ذریعے وقتاً فوقتاً قرض لینے والے کو بتائے جائیں گے۔)

15.11 فرض لینے والے کو یہ حق حاصل نہیں ہوگا کہ وہ اس معاہدے کی بچت کو ختم کرے اور تمام رقم کی مکمل ادائیگی کے ذریعے ادائیگی کی توقع کرے جس میں معاہدے کے تحت یا BACL کو کسی دوسرے معاہدے کے تحت واجب الادا قرض دہندہ کے واجبات بھی شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہے۔

15.12 سروس سے متعلق کسی بھی مسئلے کے لیے، قرض لینے والا قرض دہندہ کے ساتھ بذریعہ رابطہ کر سکتا ہے:

- i. قرض دہندہ کی ویب سائٹ www.bajajautocredit.com وزٹ کر کے، ریاست کے مطابق کسٹمر ہیلپ لائن نمبرز یا قرض کی تفصیلات اور فوری سروس کے لیے customercare@bajajautocredit.com سے رابطہ کر کے، پلے اسٹور/ایپل ایپ اسٹور سے قرض دینے والا موبائل ایپ "My BACL" ڈاؤن لوڈ کر کے۔
- ii. BACL رجسٹرڈ آفس کسٹمر کیئر، بجاج آٹو کریڈٹ لمیٹڈ، اکوردی، اولڈ ممبئی-پونے ہائی وے، پونے-411035، مہاراشٹر میں کسٹمر گریوننس سیل سے رابطہ کریں/ لکھیں یا BACL پر ای میل کریں customercare@bajajautocredit.com "اور پہلے لیول میں تیزی کے لئے بیڈ کسٹمر سروس BACL کو بھیجیں headcustomercare@bajajautocredit.com اور دوسرے لیول میں تیزی کے لئے نوڈل آفیسر BACL کو بھیجیں nodalofficer@bajajautocredit.com جو قرض دہندہ 15 کام کے دنوں میں شکایت کا جواب دے گا۔

16. معاہدہ، شیڈول، اور اس کے ساتھ منسلک دیگر دستاویزات میں تمام شرائط و ضوابط شامل ہیں اور تمام سابقہ معاہدوں اور تحریروں کی جگہ لیتے ہیں۔

17. قرض لینے والا اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اس قرض کے معاہدے کے مندرجات (تمام شرائط و ضوابط) قرض دہندہ کے ذریعہ قرض لینے والے (قرض لینے والے/شریک درخواست گزار/ شریک قرض لینے والے) کو واضح طور پر اس مقامی زبان میں بتائے گئے تھے جو قرض حاصل کرنے کے وقت اس سے واقف تھے اور اس کی ایک کاپی الیکٹرونک موڈ/میڈیا کے ذریعے قرض لینے والے (قرض لینے والے/شریک درخواست گزار) کے حوالے کر دی گئی ہے، اس کے بعد ہی قرض لینے والے (قرض لینے والے/ شریک درخواست دہندہ) نے اس معاہدے کے "الیکٹرانک میڈیا" کے ذریعے ہاتھ/انگوٹھے کے نشان سے اپنے دستخط کیے ہیں/ اپنی رضامندی کا اظہار کیا ہے۔

اس معاہدے کے کسی حصے کی متعدد تشریحات کی صورت میں، انگریزی زبان کا اعتبار کیا جائے گا۔

18. کمیونیکیشنز

18.1 "اس معاہدہ کے حوالے سے قرض لینے والے کو دی جانے والی کوئی نوٹس اگر قرض لینے والے کو بھیجی جائے یا عام ڈاک یا رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے قرض لینے والے کے موبائل نمبر یا ای میل پر بھیجی جائے یا قرض لینے والے کے ایڈریس پر چھوڑ دی جائے جو اس معاہدہ کی شیڈول 1 میں ذکر ہوا ہو (قرض لینے والے کے قرض دہندہ کے ساتھ رجسٹرڈ ایڈریس یا قرض دہندہ کے معتبر ذرائع سے حاصل کیا گیا ہو) یا قرض لینے والے کے آخری معروف کاروباری یا ذاتی ایڈریس پر پہنچا ہو تو وہ درست طریقے سے دی گئی تصدیق کی جائے گی۔ عام/رجسٹرڈ پوسٹ کے ذریعے بھیجا گیا ایسا کوئی بھی نوٹس قرض لینے والے کو اس کی پوسٹنگ کے وقت سے 48 گھنٹے کے اندر اور الیکٹرانک میڈیا کے ذریعے فوری طور پر موصول ہونے کی صورت میں سمجھا جائے گا۔

18.2 کسی دوسرے حقوق کو متاثر کیے بغیر جو قرض دہندہ یا قرض دہندہ کے ذریعہ منتخب کردہ تیسرے فریق/خدمت فراہم کنندگان میں سے کسی کو اس معاہدے اور قانون کے تحت حاصل ہوسکتا ہے، ڈیفالٹ کے واقعہ کی صورت میں، قرض دہندہ، اس کے مجاز نمائندے، ایجنٹ، سروس فراہم کرنے والے اور قرض دہندہ کی طرف سے مقرر کردہ تیسرے فریق قرض دہندہ کی طرف سے فراہم کردہ رابطے کی تفصیلات کو قرض دہندہ (بشمول مجاز دستخط کنندہ) / نمائندے (و) اور تیسرے فریق بشمول قرض دہندہ کے اہل خانہ سے رابطہ کرنے کے لئے استعمال کرنے کے مجاز ہیں جن کی معلومات قرض دہندہ نے قرض دہندہ کو فراہم کی ہیں یا قرض دہندہ کو اس کے قابل اعتماد ذرائع سے موصول ہوئی ہیں۔ نیز، قرض لینے والے کو ڈاک، فیکس، ٹیلی فون، ای میل، ایس ایم ایس ٹیکسٹ میسجنگ، بٹلی، واٹس ایپ کے ذریعے موبائل فون وغیرہ کے ذریعے وقتاً فوقتاً کسی بھی بقایا واجبات کے تصفیے کے لیے یاددہانی بھیجی جاسکتی ہے۔

19. الیکٹرانک میڈیا

19.1 اس کے ذریعے قرض لینے والا تصدیق کرتا ہے، تسلیم کرتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ اس معاہدے اور قرض کے دیگر دستاویزات بشمول انٹرنیٹ/ورلڈ وائیڈ ویب/ویب سائٹ پر موجود کسی بھی ضمیمہ کی آن لائن قبولیت کا نتیجہ فریقین کے درمیان ایک پابند معاہدہ کی صورت میں نکلتا ہے۔

19.2 قرض دہندہ تسلیم کرتا ہے کہ الیکٹرانک ذرائع (جیسے، ای میل، فیسیمیل، ایس ایم ایس ٹیکسٹ میسجنگ / بٹلی، او ٹی پی توثیق، واٹس ایپ، ویب سائٹس، آن لائن قبولیت، وغیرہ) اس معاہدے، دیگر قرض دستاویزات، شرائط و ضوابط، ترامیم، ہدایات، قبولیت، اور مواصلات (مواصلات) کو منتقل کرنے کے لئے استعمال کیا جا سکتا ہے۔ ("الیکٹرانک میڈیا") میں متعدد خطرات شامل ہیں جن میں دھوکہ دہی اور غلط ٹرانسمیشنز اور رازداری کی عدم موجودگی شامل ہے۔ تاہم، قرض لینے والا اس معاہدے کے تحت مختلف مقاصد کے لیے، بشمول قرض اور اس کے آپریشنز کے لیے الیکٹرانک میڈیا کے ذریعے قرض دہندہ سے مواصلت حاصل کرنا اور اسے فراہم کرنا چاہتا ہے۔

19.3 قرض لینے والا سمجھتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ ہدایات/مواصلات/دستاویزات/ نوٹس ای میل کے ذریعے اور/یا کسی دوسرے الیکٹرانک ("الیکٹرانک میڈیا") /تحریری شکل میں بھیجنے میں موروثی خطرات موجود ہیں اور اس سے اتفاق کرتا ہے اور اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ اس سے پیدا ہونے والے تمام خطرات پوری طرح سے قرض لینے والے کو برداشت کرنا ہوں گے، چاہے اس کا نتیجہ قرض دہندہ کے کنٹرول سے باہر کسی غیر مواصلت، غلط مواصلت، یا تکنیکی خرابی کی وجہ سے ہوا ہو۔ مزید، قرض لینے والا قرض دہندہ کو تحریری طور پر ای میل آئی ڈی/ایڈریس/موبائل نمبر میں ہونے والی کسی بھی تبدیلی کے بارے میں باضابطہ طور پر مطلع کرے گا اور قرض دہندہ کو کسی بھی غیر مواصلت، غلط مواصلت، غلطی، نقصان اور نقصان اور بصورت دیگر قرض دہندہ کو ہونے والے نقصان کے عوض معاوضہ ادا کرے گا۔

19.4 قرض لینے والا اس کے ذریعے قرض دہندہ اور اس کے ساتھیوں/گروپ کمپنیوں/ تفویض کے خلاف کسی بھی قسم کے دعوے/ مطالبات/ معاوضے/ شکایات کرنے سے دستبردار ہو جاتا ہے اور قرض لینے والے کے آخر میں مناسب مستعدی کا مظاہرہ کیے بغیر کسی بھی ذاتی/ حساس ذاتی معلومات کے افشاء کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔

19.5 قرض لینے والا صرف قرض دہندہ/اس کے ساتھیوں/گروپ کمپنیوں/سائنٹس کی آفیشل ویب سائٹ/لنک استعمال کرے گا تاکہ وہ ڈومین کی معلومات داخل کر کے پروڈکٹس/سروسز حاصل کرنے کے لیے تفویض کرے۔

19.6 قرض لینے والا ڈیٹا/پرائیویسی کی خلاف ورزی کے ممکنہ خطرے کو تسلیم کرتا ہے اور قرض لینے والا یہ عہد کرتا ہے کہ قرض لینے والا کسی بھی غیر مجاز افشاء/ڈیٹا کی خلاف ورزی وغیرہ اور اس کی وجہ سے کسی بھی فریق کو ہونے والے براہ راست/بالواسطہ نقصانات کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ لہذا، قرض لینے والا اس بات کو یقینی بنانے کے لیے انتہائی احتیاط برتے گا کہ ان کا ذاتی ڈیٹا/حساس ذاتی ڈیٹا (بشمول کوئی پاس ورڈ، مالیاتی معلومات، اکاؤنٹ کی تفصیلات OTP وغیرہ) کومندرچہ ذیل طریقوں سے شیئر/ذخیرہ/ایکسس نہیں کیا گیا ہے:

- i. کوئی بھی مادی ذریعہ خواہ وہ قرض لینے والے کے علم میں ہو یا نہ ہو (کسی بھی فرد/تیسرے فریق؛ وغیرہ پرمنکشف کرنا) یا
- ii. درج ذیل احتیاطی تدابیر/حفاظتی اقدامات کو بروئے کار لاتے ہوئے کسی بھی الیکٹرانک ذرائع کی مدد سے:
 - a. قرض لینے والا ہمیشہ اس بات کی جانچ کرے گا کہ آیا کسی بھی آن لائن لین دین سے پہلے کسی بھی ویب سائٹ کے ایڈریس بار میں "https" ظاہر ہوتا ہے یا نہیں، تا کہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ ویب صفحہ انکرپٹڈ ہے؛
 - b. قرض لینے والا اپنے ویب براؤزر پر تھرڈ پارٹی ایکسٹینشنز، پلگ انز یا ایڈ آنز استعمال کرنے سے گریز کرے گا، کیونکہ اس کے نتیجے میں ذاتی تفصیلات کو ٹریک کرنے یا چوری کرنے کا خطرہ ہو سکتا ہے۔
 - c. قرض لینے والا ہمیشہ معلومات کو ٹائپ کرے گا اور کسی بھی ذاتی/حساس ذاتی معلومات کو ذخیرہ کرنے کے خطرے کو روکنے کے لیے ویب براؤزر پر آٹو فل آپشن کا استعمال نہیں کرے گا؛

- d. قرض لینے والا ڈارک نیٹ، غیر مجاز/مشکوٰۃ ویب سائٹس، مشکوک آن لائن پلیٹ فارم کو ایکسس نہیں کرے گا یا غیر معتبر ذرائع سے ایپلیکیشن کو ڈاؤن لوڈ نہیں کرے گا
- e. قرض لینے والا کسی بھی ڈومین/ویب سائٹ تک رسائی سے پہلے کوکیز کو غیر فعال کرنے کے عمل کو یقینی بنائے گا تا کہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ ان کی ذاتی معلومات کو کسی تیسرے فریق کے ذریعے ٹریک نہیں کیا جارہا ہے، جب تک کہ بصورت دیگر قرض لینے والے کی جانب سے دانستہ طور پر اس کی اجازت نہ دی جائے؛
- f. قرض لینے والا کسی نامعلوم/غیر شناخت شدہ ذریعہ سے کسی عام ای میل کا جواب نہیں دیں گا؛
- g. قرض لینے والا کسی بھی ویب سائٹ/اپلی کیشن کی رازداری کی پالیسی جانچ کرے گا تا کہ یہ معلوم ہوسکے کہ کس قسم کی معلومات اکٹھی کی جا سکتی ہے اور مذکورہ ویب سائٹ/اپلی کیشن پر رضامندی/آگے بڑھنے/ٹرانزیکشن سے پہلے کس طرح پراسیس کیا جا سکتا ہے۔
- h. قرض لینے والا ہمیشہ مستند ویب/موبائل ایپلی کیشنز کو مستند ذریعہ سے قرض لینے والے کمپیوٹر/لیپ ٹاپ/ٹیبلٹ/آئی پیڈ/سمارٹ فون یا کسی دوسرے الیکٹرانک ڈیوائس پر ویریفائی کرے گا اور انسٹال کرے گا۔
- i. قرض لینے والا الیکٹرانک پلیٹ فارم (جیسے ای میل، ایس ایم ایس، سوشل میڈیا، ویب سائٹس) پر شیئر کیے جانے والے کسی بھی نامعلوم ویب لنکس، بٹلی یا کسی دوسرے الیکٹرانک لنکس کو ایکسیس نہیں کرے گا؛

19.7 قرض دہندہ کو اس کی اجازت دینے پر غور کرتے ہوئے، قرض لینے والا سنجیدگی سے قرض دہندہ کے ساتھ مندرجہ ذیل طور پر تصدیق کرتا ہے اور عہد کرتا ہے:

- a. قرض دہندہ کو اجازت دی جائے گی (لیکن اس کا پابند نہیں ہے) کہ وہ الیکٹرانک میڈیا کے ذریعے دی گئی کمیونیکیشنز پر انحصار کرے (اور ان کو حقیقی مانے) کسی بھی سوال کی صورت میں کہ کیا مواصلات فراہم کیے گئے یا موصول ہوئے، قرض دہندہ کی طرف سے موصول ہونے والے الیکٹرانک میڈیا کے ریکارڈ کو حتمی، آخری اور پابند سمجھا جائے گا۔
- b. قرض لینے والے نے یقینی بنایا ہے اور اس بات کو یقینی بنائے گا کہ قرض دہندہ کو الیکٹرانک میڈیا کے ذریعے فراہم کردہ مواصلات قرض لینے والے کی طرف سے فراہم کیے گئے ہیں اور اس کے ذریعے اس بات سے اتفاق اور تصدیق کرتا ہے کہ قرض دہندہ اس سلسلے میں کسی بھی طرح کی تصدیق کرنے کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- c. قرض لینے والا اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ قرض دہندہ مواصلات کے پورے یا کسی بھی حصے کے مطابق کام کرنے کا پابند نہیں ہے جیسا کہ وہ اس طرح فراہم کردہ کمیونیکیشنز میں ظاہر ہو سکتا ہے، اور یہ کہ یہ قرض لینے والے کے اپنے خطرے میں ہے۔
- d. قرض دہندہ الیکٹرانک میڈیا کے ذریعے مواصلات کی بنیاد پر قرض دہندہ کی طرف سے کسی ایکٹ یا عمل سے انکار یا کارروائی کو موخر کرنے کے نتائج کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- e. قرض دہندہ کو کسی بھی الیکٹرانک میڈیا کے ذریعے فراہم کردہ مواصلات کے سلسلے میں کوئی کارروائی کرنے سے پہلے تحریری طور پر مواصلات کی وصولی کا انتظار کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی اور تحریری طور پر اس طرح کے مواصلات کی عدم فراہمی اور عدم تعمیل کسی بھی طرح سے اس معاہدے کے تحت قرض دہندہ کے حقوق کو متاثر نہیں کرے گی۔
- f. قرض دہندہ کسی بھی وقت بغیر کوئی وجہ بتائے واپس لے سکتا ہے یا الیکٹرانک میڈیا کے ذریعے کمیونیکیشنز کے سلسلے میں قرض لینے والے کو فراہم کی گئی سہولتوں کو واپس لے سکتا ہے یا اس میں ترمیم کر سکتا ہے۔
- g. قرض لینے والا واقف ہے اور اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ قرض دہندہ الیکٹرانک میڈیا کے ذریعے فراہم کی جانے والی کسی بھی کمیونیکیشن پر صرف اس وجہ سے اور اس شق/معاہدے/ضمیمے میں موجود انڈرٹیکنگ اور معاوضوں پر بھروسہ کرنے پر رضامند ہو رہا ہے اگر کوئی ہو۔
- h. قرض لینے والا قبول کرتا ہے کہ الیکٹرانک میڈیا کے ذریعے کی گئی کوئی بھی رابطہ (مثلاً ای میل، فیکسیمائل، SMS ٹیکسٹ میسیجنگ/بٹلی، واٹس ایپ، OTP (ون ٹائم پاس ورڈ) توثیق، ویب سائٹس، آن لائن قبولیت، وغیرہ) قرض دہندہ کی طرف سے بھیجنے کے وقت سے فعال ہوگا۔

20. تنازعہ کا حل

اس معاہدے یا اس کی کارکردگی سے متعلق کسی بھی دعوے اور تنازعات کو فیصلے کے لیے ایک واحد ثالث کے پاس بھیجا جائے گا، جس کی تقرری درج ذیل طریقے سے کی جائے گی:

قرض دینے والا قرض لینے والے (فریقین) کو ایک نوٹس (عام یا رجسٹرڈ ڈاک یا الیکٹرانک میڈیا (جیسے ای میل، فیکس، ایس ایم ایس ٹیکسٹ میسیجنگ/بٹلی، واٹس ایپ، ویب سائٹس، آن لائن منظوری وغیرہ) کے ذریعے بھیجے گا، جس میں یا تو ایک آزاد آن لائن تنازعات حل کرنے والے ادارے یا تین سے زیادہ نہیں آزاد ثالثوں کے نام تجویز کیے جائیں گے، جن میں سے قرض لینے والا یا تو:

- i. مجوزہ ناموں میں سے ایک کو واحد ثالث کے طور پر قبول کرنے کی تصدیق کرنا اور نوٹس کی تاریخ ("نوٹس کی مدت" سے دس (10) دنوں کے اندر قرض دہندہ کو تحریری طور پر تصدیق کرنا۔ یا
- ii. نوٹس کی مدت کے اندر واحد ثالث کے مجوزہ ناموں کے خلاف قرض دہندہ کے رجسٹرڈ ایڈریس یا ای میل legal@bajajautocredit.com پر تحریری طور پر اعتراض، اگر کوئی ہو تو، آگاہ کرنا۔

تاہم، اگر قرض دہندہ کو مذکورہ نوٹس کی مدت کے اندر فریقین کی طرف سے کوئی جواب نہیں ملتا ہے، تو قرض دہندہ کو واحد ثالث کی تقرری کے لیے فریقین کی رضامندی/قبولیت سمجھا جائے گا جیسا کہ قرض دہندہ کے ذریعے فیصلہ کیا جائے گا۔

ثالثی کا مقام یا تو ہونے یا ریاستی دارالحکومت میں، یا قرض دہندہ کی صوابدید پر ہوگا۔ ثالثی کا عمل، ثالثی اور مفاہمت کے ایکٹ، 1996 کی دفعات کے تحت اس کی ترامیم کے ساتھ، کسی بھی قانونی ترمیم یا اس وقت دوبارہ نافذ ہونے والے قانون کے تحت انجام دیا جائے گا۔ اور ثالثی کی کارروائی انگریزی زبان میں انجام دی جائے گی۔ ایسے ثالث کا فیصلہ حتمی اور فریقوں کے لیے لازم ہوگا۔

ثالثی کے آغاز کے باوجود، قرض دہندہ کو مروجہ قانون کے تحت اپنے واجبات کی وصولی کے لیے کارروائی شروع کرنے اور/یا سیکوریٹی کی درخواست کرنے کا حق محفوظ ہے، بشمول مالیاتی اثاثوں کی سیکورٹائزیشن اور ری کنسٹرکشن اینڈ انفورسمنٹ آف سیکوریٹی انٹرسٹ ایکٹ، 2002 ("SARFAESI") اور اس کے تحت بنائے گئے اصول و ضوابط

21. گورننگ قانون اور دائرہ اختیار

a. یہ معاہدہ اور اس کے تحت پیدا ہونے والی ذمہ داریاں بھارتی قوانین کے تحت ہوں گی۔ شق 20 کے تابع، فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ اس معاہدے سے پیدا ہونے والے تمام معاملات ہونے، بھارت کی عدالتوں یا ٹریبونلز (جیسا کہ متعلقہ ہو) یا ثالثی کے مقام یا قرض دینے والے کے فیصلے کے مطابق خصوصی دائرہ اختیار کے تابع ہوں گے۔

قرض لینے والے/ساتھ درخواست گزار نے اس معاہدے کے تمام صفحات بشمول اس کے شیڈولز کو پڑھ لیا ہے اور ان کو سمجھ لیا ہے اور اس کے مطابق اپنے دستخط/الیکٹرانک میڈیا/موڈ کے ذریعے اس معاہدے کے ہر صفحے پر تمام شرائط و ضوابط کی مجموعی قبولیت پر اتفاق کیا ہے۔

شیڈول I

شیڈول جو آٹو قرض معاہدہ نمبر کا حصہ ہے

قرض کی درخواست نمبر		درخواست کی تاریخ	
دستخط کی تاریخ		اجراء کی جگہ	
KYC فیکٹ شیٹ			
قرض لینے والے کا نام		مشترکہ قرضدار کا نام	
قرض لینے والے کا رابطے کا پتہ		مشترکہ قرضدار کا مواصلاتی پتہ	
قرض لینے والے کا رہائشی پتہ		مشترکہ قرضدار کا رہائشی پتہ	
قرض لینے والے کا موبائل نمبر		مشترکہ قرضدار کا موبائل نمبر	
قرض لینے والے کی قسم		مشترکہ قرضدار کی قسم	
قرض کی تفصیلات			
منظوری کے خط کی تاریخ		قرض کی قسم	
قرض کی رقم		قرض کا مقصد	
قرض کی مدت (مہینوں میں)		سالانہ سود (%) فی سال	
سود کی شرح کی قسم	Fixed	شرح سود کا حساب کرنے کا طریقہ	Written Down Value Method
*ماہانہ قسط کی رقم (EMI)		پروسیسنگ فیس	
دستاویزات کے چارجز		نقدی کی بینڈلنگ چارجز (اگر ادائیگی کا طریقہ نقد ہے)	
پہلی قسط کی تاریخ / فریکوئنسی*		ٹوٹے ہوئے مدت کا سود*	
پیشگی EMI (آخری قسطوں کی طرف ایڈجسٹ کی جائے گی)		اسٹامپ ڈیوٹی	
منڈیٹ رجسٹریشن چارج (فزیکل منڈیٹ)		مارجن پیسہ	
ادائیگی کا طریقہ		ادائیگی کا آغاز	
بینک IFSC		بینک اکاؤنٹ نمبر	
مصنوعات کی تفصیلات (گاڑی)			
ماڈل		رجسٹریشن نمبر*	
چیسس نمبر*		انجن نمبر*	
ڈیلر کا نام اور کوڈ (فروخت کنندہ)	&	ڈیلر کا شہر	

فیس اور چارجز (قابل اطلاق ٹیکسز کے ساتھ شامل)			
بونس چارج / EMI ڈیفالٹ چارج	ادائیگی کی ناکامی کی صورت میں ₹450/-	قرض کی منسوخی کی فیس	Rs 1000
مینڈیٹ ریجیکشن چارجز	اگر کسٹمر کے بینک کی طرف سے مینڈیٹ مسترد ہو جائے تو ہر مہینے ₹450/- چارج کیا جائے گا جب تک نیا مینڈیٹ رجسٹر نہیں ہو جاتا	قرض کی جلد ادائیگی کی فیس (مکمل اور جزوی)	قرض کی اصل رقم کا 3% (جزوی یا مکمل پیشگی ادائیگی کے لئے)
پینل چارج / ڈیفالٹ چارج	2.5% فی مہینہ یا اس کا کچھ حصہ واجب الادا رقم پر	نقل (فزیکل) NOC چارجز	₹500
دوبارہ قبضہ / سرنڈر چارجز	₹5000	اسٹاک یارڈ پارکنگ چارجز	₹100/day - TW زیادہ سے زیادہ 60 دن) ₹125/day (زیادہ سے زیادہ 60 دن)
ادائیگی کے طریقے میں تبدیلی کے چارجز	₹590	بائپوٹھیکیشن چارجز	
قانونی چارجز	اصل میں	تشخیص چارج	دو پہیہ گاڑیوں کے لئے دوبارہ مالیات کے چارجز: 500 روپے تک کاروں کے لئے استعمال شدہ گاڑیوں کے چارجز: 2000 روپے تک
SOA چارج	کوئی نہیں		

* یہ EMI لاگو ہونے والے پری-EMI سود پر منحصر ہوگی۔ پری-EMI سود پر مزید وضاحت کے لیے دفعہ نمبر 6.7 دیکھیں۔
* تفصیلات اجرا کے بعد بھری جائیں گی۔

شیڈول II

شرائط پیشگی

1. اس معاہدے اور دیگر تمام متعلقہ دستاویزات پر قرض دہندہ کی اطمینان کے ساتھ دستخط کرنا۔
2. قرض دہندہ کی اطمینان کے لئے مقروض کی طرف سے چیک (بشمول پوسٹ ڈیٹڈ چیک) کی جمع کروائی۔
3. اس معاہدے کی تاریخ سے قبل کے 6 (چھ) ماہ کی مدت کے لئے مقروض کے بینک اکاؤنٹ کے بیانات۔
4. مقروض نے اس معاہدے کے مطابق قرض لینے کے لئے تمام اجازت نامے، بشمول تیسرے فریق کی منظوریوں کا ثبوت۔
5. قابل اطلاق قانون اور ضوابط کے تحت مقروض کے سلسلے میں تمام ضروری "اپنے گاہک کو جانیں" یا اسی طرح کی چیکیں قرض دہندہ کی اطمینان کے ساتھ مکمل کی گئی ہیں
6. اس معاہدے کے شرائط کے مطابق قرض دہندہ کی طرف سے کیے گئے تمام فیس، اسٹامپ ڈیوٹی اور اخراجات کی ادائیگی کا ثبوت۔

نوٹ: مذکورہ بالا ادائیگی کا منصوبہ نمایاں طور پر مختلف ہو سکتا ہے کیونکہ اسے بروکین پیریڈ انٹرسٹ (BPI) کے نتائج کو مدنظر رکھے بغیر شمار کیا گیا تھا۔ BPI کیلکولیشن کی وضاحت کے لیے، براہ کرم قرض کے معاہدے کی شق 6.8 ملاحظہ کریں۔

مساوی متواتر قسط کے تحت ادائیگی کا شیڈول

ڈسکلیمر

"معابدے/ضمنی معابدے/ضمیمے کے آخر میں 'میں قبول کرتا ہوں' بٹن کو چیک کر کے، قرض خواہ/مشتکہ درخواست دہندہ/ضامن یہاں درج ذیل پر متفق اور تسلیم کرتا ہے:

i. اس کی عمر کم از کم 18 سال ہے،

ii. وہ انگریزی زبان کو سمجھ سکتا ہے، پڑھ سکتا ہے اور لکھ سکتا ہے،

iii. اس نے معابدے/ضمنی معابدے/ضمیمے میں قرض سے متعلق شرائط و ضوابط کو پڑھا اور سمجھا ہے،

iv. وہ قرض سے متعلق معابدے/ضمنی معابدے/ضمیمے میں موجود شرائط و ضوابط سے پابند ہونے پر متفق ہے،

v. قرض خواہ/مشتکہ درخواست دہندہ/ضامن متفق ہے کہ 'میں قبول کرتا ہوں' بٹن کو چیک کرنا اس کے/اس کے/ان کے لیے معابدے/ضمنی معابدے/ضمیمے میں موجود شرائط و ضوابط کو تسلیم کرنے کے مترادف ہے اور یہ ایک

پابند اور قابل نفاذ معاہدہ/ضمنی معاہدہ/ضمیمہ تشکیل دیتا ہے،

vi. معابدے/ضمنی معابدے/ضمیمے میں قرض سے متعلق شرائط و ضوابط قرض خواہ، مشتکہ درخواست دہندہ/ضامن اور ہی اے سی ایل کے درمیان قرض کی فراہمی کے سلسلے میں مکمل تفہیم اور معاہدہ پر مشتمل ہیں۔

Closing Principal

Intrest

Principal

Instl Amount

Opening Principal

Instl Num