ঋণের চুক্তি-এবং-হাইপোথিকেশনের ইনস্ট্রুমেন্ট

এই ঋণের চুক্তি-এবং-হাইপোথিকেশনের ইনস্ট্রুমেন্টটি ("চুক্তি") এই স্থানে এই দিনে, মাসে ও বছরে প্রস্তুত করা হয়েছে, যা শিডিউল 1 উল্লেখ করা হয়েছে।

এদের মধ্যে

প্রথম পক্ষে বাজাজ অটো ক্রেডিট লিমিটেড, CIN নং U65929PN2021PLC206668, কোম্পানিজ অ্যাক্ট,2013-এর অধীনে অন্তর্ভুক্ত একটি সংস্থা, যার নিবন্ধিত অফিসের ঠিকানা হল বাজাজ অটো কমপ্লেক্স, মুম্বাই পুনে রোড, আকুর্দি, পুনে - 411035 (এর পর থেকে একে "ঋণদাতা" অথবা "BACL" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে, যার অর্থ হল যেখানে প্রযোজ্য হবে সেখানে এর উত্তরাধিকারী এবং অ্যাসাইনগন বোঝাবে),

এবং

অন্য পক্ষ ঋণগ্রহীতা(গণ), (যাতে অন্তর্ভুক্ত থাকবে একজন সহ-ঋণগ্রহীতা/সহ-আবেদনকারী/গণ, যদি থাকে) **(সুবিধার জন্য এরপর থেকে ঋণগ্রহীতা, সহ-ঋণগ্রহীতা / সহ-আবেদনকারীকে এখানে একত্রে "ঋণগ্রহীতা" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে)** এর বিষয়বস্তু এর সঙ্গে সংযুক্ত থাকা শিডিউল 1-এ উল্লেখ করা হয়েছে।

'ঋণগ্রহীতা' শব্দটি যদি প্রেক্ষাপট অথবা এর অর্থের পরিপন্থী না হয়, তাহলে এর অর্থ হবে এবং অন্তর্ভুক্ত থাকবে:

a. যে ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা একটি HUF হবে, সে ক্ষেত্রে কর্তা এবং HUF-এর যে কোনও সদস্য এবং তাদের উত্তরাধিকারী(গণ) এবং তার/তাদের নিজ নিজ উত্তরাধিকারী, নির্বাহক এবং প্রশাসকগণ।
b. যে ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা একটি একক মালিকানা হবে, সে ক্ষেত্রে একক মালিক এবং তার আইনি উত্তরাধিকারীগণ এবং নির্বাহকগণ; এবং
c. যে ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা একজন স্বতন্ত্র ব্যক্তি হবেন, সে ক্ষেত্রে তার আইনি উত্তরাধিকারীগণ, নির্বাহকগণ এবং প্রশাসকগণ।
d. যে ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা প্রাইভেট/পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি হবে, সে ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ সত্তা। (এর পর থেকে ঋণদাতা এবং ঋণগ্রহীতাকে একত্রে "**পক্ষগুলি**" হিসাবে এবং এককভাবে একটি "**পক্ষ**" হিসাবে উল্লেখ করা হবে।

যে ক্ষেত্রে:

A. ঋণদাতা একটি নন-ব্যাঙ্কিং ফাইন্যান্স কোম্পানি, সে ক্ষেত্রে অন্যান্য বিষয়ের মধ্যে কোম্পানিটি বিভিন্ন গ্রাহকদের ঋণ দেওয়া / আর্থিক সুবিধা দেওয়ার ব্যবসায় নিযুক্ত আছে, যাতে অন্যান্য বিষয়ের মধ্যে গাড়ি কেনার উদ্দেশ্যে ঋণ দেওয়া অন্তর্ভুক্ত আছে।
B. ঋণগ্রহীতা নতুন/পূর্বে অন্যের মালিকানায় থাকা গাড়ি **নন-কমার্শিয়াল / কমার্শিয়াল / প্রাইভেট / পার্সোনাল",** ক্রয়ের উদ্দেশ্য ঋণ পাওয়ার জন্য আগ্রহী, যা বিশেষভাবেএখানে **শিডিউল 1-এ** (গাড়ি(গুলি)) নির্দিষ্ট করা আছে, এবং সেই উদ্দেশ্যে তিনি একটি ঋণ মঞ্জুর করার জন্য ঋণদাতার কাছে আবেদন করেছেন।
C. ঋণগ্রহীতার অনুরোধক্রমে এবং ঋণগ্রহীতার বক্তব্য এবং তার পেশ করা তথ্যের উপরে ভিত্তি করে ঋণদাতা তার একক ও সম্পূর্ণ বিবেচনায় এবং এই চুক্তিতে থাকা শর্তাবলী এবং ঋণ সংক্রান্ত অন্যান্য নথিপত্র অনুসারে এখানে উল্লেখ করা উদ্দেশ্যের জন্য ঋণগ্রহীতাকে ঋণ মঞ্জুর করতে সম্মত হয়েছে।

এখন, সুতরাং, উপরে উল্লেখ করা এবং অন্যান্য সঠিক ও বৈধ বিবেচনায়, যার প্রাপ্তি এবং পর্যাপ্ততা স্পষ্টভাবে স্বীকৃত হয়েছে, পক্ষগুলি নিম্নলিখিত বিষয়গুলিতে সম্মত হয়েছে:

1. বিবরণ এবং অর্থ নিরূপণ

1.1 এই চুক্তির ক্ষেত্রে পক্ষগুলির বিবরণের বিষয়ে সংজ্ঞায়িত শব্দবন্ধগুলির অতিরিক্ত হিসাবে: (a) এই চুক্তির যে কোন স্থানে উদ্ধৃতি এবং/অথবা বন্ধনীতে অন্তর্ভুক্তির দ্বারা সংজ্ঞায়িত সমস্ত বড় হাতের অক্ষরে লেখা শব্দ এবং অভিব্যক্তিগুলি, এই ধরনের শব্দ এবং অভিব্যক্তিগুলির সঙ্গে সম্পর্কিত একই অর্থ রয়েছে; (b) এখানে ব্যবহৃত শব্দ এবং অভিব্যক্তিগুল্ যেগুলি সংজ্ঞায়িত হয়নি, সেগুলি জেনারেল ক্লজেজ অ্যাক্ট, 1897-এ তাদের জন্য নির্ধারিত অর্থের মতো একই অর্থ থাকবে; এবং (c) নিম্নলিখিত শব্দ ও অভিব্যক্তিগুলির অর্থ এই ধারা 1-এ বর্ণিত অর্থই থাকবে:
এই রেফারেন্সে "**যোগাযোগের গ্রহণযোগ্য মাধ্যম**":

A. "ঋণগ্রহীতা", এর অর্থ হবে:
   i. আবেদনপত্রে দেওয়া ঋণগ্রহীতার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে/ল্যান্ডলাইন নম্বরে একটি টেলিফোন কল; অথবা
   ii. ছবি / ভিডিও; অথবা
   iii. ঋণগ্রহীতার নিবন্ধিত ইমেইলে একটি ইমেইল; অথবা
   iv. ঋণগ্রহীতার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে একটি টেক্সট মেসেজ "SMS"; অথবা
   v. ঋণগ্রহীতার নিবন্ধিত ডাক ঠিকানায় কুরিয়ার/ডাক মারফত পাঠানো একটি লিখিত বিজ্ঞপ্তি,
   vi. চ্যাটবট, বিটলি, সোশ্যাল মিডিয়া যেমন হোয়াটসঅ্যাপ কমিউনিকেশন এবং/অথবা অন্য কোনও ইলেকট্রনিক কমিউনিকেশন মোড ইত্যাদির মাধ্যমে টেক্সট মেসেজ; এবং/অথবা
   vii. ঋণদাতার ওয়েবসাইটে ঋণদাতার দেওয়া বিজ্ঞপ্তি।
B. ঋণদাতা, এর অর্থ হবে:
   i. ওয়েবসাইটে দেওয়া ঋণদাতার মনোনীত মোবাইল/ল্যান্ডলাইন নম্বরে একটি টেলিফোন কল; অথবা
   ii. BACL-এর মনোনীত ইমেইলে একটি ইমেইল; অথবা
   iii. চ্যাটবটে একটি টেক্সট মেসেজ; অথবা
   iv. BACFL-এর নিবন্ধিত অফিসের ঠিকানায় স্পিড পোস্টে অথবা রেজিস্টার্ড A/D-এর মাধ্যমে পাঠানো একটি লিখিত বিজ্ঞপ্তি।

'**অ্যাফিলিয়েট(গুলি)র**' অর্থ হল ঋণগ্রহীতা অথবা ঋণদাতার সাবসিডিয়ারি কোম্পানি এবং/অথবা হোল্ডিং কোম্পানি এবং/অথবা অ্যাসোসিয়েট কোম্পানি (ক্ষেত্র অনুসারে প্রযোজ্য), যেখানে 'সাবসিডিয়ারি কোম্পানি', 'হোল্ডিং কোম্পানি' এবং 'অ্যাসোসিয়েট কোম্পানি' শব্দগুলির অর্থ সময়ে সময়ে সংশোধিত কোম্পানি অ্যাক্ট, 2013-এ এই ধরনের শব্দগুলির মতো অর্থ হবে।

'**চুক্তি**' -এর অর্থ হল এবং তা এই চুক্তিটিকে অন্তর্ভুক্ত করে এবং এর সঙ্গে সংযুক্ত সমস্ত সময়সূচী, প্রদর্শনী, সংযোজন, সংযুক্তি ও পরিশিষ্টগুলি এবং এখানে সমস্ত সংশোধনী/পরিপূরকগুলি এবং পুনঃবিবৃতিগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করে।

'**আবেদন ফর্ম**' -এর অর্থ হল ঋণের প্রসঙ্গে নির্ধারিত ও গ্রহণযোগ্য বিন্যাসে এবং পদ্ধতিতে ঋণদাতার কাছে ঋণদাতার প্রয়োজনীয় নথিপত্র এবং তথ্য সহ ঋণের জন্য ঋণগ্রহীতার পূরণ করা ও জমা দেওয়া আবেদন।

'**প্রযোজ্য আইন**' -এর অর্থ হল 'ভারতীয় আইন', প্রবিধান, অধ্যাদেশ, রায়, আদেশ, ডিক্রি, এবং/অথবা প্রকাশিত কোনও নির্দেশ, নির্দেশিকা, প্রয়োজনীয়তা, অথবা নিয়ন্ত্রক/সরকারি বিধিনিষেধ যা প্রাসঙ্গিক সময়ে প্রযোজ্য আইনের বল।

'**বাউন্স চার্জ**' -এর অর্থ হল ঋণগ্রহীতার প্রদেয় আর্থিক দণ্ড যা প্রযোজ্য হয় যখন ঋণগ্রহীতার দেওয়া চেক(গুলি) ব্যাঙ্ক থেকে ফেরত আসে, অথবা NACH অথবা অন্য কোনও পরিশোধের পদ্ধতি থেকে ফেরত দেওয়া হয় অথবা সম্মানিত না হয়।

'**EMI ডিফল্ট চার্জ**' -এর অর্থ হল ঋণগ্রহীতা নির্ধারিত তারিখে ঋণ পরিশোধের EMI/গুলি পরিশোধ করতে ব্যর্থ হলে ঋণদাতাকে ঋণগ্রহীতা জরিমানা হিসাবে যে আর্থিক দণ্ড দেন।

'**ব্রোকেন পিরিয়ড ইন্টারেস্ট/প্রি-EMI ইন্টারেস্ট**' -এর অর্থ হল ঋণ বিতরণের তারিখ থেকে 30 (ত্রিশ) দিনের বেশি সময়কালের দিনের(গুলির) উপরে ঋণের প্রসঙ্গে প্রযোজ্য সুদ, এবং আরও নির্দিষ্টভাবে যা চুক্তির ধারা "6.6" and 6.7-এ বিশদে উল্লেখ করা হয়েছে।

'**বিজনেস ডে (ব্যবসায়িক দিবস)** '-এর অর্থ হল এমন যে কোনও দিন যেদিন BACL-এর শাখা/নিবন্ধিত অফিস ব্যবসার জন্য খোলা থাকে, এবং সেটি এমন একটি দিন নয় যা নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, 1881-এর ধারা 25 অনুযায়ী একটি সরকারী ছুটির দিন।

'**কন্ডিশন প্রিসিডেন্ট**' -এর অর্থ হল শিডিউল 2-এ বর্ণিত অবস্থাগুলির নজির।

'**যোগাযোগ**' -এর অর্থ হল ধারা 18-এ উল্লিখিত

'**পেনাল চার্জ/ডিফল্ট চার্জ**' -এর অর্থ হল ধারা 6.2-এ উল্লিখিত অর্থ।

'**বিতরণ করা অথবা বিতরণ অথবা ঋণ বিতরণ করা**' শব্দবন্ধগুলি এই চুক্তিতে সমার্থকভাবে উল্লেখ করা হয়েছে যাতে সুস্পষ্টভাবে নিম্নলিখিত ঘটনার(গুলির) যে কোনও একটির পূর্ববর্তী ঘটনার উল্লেখ করা যায়:

i. এই উদ্দেশ্যে ঋণদাতার অ্যাকাউন্ট থেকে ঋণের পরিমাণ কেটে নেওয়ার তারিখ (a) ঋণগ্রহীতার অনুকূলে অ্যাকাউন্ট পেয়ী চেক/পে অর্ডার/ডিমান্ড ড্রাফ্ট জারি করা; অথবা (b) ঋণগ্রহীতার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ঋণের পরিমাণ অনলাইনে স্থানান্তর করা; অথবা যে ডিলারের নামে চালান প্রস্তুত করা হয়েছে, অথবা ঋণগ্রহীতার আদেশে; অথবা যে ডিলারের নামে চালান প্রস্তুত করা হয়েছে তার অনুমোদিত পরিষেবা কেন্দ্রে অথবা চালান অনুমোদিত পরিষেবা কেন্দ্রে ঋণের পরিমাণ অনলাইনে স্থানান্তর করা।
ii. ঋণের পরিমাণ বিতরণের উদ্দেশ্যে অ্যাকাউন্ট পেয়ী চেক / পে অর্ডার/ ডিমান্ড ড্রাফ্ট জারি করার তারিখ, তা ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রাপ্ত / নগদকৃত / স্বীকৃতি প্রাপ্তি নির্বিশেষে ; অথবা
iii. ঋণগ্রহীতার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ঋণের পরিমাণ অনলাইনে স্থানান্তর কার্যকর করার তারিখ, তা ঋণগ্রহীতার দ্বারা তুলে নেওয়া /ব্যবহার করা নির্বিশেষে
(এবং প্রক্রিয়াকরণ / পরিষেবা চার্জ, চার্জ, সমস্ত ব্যয়, ফি, স্ট্যাম্প ডিউটি, সুদ এবং ট্যাক্স ইত্যাদি কেটে নেওয়া সাপেক্ষে,)

'**নির্ধারিত তারিখ**' -এর অর্থ, এই প্রসঙ্গে:

a. কিস্তি এবং/অথবা বকেয়া পাওনাগুলি, সংশ্লিষ্ট পরিশোধের তারিখ, যা আরও সুনির্দিষ্টভাবে শিডিউল 1-এ উল্লেখ করা হয়েছে।
b. ঋণের নথির প্রসঙ্গে ঋণদাতা সে মূল্য, চার্জ ও ব্যয় বহন করেছে তার বিশদ বিবরণ ঋণদাতা বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে ঋণগ্রহীতাকে জানানোর সাত (7) ব্যবসায়িক দিবসের মধ্যে; এবং
c. ঋণের নথিপত্রের প্রসঙ্গে অন্য যে কোনও পরিমাণ প্রদেয় অর্থ, যা ঋণের নথিপত্রের শর্তাবলী অনুযায়ী সেই পরিমাণ অর্থ বকেয়া হয়, অথবা সেই ঋণের নথিপত্রে নির্দিষ্ট তারিখ উল্লেখ না করা থাকলে চাহিদা অনুসারে।

'**ইলেক্ট্রনিক পেমেন্ট ইনস্ট্রাকশন**' -এর অর্থ হল 'NACH', অন্য যে কোনও ইলেকট্রনিক স্থায়ী নির্দেশাবলী, ইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং পরিষেবা এবং ইলেকট্রনিক পেমেন্ট পরিষেবা, যা সময়ে সময়ে RBI দ্বারা বিজ্ঞাপিত হয়।

'**ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া**' -এর অর্থ ধারা 19-এ উল্লেখিত অর্থ অনুযায়ী হবে

'**ইভেন্ট অফ ডিফল্ট (ব্যর্থতার ঘটনা)**' -এর অর্থ হল এখানে ধারা 13-এ যেভাবে বর্ণিত আছে এবং ক্ষেত্র ভিত্তিতে ঋণদাতার এই ধরনের অন্যান্য শর্তাবলী।

'**ইনস্টলমেন্ট (কিস্তি)' অথবা 'ইকোয়েটেড মান্থলি ইনস্টলমেন্ট (সম পরিমান মাসিক কিস্তি) (EMI/গুলি)'** -এর অর্থ হল ঋণদাতাকে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রতি মাসে অথবা শিডিউল 1-এ উল্লিখিত অন্যান্য সময়ের ব্যবধানে ঋণের মূল পরিমাণ এবং/অথবা প্রযোজ্য সুদ হিসাবে প্রদেয় অর্থ।

'**ঋণ**' -এর অর্থ হল নির্ধারিত উদ্দেশ্যে ঋণের জন্য ঋণগ্রহীতার আবেদন করা পরিমাণ যা শিডিউল 1-এ উল্লেখ করা আছে এবং ঋণদাতার মঞ্জুর করা ঋণের পরিমাণ এবং এই ধরনের ঋণ হবে মেয়াদী ঋণের আকারে।

'ঋণ বাতিলকরণ চার্জ' -এর অর্থ হল যে কোনও কারণে ঋণগ্রহীতার দ্বারা (প্রথম EMI পরিশোধের আগে) ঋণ বাতিল করার ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় অর্থের পরিমাণ। এই কারণগুলির মধ্যে রয়েছে, কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়, ঋণ বাতিল করার জন্য ঋণগ্রহীতার অনুরোধ, ঋণগ্রহীতার দ্বারা গাড়ি ফেরত দেওয়া, BACL-এর অনুকূলে গাড়ির হাইপোথিকেশনের অনুমোদন না দেওয়া, যা **শিডিউল 1-এ আরও বিশদে বর্ণনা করা হয়েছে।**

'**ঋণ পুনরায় বুকিং চার্জ**' -এর অর্থ হল ঋণগ্রহীতার অনুরোধক্রমে ঋণগ্রহীতার দেওয়া যে কোনও বিবরণের সংশোধনের ক্ষেত্রে ঋণ পুনরায় বুকিং করার জন্য প্রদেয় অর্থের পরিমাণ, যা শিডিউল 1-এ সম্পূর্ণরূপে বিবৃত আছে।

'**ঋণের নথিপত্র**' -এর অর্থ হল সমষ্টিগতভাবে আবেদনপত্র, এই চুক্তিটি, ঋণদাতার জারি করা মঞ্জুরি পত্র, যদি কোনও থাকে, এবং পূর্বোক্ত যে

কোনও একটি অনুযায়ী সময়ে সময়ে সম্পাদন করা হয় এমন যে কোনও নথি, এবং যাতে ঋণগ্রহীতা অথবা ঋণদাতা একটি পক্ষ হিসাবে থাকে, এবং ঋণের নথি হিসাবে ঋণদাতার মনোনীত করা অন্য কোনও চুক্তি অথবা নথিও এতে অন্তর্ভুক্ত থাকে।

'ঋণের মেয়াদ' -এর অর্থ হল শিডিউল 1-এ উল্লেখিত ঋণের মেয়াদকাল।

'বস্তুর প্রতিকূল প্রভাব' -এর অর্থ হল এগুলির উপরে যে কোনও বস্তুগত প্রতিকূল প্রভাব:

a. যে কোনও ঋণচুক্তির নথিপত্রের শর্তাবলী।
b. ঋণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থা, সম্পদ, সম্ভাবনা;
c. যে কোনও ঋণ নথির আওতায় ঋণগ্রহীতার নিজের বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করা এবং অনুবর্তী থাকার সামর্থ্য; এবং
d. যে কোনও ঋণের নথির বৈধতা, আইনি বৈধতা অথবা প্রয়োগযোগ্যতা।
e. সংশ্লিষ্ট জামানত অথবা এর সঙ্গে সম্পর্কিত কোনও অধিকার

'MVA'-এর অর্থ হল মোটর ভেহিকেল অ্যাক্ট, 1988, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত অথবা পরিবর্তিত অথবা স্থলাভিষিক্ত করা হয়েছে।
'RTO' রিজিওন্যাল ট্র্যান্সপোর্ট অফিস।
'বকেয়া পাওনা' -এর অর্থ হল যে কোনও সময়ে এই চুক্তির এবং/অথবা অন্য ঋণ সংক্রান্ত অন্য কোনও নথির শর্তাবলী অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার তরফ থেকে ঋণদাতাকে প্রদেয় সমস্ত বকেয়া অথবা বাধ্যবাধকতাগুলি, যাতে নিম্নলিখিতগুলি অন্তর্ভুক্ত আছে কিন্তু শুধুমাত্র এইগুলিতেই সীমাবদ্ধ নয়:

a. ঋণের মূল পরিমাণ(গুলি)।
b. ঋণের সুদ।
c. ঋণগ্রহীতার অন্যান্য সমস্ত বাধ্যবাধকতা ও দায়, ক্ষতিপূরণ, লিকুইডেটেড ক্ষতি, ব্যয়, চার্জ, খরচ, ত্রুটিপূর্ণভাবে অর্থ প্রাপ্ত এবং এই বাবদ অন্যান্য ফি ও সুদ, এই চুক্তি এবং/অথবা অন্য কোনও ঋণের নথি থেকে উদ্ভূত অথবা এর সঙ্গে সম্পর্কিত (পৃথক অথবা যৌথভাবে) অথবা আইন অথবা চুক্তির আওতায় ঋণদাতার প্রতি ঋণগ্রহীতার যে কোনও ঋণ অথবা দায় অথবা অন্য কোনও আর্থিক/ক্রেডিটের সুবিধা, নগদে অথবা অন্য কোনও ভাবে, সুরক্ষিত অথবা অসুরক্ষিত অথবা বরাদ্দ করা অথবা চাহিদার কারণে প্রদেয় হোক না কেন, অথবা কোনও দেওয়ানী আদালতের ডিক্রি অথবা আদেশ অথবা কোনও সালিশির রায় অথবা অন্যথায় অথবা বন্ধক অথবা অঙ্গীকার অথবা হাইপোথিকেশনের আওতায়; এবং
d. এই চুক্তির অধীনে বকেয়া এবং/অথবা অন্য কোনও ঋণের নথি, প্রয়োগ ও আদায়ের খরচ এবং/অথবা BACL থেকে প্রাপ্ত কোনও ত্রুটিপূর্ণ অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে ঋণদাতা কর্তৃক ব্যয় করা যে কোনও এবং সমস্ত খরচ অথবা যোগফল।

'প্রি-পেমেন্ট চার্জ' -এর অর্থ হল সেই পরিমাণ অর্থ যা ঋণ পরিশোধের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ঋণদাতাকে প্রিমিয়াম হিসাবে প্রদেয় হবে যদি পরিশোধটি ঋণ পরিশোধের জন্য নির্ধারিত তারিখের আগে আংশিক অথবা সম্পূর্ণ পরিমাণে পরিশোধ করা হয়/ফোরক্লোজার হয়, যার বিশদ শিডিউল 1-এ দেওয়া আছে।

অগ্রিম EMI, ঋণের অগ্রিম হিসাবে ঋণগ্রহীতার প্রদান করা EMI/গুলি, যা গত মাসের EMI-এর সঙ্গে সামঞ্জস্যযোগ্য, যার বিবরণ শিডিউল 1-এ দেওয়া আছে

'প্রক্রিয়াকরণ চার্জ' -এর অর্থ হল আবেদনকারীর আবেদনপত্র/ঋণের প্রক্রিয়া করার জন্য ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ঋণদাতাকে প্রদেয় ফি/চার্জ, যা নির্দিষ্টভাবে শিডিউল 1-এ উল্লেখ করা হয়েছে।

'উদ্দেশ্য' -এর অর্থ হল যে কারণে ঋণ নেওয়া হচ্ছে, যা শিডিউল 1-এ সংজ্ঞায়িত আছে।

'RBI' -এর অর্থ হল ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক।

'RC **Book'** -এর অর্থ ধারা 8.2-এ উল্লেখ করা মোটর যানের নিবন্ধনের শংসাপত্র।

'রেজিস্টারিং অথরিটি (নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ)' -এর অর্থ হল মোটর ভেহিকেলস অ্যাক্ট, 1988-এর অধ্যায় IV-এ উল্লেখ থাকা মোটরযান নিবন্ধন করার ক্ষমতাপ্রাপ্ত একটি কর্তৃপক্ষ (যা সময়ে সময়ে সংশোধিত এবং প্রতিস্থাপন করা হয়)। 'ঋণ পরিশোধের তারিখ': (a) মাসিক কিস্তি সম্পর্কিত, এর অর্থ হল সেই তারিখটি, যে তারিখে অথবা তার আগে ঋণগ্রহীতাকে প্রতিটি মাসিক কিস্তি পরিশোধ করতে হবে। এটি আরও সুনির্দিষ্টভাবে শিডিউলে উল্লেখ করা হয়েছে। এটি শুরু হবে ঋণ বিতরণের তারিখ থেকে, অথবা যে তারিখে ঋণদাতা তার বইতে ঋণগ্রহীতার নামে বুক করেছেন, যে তারিখটি আগে হবে। এর মধ্যে মাসিক কিস্তি শুরু হওয়ার আগে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় মূল ঋণের পরিমাণের সুদ পরিশোধের নির্ধারিত তারিখ অন্তর্ভুক্ত থাকে; এবং (b) বকেয়া পাওনা সম্পর্কিত, এর অর্থ হল সেই তারিখটি, যে তারিখে অথবা তার আগে সম্পূর্ণ বকেয়া পাওনা ঋণগ্রহীতাকে পরিশোধ করতে হবে, এটি আরও সুনির্দিষ্টভাবে শিডিউল 1-এ উল্লেখ করা আছে।

'ঋণ পরিশোধের পদ্ধতি'-এর অর্থ হল নিচে উল্লেখ করা যে কোনও উপায়ের মাধ্যমে, ক্ষেত্র অনুসারে মাসিক কিস্তি এবং বকেয়া পাওনা পরিশোধ করা, যে বিকল্পগুলি শিডিউল 1-এ উল্লেখ করা আছে: (a) ইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং পরিষেবা এবং ইলেকট্রনিক পেমেন্ট নির্দেশাবলী/পরিষেবা, সময়ে সময়ে RBI দ্বারা বিজ্ঞাপিত ("ECS") অথবা ("NACH"); (b) RBI অথবা কোনও নিয়ন্ত্রক অথবা সংবিধিবদ্ধ সংস্থার ("NEFT") জারি করা প্রবিধান এবং নির্দেশাবলীর পরিপ্রেক্ষিতে ন্যাশনাল ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্র্যান্সফার (c) ন্যাশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়ার প্রদান করা ও পরিচালিত ইমিডিয়েট পেমেন্ট সার্ভিস, RBI দ্বারা অনুমোদিত, যা অবিলম্বে ইলেকট্রনিক আন্তঃব্যাঙ্ক তহবিল স্থানান্তর করে ("IMPS"); (d) RBI অথবা কোনও নিয়ন্ত্রক অথবা সংবিধিবদ্ধ সংস্থার জারি করা প্রবিধান এবং নির্দেশাবলীর পরিপ্রেক্ষিতে রিয়েল টাইম গ্রস সেটেলমেন্ট ("RTGS"); (e) ব্যাঙ্কে স্থায়ী নির্দেশাবলী; (f) পোস্ট ডেটেড চেক জারি করা; (g) নগদে অর্থপ্রদান করা এবং (h) সময়ে সময়ে উপযোগী অন্য কোনও ব্যবস্থা (ইন্সট্রুমেন্ট), যা আরও শিডিউল 1-এ সুনির্দিষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়েছে।

"মঞ্জুরি পত্র" -এর অর্থ হল ঋণ অনুমোদনের বিষয়ে ঋণগ্রহীতাকে জারি করা অনুমোদন পত্র, যা সংশোধিত, পরিবর্তিত, বৈচিত্র্যময় এবং পরিপূরক সহ, ঋণদাতা কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা পরবর্তী অনুমোদনের পত্র(গুলি)

'Security''**নিরাপত্তা'** বলতে এই চুক্তির তফসিল ১-এ বর্ণিত মোটরযানকে বোঝায়, যা এই চুক্তির অধীনে ঋণ এবং সংশ্লিষ্ট সমস্ত পাওনা পরিশোধের জন্য নিরাপত্তা হিসেবে প্রদান করা হয়।

'কর' -এর অর্থ হল প্রযোজ্য ভারতীয় আইনের (কোনও অর্থপ্রদানে ব্যর্থতা অথবা অর্থ প্রদানে যে কোনও বিলম্বের কারণে প্রদেয় যে কোনও জরিমানা অথবা সুদ সহ) GST এবং অনুরূপ প্রকৃতির যে কোনও কর, লেভি, আরোপ, শুল্ক অথবা অন্যান্য চার্জ অথবা আটক রাখা।

'যান(গুলি)' / "পণ্য" -এর অর্থ শিডিউল 1-এ দেওয়া হয়েছে, এবং এটি পূর্ব-মালিকানাধীন যান, অথবা ব্যবহৃত যান, অথবা নতুন যানকে নির্দেশ

করবে, যা বিশেষভাবে শিডিউল 1-এ উল্লেখ করা হয়েছে, যে প্রসঙ্গে ঋণগ্রহীতা ঋণের জন্য আবেদন করেছেন।

‘ওয়েবসাইট’ -এর অর্থ হল ঋণদাতার ওয়েবসাইট, বর্তমানে যা www.bajajautocredit.com এবং মাইক্রোসাইট সহ, যদি কোনও অথবা এই জাতীয় অন্য কোনও ওয়েবসাইট যা সময়ে সময়ে ঋণদাতা জানায়।

"**সুদের হার**" -এর অর্থ হল সুদের নির্দিষ্ট অথবা ফ্লোটিং হার, যা **শিডিউল 1**-এ সম্পূর্ণভাবে নির্দিষ্ট করা হয়েছে।

"ডিলার" -এর অর্থ হল বাজাজ অটো লিমিটেড/চেতক টেকনোলজি লিমিটেড অথবা অন্যদের অনুমোদিত একটি সত্তা, যে এদের পণ্য বিক্রির জন্য অনুমোদন প্রাপ্ত। "সাব-ডিলার" হল ডিলারের অনুমোদিত অথবা বাজাজ অটো লিমিটেড/চেতক টেকনোলজি লিমিটেড অথবা অন্যদের অনুমোদিত একটি সত্তা, এবং এটি ঋণদাতার অনুমোদিত নগদ অর্থ সংগ্রহ কেন্দ্রও বটে, যেখানে ঋণগ্রহীতা সরাসরি নগদ সংগ্রহ পদ্ধতির অধীনে নগদে পরিশোধের জন্য বেছে নিতে পারবেন।

"ইলেক্ট্রনিকভাবে/ইলেক্ট্রনিক" -এর অর্থ হল এতে ইমেইল, SMS, OTP (ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড), হোয়াটসঅ্যাপ অথবা অন্য কোনও ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে সম্মতি জ্ঞাপন অন্তর্ভুক্ত থাকবে, যার মধ্যে ধারা 19 (ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া)-এ স্বাক্ষরিত এবং আরও সম্পূর্ণরূপে বর্ণিত শব্দটি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

গ্রুপ কোম্পানির অর্থ হল ঋণদাতার অ্যাফিলিয়েট, সাবসিডিয়ারি এবং/অথবা গ্রুপ কোম্পানি।

"সুদের হার" -এর অর্থ হলসুদের নির্দিষ্ট অথবা ফ্লোটিং হার, যা শিডিউল 1-এ আরও বিশদে উল্লেখ করা হয়েছে।

"বিক্রেতা" বলতে কোনও পণ্যের বিক্রেতাকে বোঝায়, যা এই ঋণ চুক্তির আওতায় অর্থায়ন করতে চাওয়া হয়, এবং এটি শিডিউল 1-এ আরও বিশদে বর্ণনা করা হয়েছে।

ব্যাখ্যা: এর রেফারেন্স i) একবচনের উল্লেখে বহুবচনও অন্তর্ভুক্ত থাকবে এবং যেকোন একটি লিঙ্গের উল্লেখ থাকা অন্য সমস্ত লিঙ্গকে অন্তর্ভুক্ত করবে; ii) "অন্তর্ভুক্ত আছে" অথবা "অন্তর্ভুক্ত" কোনও সীমাবদ্ধতা ছাড়াই বোঝানো হবে; iii) রেফারেন্সের সুবিধার জন্য শিরোনামগুলি ঢোকানো হয়েছে, এবং চুক্তির নির্মাণ ও ব্যাখ্যার ক্ষেত্রে এইগুলি উপেক্ষা করা হবে।
1.2 ব্যাখ্যা:
যদি বিপরীত একটি ইঙ্গিত প্রদর্শিত না হয়:

i. এই "চুক্তি" অথবা অন্য কোনও চুক্তি, সংযোজন অথবা উপকরণ হল এই চুক্তির সঙ্গে সময়ে সময়ে সংশোধিত, উদ্ভাবিত, পরিপূরক, বর্ধিত, পুনঃস্থাপিত অথবা প্রতিস্থাপিত অন্য কোন চুক্তি অথবা উপকরণের একটি রেফারেন্স।
ii. আইনের একটি বিধান হল সংশোধিত অথবা পুনঃপ্রণীত হিসাবে সেই বিধানের একটি রেফারেন্স।
iii. একবচন নির্দেশকারী শব্দগুলিতে বহুবচন অন্তর্ভুক্ত থাকবে এবং তদ্বিপরীত হবে।
iv. অন্যথায় স্পষ্টভাবে প্রদান করা না হলে, এই চুক্তিতে উল্লিখিত যে কোনো সময়, তারিখ বা সময়কাল অন্তর্নিহিত প্রকৃতির হবে।যদি এই ধরনের সময়, তারিখ অথবা সময়কাল বর্ধিত করা হয়, তাহলে এই বর্ধিত সময়, তারিখ অথবা সময়কালও অন্তর্নিহিত প্রকৃতির হবে।
v. শিরোনাম এবং বোল্ড টাইপফেসের ব্যবহার, সহজে রেফারেন্সের জন্য দেওয়া হয়েছে, এবং চুক্তির নির্মাণ এবং ব্যাখ্যার ক্ষেত্রে এইগুলি উপেক্ষা করা হবে।
vi. একটি ধারা অথবা শিডিউল 1-এর উল্লেখ থাকা, যদি না এর বিপরীতে নির্দেশিত হয়, এই চুক্তির একটি ধারা অথবা শিডিউলের উল্লেখ বোঝাবে (এখানে শিডিউলগুলি এই চুক্তির একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ গঠন করবে);
vii. 'অন্তর্ভুক্ত আছে' অথবা 'অন্তর্ভুক্ত' শব্দের উল্লেখ কোনও সীমাবদ্ধতা ছাড়াই বোঝানো হবে; এবং
viii. একটি নির্দিষ্ট লিঙ্গ-বোধক শব্দগুলি সমস্ত লিঙ্গকেই অন্তর্ভুক্ত করে
ix. কোনও ঘটনা, পরিস্থিতি, পরিবর্তন, তথ্য, নথি, অনুমোদন, কার্যধারা, আইন, বর্জন, দাবি, লঙঘন, ডিফল্ট অথবা অন্যথা সহ যে কোনও বিষয়ের বস্তুগততা অথবা যুক্তিসঙ্গততা নিয়ে ঋণগ্রহীতা ও ঋণদাতার মধ্যে যে কোনও মতবিরোধ অথবা বিরোধের ক্ষেত্রে পূর্বোক্ত যে কোনোটির বস্তুগততা অথবা যুক্তিসঙ্গততা সম্পর্কে ঋণদাতার মতামতই চূড়ান্ত হবে এবং ঋণগ্রহীতার জন্য তা বাধ্যতামূলক হবে।
x. এই চুক্তিতে যদি বিপরীত কিছু নির্দিষ্ট না করা হয়, তাহলে ঋণদাতার সম্মতি অথবা মুকুবের যে কোনও উল্লেখের অর্থ হবে ঋণদাতার একক বিবেচনার ভিত্তিতে পূর্ব লিখিত সম্মতি অথবা মুকুব।
xi. কোনও বিপরীত ইঙ্গিত দেখা না গেলে, অন্য কোনও নথিতে, অথবা কোনও বিজ্ঞপ্তিতে, অথবা এই চুক্তির আওতায় প্রদান করা শংসাপত্রে ব্যবহৃত একটি শব্দ, সেই নথিতে, বিজ্ঞপ্তিতে অথবা শংসাপত্রে এই চুক্তির মতো একই অর্থ থাকবে।
xii. একটি ব্যর্থতা (একটি ব্যর্থতার ঘটনা ব্যতীত) "অব্যাহত" থাকে যদি না এর প্রতিকার অথবা পরিত্যাগ করা হয় এবং একটি ব্যর্থতার ঘটনা "অব্যাহত" থাকে যদি না এটি পরিত্যাগ করা হয়।

2. ঋণ
এই চুক্তিটিতে এবং ঋণের অন্যান্য নথিতে থাকা শর্তাবলী সাপেক্ষে ঋণদাতা তার একক ও সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে ঋণগ্রহীতাকে শিডিউল 1-এ নির্দিষ্ট করা পরিমাণ অর্থ ঋণ দিতে সম্মত হয়েছে।
3. ঋণের উদ্দেশ্য
ঋণগ্রহীতা উপস্থাপন করছেন এবং প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে ঋণটি শুধুমাত্র উপরে উল্লেখ করা উদ্দেশ্যে ব্যবহার করবেন, যা আরও নির্দিষ্টরূপে শিডউল 1-এ উল্লেখ করা আছে, এবং অন্য কোনও উদ্দেশ্য, যাই হোক না কেন, যার মধ্যে অনুমানমূলক, প্রতারণামূলক অথবা বেআইনি উদ্দেশ্য অন্তর্ভুক্ত আছে, সরিয়ে/ব্যবহার করবেন না।
4. পূর্ববর্তী শর্তাবলীর নজির
ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার সন্তুষ্টির জন্য শিডিউল 2-এ নির্ধারিত সমস্ত পূর্ববর্তী শর্তাবলী পূরণ সাপেক্ষে, ঋণের আওতায় ড্রডাউনের জন্য অনুরোধ করার অধিকারী থাকবেন।
5. ঋণ বিতরণ:
এখানে উল্লেখ করা শর্তাবলী সাপেক্ষে, শিডিউল 1-এ উল্লেখ থাকা বিশদ অনুযায়ী ঋণটি একটি থোক পরিমাণে অথবা একাধিক কিস্তিতে বিতরণ করা যেতে পারে।
5.2 কোনও প্রযুক্তিগত অথবা সিস্টেমের ত্রুটির কারণে অথবা ঋণদাতার নিয়ন্ত্রণ বহির্ভূত অন্য কোনও ঘটনার ফলে ঋণ বিতরণে কোনও বিলম্ব হলে ঋণদাতা কোনও ঘটনা অথবা পরিস্থিতিতে দায়বদ্ধ থাকবেন না অথবা তাকে দায়বদ্ধ বলে বিবেচনা করা হবে না।
5.3 ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে ঋণগ্রহীতাকে ঋণদাতা এই ঋণের সঙ্গে তার নিজের এবং তার অ্যাফিলিয়েটদের এবং/অথবা তৃতীয় পক্ষের অন্যান্য পণ্য ও পরিষেবা বিক্রয় করার অধিকার রাখবেন। ঋণগ্রহীতা বুঝেছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে উপরে উল্লেখ করা যে কোনও পণ্যের শর্তাবলী স্বীকার করার আগে সেগুলি সম্পূর্ণরূপে পড়বেন এবং বুঝবেন।

5.4 যে ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা বীমার কাভার নেন এবং তিনি ঋণদাতার মাধ্যমে 'গ্রুপ ইনস্যুরেন্স পলিসির' সদস্য হয়, সেই ক্ষেত্রে ঋণদাতার অধিকার থাকবে যে বীমার দাবি/প্রাপ্তি প্রথম বকেয়ার সঙ্গে সামঞ্জস্য করার। সেই সামঞ্জস্য করার পরে যদি অতিরিক্ত কোনও পরিমাণ থেকে যায়, তাহলে সেটি ঋণগ্রহীতাকে ফেরত দেওয়া হবে। যদি কোনও ঘাটতি থাকে, তাহলে ঋণগ্রহীতার দায়ীত্ব থাকবে সে সম্পূর্ণ ঘাটতির পরিমাণ অর্থ অবিলম্বে প্রদান করা।

5.5 ঋণগ্রহীতার অনুরোধক্রমে, ঋণদাতা তার একক বিবেচনার ভিত্তিতে এই ধরনের ক্রস-সেল পণ্য/পরিষেবা ক্রয়ের জন্য অর্থায়ন করতে পারে। এই ধরনের পণ্য/পরিষেবাগুলির মধ্যে ঋণগ্রহীতাকে বীমা করার জন্য একটি বীমা পলিসির প্রিমিয়াম অন্তর্ভুক্ত থাকে। তবে শর্ত থাকে এই যে এই বীমা পলিসিতে ঋণগ্রহীতা বীমা কোম্পানিকে একটি নির্দিষ্ট নির্দেশ ও কর্তৃত্ব প্রদান করেন যে ঋণ পরিশোধে কোনও খেলাপি হলে সেই বীমা কোম্পানি ঋণদাতাকে তার বকেয়া পাওনা পরিশোধ করবে। ক্রস-সেল পণ্যের/পরিষেবার মূল্য এবং বীমার পলিসির মূল্য ঋণগ্রহীতার পক্ষ হয়ে ঋণদাতা পরিশোধ করেন, এবং এই পরিমাণ অর্থ মঞ্জুরি করা ঋণের মূল পরিমাণের সঙ্গে যোগ হয়ে ঋণের পরিমাণের একটি অংশ হবে। যেক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা কোনও ক্রস-সেল পণ্যের জন্য আবেদন করেন এবং সম্মত হন, সেক্ষেত্রে প্রযোজ্য সমস্ত ব্যয়, চার্জ, ফি, কর ইত্যাদি ঋণগ্রহীতা বহন করবেন এবং পরিশোধ করবেন। যেক্ষেত্রে ঋণদাতা উপরে উল্লেখ করা চার্জগুলি ঋণগ্রহীতার পক্ষ হয়ে পরিশোধ করেন, সেক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা বোঝেন এবং সম্মত হন যে উল্লিখিত চার্জগুলিও ঋণের অংশ হবে।

5.6 যেক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে সেক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা ক্রয়ের মূল্য, বীমার প্রিমিয়াম এবং অন্যান ক্রস-সেল ব্যয় ঋণদাতাকে পরিশোধ করবেন এবং উপরে যেমন উল্লেখ করা হয়েছে সেই ব্যয় কিস্তির সঙ্গে যোগ করা হবে। ক্রয়ের মূল্য, বীমার প্রিমিয়াম এবং অন্যান্য ক্রস-সেলের ব্যয় (যদি ঋণগ্রহীতার পক্ষ থেকে ঋণদাতা পরিশোধ করে থাকেন) ঋণেরই একটি অংশ হবে। এই ব্যয় ইতিমধ্যেই ঋণদাতা সরাসরিভাবে পণ্য/পরিষেবার বিক্রেতা এবং বীমা কোম্পানিকে পরিশোধ করেছেন। এই বিতরণ ঋণ গ্রহীতাকে দেওয়া বিতরণের সমতুল্য বলে বিবেচিত হবে এবং যা ঋণের অংশ হবে।

6. সুদ/অর্থায়নের চার্জ

6.1 শিডিউল 1-এ উল্লিখিত বার্ষিক হারে ("সুদের হার") প্রতি মাসে শিডিউল 1-এ নির্ধারিত প্রতিটি নির্ধারিত তারিখে অথবা তার আগে ঋণগ্রহীতা ঋণদাতাকে ঋণের সুদ প্রদান করবেন। যদি শিডিউল 1-এ স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা না থাকে, তাহলে BACL দ্বারা নির্দিষ্ট করা সুদের হার হল সুদের স্থায়ী হার।

6.2 কিস্তি এবং/অথবা বকেয়া পাওনা পরিশোধে বিলম্ব হওয়ার ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা ঋণদাতাকে অতিরিক্ত সুদ দিতে দায়বদ্ধ থাকবেন। এই সুদের বার্ষিক হার শিডিউল 1 ("পেনাল চার্জ/ডিফল্ট চার্জ")-এ নির্দিষ্ট করা আছে। এই সুদ বকেয়া পাওনার, যা বকেয়া আছে এবং প্রদেয় কিস্তু প্রদান করা হয়নি, সুদের অতিরিক্ত হিসাবে হবে। এটি শুরু হবে পরিশোধে ব্যর্থ হওয়ার তারিখ থেকে এবং ঋণদাতাকে পরিশোধ করার প্রকৃত তারিখ পর্যন্ত থাকবে। ঋণগ্রহীতা স্বীকৃত ও সম্মত হচ্ছেন যে দণ্ডনীয় চার্জ হল একটি প্রকৃত প্রাক-আনুমানিক ক্ষতির সম্ভাব্য অনুমান, যা ঋণগ্রহীতার ব্যর্থতার কারণে এখানে সম্মত হওয়া দায়বদ্ধতাগুলি পালনে ঋণদাতাকে বহন করতে হবে।

6.3 এই চুক্তির আওতায় এবং প্রযোজ্য আইনের আওতায় ঋণদাতার কাছে উপলব্ধ অন্যান্য অধিকার এবং প্রতিকারের প্রতি কোনও বাধা ছাড়াই দণ্ডনীয় চার্জ সংগ্রহ করা হবে।

6.4 ঋণের বকেয়া পাওনাগুলির উপরে জমে যাওয়া সমস্ত সুদ দিনে দিনে জমা হবে। এক বছরে 360 (তিন শত ষাট) দিন হিসাবে এটি রিডিউসিং ব্যালেন্সে এর হিসাব করা হবে। ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করছেন যে তিনি ঋণদাতার ঋণের উপরে সুদ হিসাবের রিডিউসিং ব্যালেন্স হারের পদ্ধতি এবং কিস্তির হিসাব পড়েছেন এবং বুঝেছেন।

6.5 ঋণগ্রহীতা বুঝেছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে EMI পরিশোধের প্রথম নির্দিষ্ট তারিখ হল ঋণের পরিমাণ বিতরণের তারিখ থেকে 30 (ত্রিশ) দিনের পরে। ঋণগ্রহীতা ঋণদাতাকে অনুমোদন দিচ্ছেন যাতে সুদ অগ্রিমভাবে পুনরুদ্ধার করা হয়, অথবা উপরে উল্লেখ করা 30 (ত্রিশ) দিনের পরে সেই অতিরিক্ত সংখ্যক দিনগুলির জন্য সেটি প্রথম EMI এবং/অথবা পরবর্তী EMI-গুলি থেকে পুনরুদ্ধার করা হয়। যেক্ষেত্রে ঋণের EMI বিতরণের 30 দিনের মধ্যে শুরু হয়, সেক্ষেত্রে EMI থেকে আনুপাতিক হ্রাস করা মাধ্যমে সুদের সুবিধা ঋণগ্রহীতাকে দেওয়া হবে। ঋণের মেয়াদ চলাকালীন সময়ে ঋণদাতা যে কোনও সময়ে এবং সময়ে সময়ে তার নীতি অনুযায়ী এবং তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, অথবা RBI-এর জারি করা কোনও নির্দেশিকা/নিয়মাবলী সহ নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার পরিবর্তনের কারণে সুদের হার সংশোধন করার অধিকারী থাকবে। এই ধরনের সংশোধিত সুদের হার ঋণের অংশ হিসাবে বিবেচিত হবে। ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্দিষ্ট করা ঋণের উপর সুদের এই ধরনের সংশোধিত পরিমাণ দিতে সম্মত থাকছেন। সুদের হারের যে কোনও পরিবর্তন সম্ভাব্য একটি তারিখ থেকে প্রযোজ্য হবে। ঋণদাতা তার ওয়েবসাইট, SMS কমিউনিকেশন, ইমেইল অথবা ঋণদাতার কাছে উপযুক্ত হিসাবে বিবেচিত অন্য কোনও পদ্ধতির মাধ্যমে এই বিষয়টি সম্পর্কে ঋণগ্রহীতাকে আগে থেকেই জানিয়ে রাখবে। এটি ঋণগ্রহীতার ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলক হবে।

6.6 ঋণগ্রহীতা ঋণের প্রসঙ্গে ব্রোকেন পিরিয়ড সুদ/প্রি-EMI সুদ পরিশোধে দায়বদ্ধ থাকবেন। শিডিউল 1-এ এটি বিশদে উল্লেখ করা আছে। ঋণগ্রহীতা বুঝেছেন এবং স্বীকৃত হচ্ছেন যে যদি EMI পরিশোধের প্রথম নির্দিষ্ট তারিখ ঋণ বিতরণের তারিখ থেকে 30 (ত্রিশ) দিনের পরে হয়, তাহলে ঋণ বিতরণের সময় ঋণের পরিমাণ থেকে পূর্বোক্ত 30 (ত্রিশ) দিনের পরে এই ধরনের অতিরিক্ত সংখ্যক দিনের জন্য অগ্রিম সুদ পুনরুদ্ধানের জন্য ঋণগ্রহীতা ঋণদাতাকে অনুমোদন দিচ্ছেন।

6.7 ঋণগ্রহীতা বুঝেছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, ঋণের EMI-গুলি প্রতি মাসের নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ করতে হবে। যদি সংশ্লিষ্ট মাসের EMI তার প্রকৃত নির্ধারিত তারিখের আগে পরিশোধ করা হয় (অগ্রিম), তাহলে পরিশোধ করা EMI-এর/গুলির ক্ষেত্রে ঋণদাতা EMI-এর/গুলির উপরে কোনও সুদ দিতে দায়বদ্ধ থাকবে না, অথবা ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় সুদের পরিমাণে কোনও ছাড় দেওয়া হবে না। ঋণগ্রহীতা আরও বুঝেছেন যে, ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণের পূর্বশর্ত হিসাবে প্রদত্ত অগ্রিম EMI/গুলির ক্ষেত্রেও ঋণদাতা কোনও সুদের সুবিধা দেবে না।

6.8 ঋণগ্রহীতা পূর্বোক্ত ব্রোকেন পিরিয়ড সুদের/প্রি-EMI সুদের প্রসঙ্গে নিচের চিত্রটি বুঝতে পেরেছেন। এখানে পরিসংখ্যানগুলি ইঙ্গিতজ্ঞাপক, কারণ ঋণের পরিমাণ, সুদ এবং এখানে নিচে উল্লেখ করা অন্যান্য বিষয়গুলির পরিবর্তনের ভিত্তিতে ব্রোকেন পিরিয়ড সুদ/প্রি-EMI সুদের পরিমাণপরিবর্তিত হবে:

ঋণের পরিমাণ	₹1,00,000/-	
বার্ষিক সুদের হার (% p.a)	16% p.a.	
দৃশপট	দৃশপট 1	দৃশপট 2
বিতরণের তারিখ	2022-04-19	2022-04-20
প্রথম নির্দিষ্ট তারিখ	2022-05-03	2022-06-03
প্রথম নির্দিষ্ট তারিখ এবং ঋণ বিতরণের তারিখের মধ্যের ব্যবধান (A)	14	44
প্রথম EMI (B)-তে দিনের সুদ ধার্য করা হয়	14 (প্রকৃত দিন)	30
ব্রোকেন পিরিয়ড (দিন) (A-B)	0	14
ব্রোকেন পিরিয়ড সুদ/প্রি-EMI সুদ (₹)	₹ 0	614 (গ্রাহকের থেকে পুনরুদ্ধারযোগ্য)

6.9 সুদের হারের পদ্ধতি

BACL-এ ঋণের জন্য প্রযোজ্য সুদের হার BACL-এর অভ্যন্তরীণ ক্রেডিট ও ঝুঁকির নীতির ভিত্তিতে এবং অ্যালগরিদমিক মাল্টিভেরিয়েট স্কোর কার্ডের ভিত্তিতে পরিবর্তিত হয়। এই স্কোর কার্ডে নিম্নলিখিত ভেরিয়েবলগুলি রয়েছে (নিচে উল্লিখিত পরিবর্তনশীল তালিকাটি সম্পূর্ণ নয়):

(a) সুদের হারের ঝুঁকি (স্থির ঋণ, যেমন ফ্লোটিং ঋণ) (b) সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িক খাতে ক্রেডিট ও ব্যর্থতার ঝুঁকি; (c) অনুরূপ সমজাতীয় ক্লায়েন্টদের অতীতের কর্মক্ষমতা; (d) ঋণগ্রহীতার প্রোফাইল; (e) শিল্প খাত; (f) ঋণগ্রহীতার ঋণ পরিশোধের ক্ষেত্রে অতীতের রেকর্ড; (g) সমান্তরাল জামানতের প্রকৃতি ও মূল্য (h) সুরক্ষিত বনাম অসুরক্ষিত ঋণ; (i) উপলব্ধ সাবভেনশন (j) ঋণের টিকিটের আকার; (k) ক্রেডিট ব্যুরোর স্কোর; (l) ঋণের মেয়াদকাল; (m) অবস্থানের কর্তব্যে অবহেলা এবং সংগ্রহের কার্যকারিতা (n) অন্যান্য বিদ্যমান ঋণে গ্রাহকের ঋণ। ঋণের একটি নির্দিষ্ট পোর্টফোলিওতে ঋণদাতার অতীতের কর্মক্ষমতা অনুযায়ী উপরে উল্লেখই করা পরিবর্তনশীলগুলি সময়ে সময়ে সংশোধন করা যেতে পারে।

7. পরিশোধ

7.1 এখানে শিডিউল 1-এ উল্লেখ থাকা নির্ধারিত তারিখে অথবা তার আগে ঋণগ্রহীতা ঋণদাতাকে কিস্তি পরিশোধ করবেন। কিস্তির সঙ্গে সুদ, প্রসেসিং চার্জ, ব্যয়, অন্যান্য ব্যয় যেমন স্ট্যাম্প ডিউটি, রেজিস্ট্রেশন চার্জ, জরিমানা, অন্যান্য আনুষঙ্গিক চার্জ এবং খরচ ইত্যাদি, এই চুক্তি এবং ঋণের নথির সঙ্গে সম্পর্কিত ব্যয়ও প্রদেয় থাকবে। এই ক্ষেত্রে তৈরি করা জামানত সংরক্ষণ করা অথবা আদায় করার ক্ষেত্রে ঋণদাতার হওয়া ব্যয়গুলি অথবা ভবিষ্যতে যে ব্যয়গুলি হবে সেগুলিও পরিশোধযোগ্য থাকবে। ECS/NACH, অথবা সরাসরি ডেবিট করা, অথবা পোস্ট ডেটেড চেকের মাধ্যমে অর্থপ্রদান করা সংক্রান্ত নির্দেশাবলী ঋণগ্রহীতা প্রদান করতে পারে। এই নির্দেশাবলীতে মূল পরিমাণ, সুদ, ঋণের আওতায় আর্থিক চার্জ এবং অন্যান্য বকেয়া পাওনা অন্তর্ভুক্ত থাকবে। ঋণগ্রহীতার লিখিত অনুরোধ ক্রমে ঋণদাতা শিডিউল 1-এ আরও বিশদে বর্ণিত অদলবদল করার চার্জ প্রদানের ক্ষেত্রে তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিশোধের পদ্ধতি পরিবর্তন করতে সম্মত হতে পারেন।

7.2 এই চুক্তিতে যাই থাকুক না কেন, ঋণদাতা যে কোনও সময়ে তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং ঋণগ্রহীতাকে কোনও কারণ না প্রদর্শণ করে প্রযোজ্য সুদ, চার্জ, ব্যয় সহ ঋণ অ্যাকাউন্টটি প্রত্যাহার করতে পারেন, অথবা বকেয়া পাওনা পরিশোধ করার জন্য ঋণগ্রহীতাকে জানাতে পারেন। এর পরবর্তীতে ঋণগ্রহীতা কোনও প্রকার বিলম্ব না করে, অথবা ক্ষোভ প্রকাশ না করে অবিলম্বে ঋণ অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেবেন/ ঋণদাতাকে বকেয়া পাওনা পরিশোধ করে দেবেন। ঋণদাতার প্রতি ঋণগ্রহীতার দায়বদ্ধতার নিষ্পত্তি হবে না যতক্ষণ পর্যন্ত না ঋণগ্রহীতা সমগ্র বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ অথবা নিষ্পত্তি করছেন, যে বকেয়া এই চুক্তির আওতায় অথবা এই চুক্তির কোনও সংযোজনার আওতায় ঋণদাতার কাছে বকেয়া আছে, অথবা ঋণদাতার অথবা তার গ্রুপ কোম্পানির সঙ্গে অন্য কোনও চুক্তি/গুলির, সংযোজনাগুলির আওতায় বকেয়া থাকছে।

7.3 কিস্তির পরিমাণ স্বয়ংক্রিয়ভাবে পরিবর্তিত হবে যদি কোনও হার, কর, চার্জ, ধার্য, শুল্ক, অর্থ যা কিছুতে পরিবর্তন হয়, অথবা RBI-এর সহ সরকারী সার্কুলারগুলির কারণে, যেগুলি কিস্তিতে অথবা এখানে বিবেচনা করা লেনদেনের উপর আরোপিত হতে পারে, অথবা এই চুক্তির ভিত্তিতে এবং/ অথবা প্রযোজ্য আইনের আওতায় ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় হতে পারে। উপরে উল্লেখ করা হার, কর, চার্জ, ধার্য, শুল্ক এবং অর্থের পরিবর্তনের কারণে কিস্তিতে এই ধরনের পরিবর্তন শুধুমাত্র সম্ভাব্যভাবে প্রভাবিত হবে এবং এটি ঋণের অংশ হবে।

7.4 ঋণগ্রহীতার লিখিত অনুরোধক্রমে ঋণদাতা বকেয়া পরিমাণগুলি প্রি-পেমেন্টের **("প্রি-পেমেন্ট")** মাধ্যমে গ্রহণ করে ঋণটি ফোরক্লোজ করে দিতে পারেন, তবে এটি প্রি-পেমেন্ট চার্জ পরিশোধ (শিডিউল 1-যে যেমন উল্লেখ করা আছে) সাপেক্ষে হবে।

(a) সম্পূর্ণ প্রি-পেমেন্ট/ফোরক্লোজার -

ঋণগ্রহীতার অনুরোধক্রমে ঋণদাতা বকেয়া পাওনার সম্পূর্ণ ও চূড়ান্ত প্রি-পেমেন্টের গ্রহণের অনুরোধ স্বীকার করতে পারেন এবং ঋণটি ফোরক্লোজ করে দিতে পারেন যদি ঋণগ্রহীতা অন্তত একটি মাসিক কিস্তি এবং **শিডিউল 1**-এ উল্লিখিত প্রযোজ্য প্রি-পেমেন্ট চার্জ পরিশোধ করে থাকেন।

(b) আংশিক প্রি-পেমেন্ট

ঋণগ্রহীতার অনুরোধক্রমে এবং শিডিউল 1-এ উল্লেখ থাকা আংশিক প্রি-পেমেন্ট চার্জ পরিশোধ করা সাপেক্ষে ঋণদাতা ঋণের আংশিক প্রি-পেমেন্ট গ্রহণ করতে পারেন, তবে আংশিক প্রি-পেমেন্টের পরিমাণটিকে অন্তত একটি মাসিক কিস্তির সমান হতে হবে, এবং আংশিক প্রি-পেমেন্ট করার আগে ঋণগ্রহীতাকে অন্তত একটি মাসিক কিস্তি পরিশোধ করতে হবে, যা **শিডিউল 1**-এ উল্লেখ করা আছে। ঋণগ্রহীতার পরিশোধ করা আংশিক প্রি-পেমেন্টের উপর ভিত্তি করে, **শিডিউল 1**-এ ("ঋণের মেয়াদকাল") উল্লেখ করা ঋণের মেয়াদ প্রি-পেমেন্ট করা অংশের পরিমাণে হ্রাস করা হবে, অথবা মাসিক কিস্তির পরিমাণ হ্রাস করে ঋণের মেয়াদকাল বজায় রাখা হবে।

ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত ও স্বীকৃত হচ্ছেন যে আংশিক প্রি-পেমেন্ট ঋণগ্রহীতার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে অথবা নগদে, অথবা ডিমান্ড ড্রাফটে, অথবা ঋণদাতার অনুকূলে লেখা চেকের মাধ্যমে করতে হবে। তৃতীয় পক্ষের কোনও ঋণদাতার মাধ্যমে অনলাইন স্থানান্তর করে , অথবা তৃতীয় পক্ষের জারি করা ডিমান্ড ড্রাফট/পে-অর্ডারের মাধ্যমে করা কোনও অর্থপ্রদানকে ঋণগ্রহীতার দ্বারা বকেয়া পাওনা পরিশোধ করা হিসাবে বিবেচনা করা হবে, এবং এই অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে আর কোনও ড্রডাউন অনুমোদিত হবে না।

7.5 বকেয়া পাওয়ানাগুলির ক্ষেত্রে পরিশোধ করার জন্য কোনও নির্দিষ্ট তারিখ যদি এমন একটি দিনে পড়ে যেটি ব্যবসায়িক দিবস নয়, তাহলে ঠিক তার অবিলম্বে আগের ব্যবসায়িক দিবসটি সেই অর্থপ্রদানের জন্য নির্ধারিত তারিখ হবে।

7.6 যে কোনও প্রকারের বিবাদ অথবা মতপার্থক্য, যার মধ্যে ঋণ প্রত্যাহার অন্তর্ভুক্ত আছে, সেক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতাকে কোনও কিস্তি অথবা অন্যান্য অর্থপ্রদান বন্ধ করা অথবা বিলম্ব করার অধিকার দেবে না। ঋণদাতা চেক/ECS /NACH অথবা পরিশোধের অন্য যে কোনও পদ্ধতি ঋণগ্রহীতার ব্যাঙ্কের কাছে নির্ধারিত তারিখে উপস্থাপন করার অধিকারী থাকবে।

7.7 ঋণগ্রহীতা সম্মত হচ্ছেন, নিশ্চিত করছেন এবং বুঝেছেন যে ঋণদাতা, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে বিভিন্ন তারিখে একাধিক বার, ঋণগ্রহীতার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে, ECS/NACH ম্যান্ডেট অথবা অন্য কোনও ইলেকট্রনিক অথবা অন্যান্য ক্লিয়ারিং ম্যান্ডেট উপস্থিত করবেন (ঋণদাতার অনুকূলে ঋণগ্রহীতার দেওয়া, যাতে সমস্ত বকেয়া, অথবা ঋণদাতা সিদ্ধান্ত অনুযায়ী, অন্তর্ভুক্ত থাকে) যাতে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে পাওনা বকেয়া পুনরুদ্ধার করা যায়। ঋণগ্রহীতা সম্মত হচ্ছেন এবং প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে ঋণদাতার এই উপস্থিত করার তিনি বিরোধ করবেন না, অভিযোগ করবেন না অথবা আপত্তি জানাবেন না। এছাড়াও ঋণগ্রহীতা বুঝেছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে চেক/ECS/NACH ম্যান্ডেট অথবা অন্য কোনও ইলেকট্রনিক অথবা ক্লিয়ারিং ম্যান্ডেট ফেরত এলে, প্রতিটি ফেরত আসার ক্ষেত্রে বাউন্স চার্জ/EMI ব্যর্থ হওয়ার চার্জ /অসম্মানিত হওয়ার চার্জ/নির্ধারিত তারিখে ঋণের EMI-এর অর্থপ্রদান না করার চার্জ (পরিশোধের পদ্ধতি যদি নগদে হয়) বকেয়া পাওনার অংশ হবে, যা ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে আদায় করা হবে।

7.8 যেক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতার সংখ্যা একাধিক থাকে যারা ঋণের জন্য আবেদন করে ঋণ পেয়েছেন, সেক্ষেত্রে প্রত্যেক ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে প্রত্যেক ঋণগ্রহীতা তার নিজস্ব ক্ষমতায় চুক্তিতে অংশ নিচ্ছেন, এবং প্রত্যেক ঋণগ্রহীতা এই চুক্তির শর্তাবলী এবং এই চুক্তির আওতায় ঋণগ্রহীতাদের অর্থ প্রদানের বাধ্যবাধকতা সহ এই চুক্তির শর্তাবলী মেনে চলার জন্য ঋণদাতার কাছে সম্মিলিতভাবে এবং পৃথকভাবে দায়বদ্ধ থাকবেন।

7.9 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে কোনও ব্যতিক্রম ছাড়াই EMI-এর তারিখ অনুযায়ী সময়মতো পরিশোধ করা ঋণগ্রহীতার পক্ষে গুরুত্বপূর্ণ এবং প্রয়োজনীয়। অন্যথায়, রেগুলেটরি গাইডলাইনগুলি অনুযায়ী ঋণের অ্যাকাউন্টটিকে বকেয়া হিসাবে চিহ্নিত করা হবে। আপনার বোঝার জন্য এই বিষয়টি নিচে বিশদে দেওয়া হয়েছে:

7.10 ঋণগ্রহীতা বোঝেন এবং সম্মত যে বাউন্স চার্জ ধার্য করা এড়ানোর জন্য ঋণ কিস্তির ডিউ ডেটের সাত (7) দিনের মধ্যে বা আগে EMI (গুলি) যদি কিছু থাকে অগ্রিম পেমেন্ট করা হবে। ঋণগ্রহীতা আরও বোঝেন এবং সম্মত যে ঋণদাতা একান্তই ঋণগ্রহীতার সুবিধার্থে এই ফ্যাসিলিটি দিচ্ছেন

এবং ঋণগ্রহীতা সম্মত যে ঋণদাতা অগ্রিম পেমেন্ট করা EMI (গুলি)-এর জন্য কোন সুদ দিতে দায়ী নন এমনকি ঋণগ্রহীতা প্রদত্ত সুদের কোন রিবেট চাইবেন না।

রেগুলেটরি প্রয়োজনীয়তা		চিত্রণ
স্পেশাল মেনশান অ্যাকাউন্ট (SMA) / নন-পার্ফরমিং অ্যাসেট (NPA) হিসাবে শ্রেণীকরণ	**ঋণের অ্যাকাউন্টের শ্রেণীকরণের নির্ণায়কের** ভিত্তি হল মূল পরিমাণ অথবা সুদ অথবা অন্য কোনও সম্পূর্ণ অথবা আংশিক পরিমাণ অর্থ (নিচে সংক্ষেপে **"ঋণের বকেয়া"** হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) বকেয়া থাকা	ঋণের বকেয়া পরিশোধের তারিখ (জানুয়ারি 07, 2022) এবং অর্থপ্রদান না করার কারণে এর শ্রেণীকরণ
SMA-0	নির্ধারিত তারিখ থেকে 30 দিন পর্যন্ত ঋণের বকেয়া না পাওয়া।	**SMA-0:**ফেব্রুয়ারি 05, 2022 পর্যন্ত
SMA-1	নির্ধারিত তারিখ থেকে 30 দিনের বেশি থেকে 60 দিন পর্যন্ত সময়কালে ঋণের বকেয়া না পাওয়া।	**SMA-1:** সমগ্র বকেয়া ঋণ BACL-কে পরিশোধ না করা হলে ফেব্রুয়ারি 06, 2022 তারিখে এটিকে SMA-1 হিসাবে শ্রেণীকরণ করা হবে।
SMA-2	নির্ধারিত তারিখ থেকে 60 দিনের বেশি থেকে 90 দিন পর্যন্ত সময়কালে বকেয়া ঋণ না পাওয়া।	**SMA-2:** সমগ্র ঋণের বকেয়া BACL-কে পরিশোধ না করা হলে 08 মার্চ 2022 তারিখে এটিকে SMA-2 শ্রেণীকরণ করা হবে।
NPA	নির্ধারিত তারিখ থেকে 91তম দিনে ঋণের বকেয়া না পাওয়া।	**NPA:** সমগ্র বকেয়া ঋণ BACL-কে পরিশোধ না করা হলে এপ্রিল 07, 2022 তারিখে এটিকে NPA হিসাবে শ্রেণীকরণ করা হবে।

8. জামানত

8.1 ঋণদাতা ঋণগ্রহীতাকে ঋণ মঞ্জুর করেছেন / মঞ্জুর করতে সম্মত হয়েছেন বিবেচনা করে ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার অনুকূলে এতদ্বারা যান(গুলি) (যা ঋণগ্রহীতা ক্রয় করেছেন এবং BACL-এর কাছ থেকে ঋণ পেয়েছেন) হাইপোথিকেশন করার মাধ্যমে একটি একচেটিয়া চার্জ সৃষ্টি করবেন। ব্যর্থতার চার্জ, ব্যয়, চার্জ, এবং অন্যান্য বকেয়া পাওনার যোগফলের জন্য ঋণদাতার কাছে ঋণগ্রহীতার যথাযথ পরিশোধ এবং ডিসচার্জের জন্য প্রথম ও একচেটিয়া চার্জের মাধ্যমে যানের(গুলির) উপর নিরাপত্তা তৈরি করা হয়। উল্লিখিত ঋণের ক্ষেত্রে প্রদেয় অর্থ এবং সেইসঙ্গে ঋণগ্রহীতার যথাযথ পালন, কার্য সম্পাদন এবং উল্লিখিত ঋণের কারণে উদ্ভূত সমস্ত বাধ্যবাধকতা অথবা নিষ্কাশনের জন্য অথবা যা একটি আর্থিক দায়বদ্ধতার জন্ম দিতে পারে এবং সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণের সমস্ত খরচের জন্য ভিত্তি, চার্জ, ব্যয় এবং অন্যান্য অর্থ যা ঋণদাতা বীমা, সুরক্ষা, পালন, প্রয়োগ অথবা সুরক্ষা আদায়ের ক্ষেত্রে প্রদান করেছেন অথবা ব্যয় করেছেন।

8.2 এই যানটি(গুলি) মোটর ভেহিকেল অ্যাক্টের (MVA) আওতায় একটি মোটরযান হিসাবে পরিগণিত হওয়ায় এটিকে(গুলিকে) MVA-এর আওতায় উপযুক্ত রেজিস্টারিং অথরিটির (যেখানে প্রযোজ্য হবে) কাছে নিবন্ধন করতে হবে। ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করবেন যে ঋণদাতার হাইপোথিকেশনের চার্জ ঋণগ্রহীতার কাছে যানটি সরবরাহ করার তারিখ থেকে অথবা/ ঋণ বিতরণের তারিখ থেকে 60 (ষাট) দিনের মধ্যে উপযুক্ত নিবন্ধনকারী কর্তৃপক্ষের কাছে যথাযথভাবে নিবন্ধন করা হয়েছে। এছাড়াও, ঋণগ্রহীতা প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে তিনি যানটির সার্টিফিকেট অফ রেজিস্ট্রেশনে ("R.C.Book") ঋণদাতার হাইপোথিকেশনের চার্জ লিপিবদ্ধ করিয়ে নেবেন, এবং সেই R.C. বুকের একটি প্রত্যয়িত প্রতিলিপি ঋণদাতার কাছে জমা দেবেন (যথাযথ প্রাপ্তি-স্বীকৃতি নিয়ে)। ঋণদাতা ঋণ প্রত্যাহার করার অধিকার রাখেন এবং ঋণগ্রহীতাকে কোনও প্রকারে না জানিয়েই ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে সম্পদটি পুনরুদ্ধার করার অধিকার বজায় রাখেন। যদি যানটি(গুলি) পূর্বের চার্জ/ হাইপোথিকেশন/ লিয়েন অথবা অন্য কোনও দায়-দায়িত্বের আওতায় থেকে থাকে, তাহলে ঋণগ্রহীতাকে সেইরূপ পূর্বের চার্জ/ হাইপোথিকেশন/ লিয়েন অথবা অন্য কোনও চার্জের ধারকের কাছ থেকে একটি অপরিবর্তনীয় কোনও বকেয়া না থাকার শংসাপত্র/ছাড়পত্র সংগ্রহ করে অবিলম্বে সেটি ঋণদাতার কাছে জমা দিতে হবে, যাতে ঋণ বিতরণের আগে যানটির(গুলির) উপরে ঋণদাতার অনুকূলে হাইপোথিকেশন এবং চার্জ তৈরি করা যায়।

8.3 এই চুক্তির আওতায় ঋণদাতা অথবা তার গ্রুপ কোম্পানির সঙ্গে অন্য কোনও চুক্তির/গুলির আওতায় ঋণদাতার অন্য কোনও বকেয়া পাওনা সহ ঋণ পরিশোধের ক্ষেত্রে যানটি নিয়ে তৈরি করা জামানত অব্যাহত থাকার মতো প্রকৃতির হতে হবে। ঋণগ্রহীতা এখানে তৈরি করা জামানতের জন্য গাড়িটিকে বিশেষভাবে উপযুক্ত রাখবেন।

8.4 এই চুক্তির আওতায় অথবা অন্য কোনও আর্থিক সুবিধা/ঋণের আওতায় ঋণদাতা অথবা তার গ্রুপ কোম্পানির কাছ থেকে ঋণগ্রহীতার নেওয়া ঋণের পরিমাণ যতক্ষণ পর্যন্ত বকেয়া ও প্রদেয় থাকবে, ততক্ষণ পর্যন্ত ঋণগ্রহীতা যানটিকে বিক্রি করবেন না, হস্তান্তর করবেন না, নিষ্পত্তি করবেন না, বন্ধক রাখবেন না, হাইপোথিকেশন করবেন না এবং যানটি যে রাজ্যে নিবন্ধিত আছে সেখান থেকে অন্যত্র নেবেন না, অথবা কোনও চার্জ অথবা দায়বদ্ধতা তৈরি করবেন না, অথবা অ্যাটাচমেন্ট করতে দেবেন না, অথবা কষ্ট ভোগ করতে দেবেন না, ধার দেবেন না অথবা কোনও উপায়ে দখল হতে দেবেন না, অথবা লেনদেন করবেন না, তা সে যে কোনও উপায়েই হোক না কেন, যা ঋণদাতার স্বার্থের পরিপন্থী। ঋণগ্রহীতাকে এমন কোনও কাজ করার অনুমতি দেওয়া হবে না যার মাধ্যমে ঋণদাতার অনুকূলে তৈরি করা জামানত কোনোভাবেই প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত হয়, অথবা যার ফলে কোনও পাওনাদার অথবা অন্য ব্যক্তি(দের) দ্বারা তার উপর কোনো কষ্ট অথবা অ্যাটাচমেন্ট আরোপ অথবা কার্যকর করা যায়।

8.5 ঋণগ্রহীতা সম্মত হচ্ছেন এবং প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে এই ধরনের অন্যান্য দলিল এবং/অথবা নথিগুলি সম্পাদন করবেন এবং ঋণদাতার প্রয়োজন হতে পারে এমন অন্যান্য কাজগুলি করবেন, যেগুলি এর আওতায় তৈরি করা জামানতকে আরও নিখুঁত, সংরক্ষণ, সুরক্ষিত এবং/অথবা প্রয়োগ করার জন্য প্রয়োজন হতে পারে। ঋণগ্রহীতা যদি এই প্রসঙ্গে ঋণদাতা কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তা করতে ব্যর্থ হন, তাহলে ঋণদাতা অথবা তার এজেন্টদের এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে নিযুক্ত ও অনুমোদিত করা হয়েছে (ঋণগ্রহীতার অ্যাটার্নি হিসাবে) যাতে প্রয়োজনীয় আরও নথিগুলি সম্পাদন করা যায়, এবং ঋণদাতা অথবা তার এজেন্টরা এর আওতায় উল্লিখিত যানটির সংরক্ষণ বহাল এবং দখল নেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় যেকোনও পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারেন।

যদি প্রয়োজন হয়, তাহলে ঋণদাতার সন্তুষ্টি মতো বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত ঋণগ্রহীতা আরও অতিরিক্ত/সমান্তরাল জামানত(গুলি) দেবেন, যা ঋণগ্রহীতা প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে সেটি কোনও চার্জ অথবা দায়বদ্ধতা ব্যতীত হবে, তার স্পষ্ট ও বিক্রয়যোগ্য দখলের রূপে হবে, এবং যা ঋণদাতার কাছে গ্রহণযোগ্য হবে।

8.7 যানবাহনের উপর চুক্তিভিত্তিক দায় (হাইপোথিকেশন নয়)

ঋণগ্রহীতা আরও স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে, যদিও এই চুক্তির অধীনে অর্থায়িত যানবাহনটি ঋণের বিপরীতে হাইপোথিকেট এবং নিরাপদ করার উদ্দেশ্যে, যদি কোনো কারণে এটি ঋণদাতার পক্ষে হাইপোথিকেট না হয় এবং আঞ্চলিক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (RTO)-এর সাথে কোনো চার্জ নিবন্ধিত না হয়, তাহলেও অর্থায়িত যানবাহনটি এই চুক্তির অধীনে প্রদত্ত ঋণের জন্য প্রধান, মৌলিক এবং প্রাথমিক নিরাপত্তা হিসেবে কাজ করবে।

ঋণগ্রহীতা এখন বিনা শর্তে এবং অপরিবর্তনযোগ্যভাবে ঋণদাতার পক্ষে অর্থায়িত যানবাহনের উপর (যার মধ্যে সমস্ত আনুষঙ্গিক, উন্নয়ন এবং সংশ্লিষ্ট বিমা অর্থ অন্তর্ভুক্ত) একটি একচেটিয়া, চুক্তিভিত্তিক এবং লাভজনক প্রথম চার্জ সৃষ্টি করেন।

ঋণগ্রহীতা অঙ্গীকার করেন যে তিনি/তিনি:

i. ঋণের সম্পূর্ণ এবং চূড়ান্ত পরিশোধ (সুদ এবং অন্যান্য প্রযোজ্য চার্জসহ) না হওয়া পর্যন্ত ঋণদাতার পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়া যানবাহন বিক্রি, হস্তান্তর, বরাদ্দ, লিজ, বন্ধক, হাইপোথিকেট বা অন্য কোনোভাবে কোনো প্রতিবন্ধকতা বা তৃতীয় পক্ষের অধিকার সৃষ্টি করবেন না, অথবা যানবাহনের দখল ছাড়বেন না;
ii. যানবাহনটি সবসময় ভালো অবস্থায় রাখবেন এবং যথাযথভাবে বিমাকৃত করবেন;
iii. ঋণদাতার স্বার্থ প্রমাণ বা সুরক্ষিত করার জন্য প্রয়োজনীয় যেকোনো দলিল বা ঘোষণা প্রদান করবেন।

ঋণগ্রহীতা আরও সম্মত হন যে, এই চুক্তির অধীনে কোনো ডিফল্ট বা অনুপালন ঘটলে:

i. ঋণদাতার পূর্ণ অধিকার থাকবে যানবাহনের শারীরিক দখল, হেফাজত বা নিয়ন্ত্রণ গ্রহণ করার, এবং এই চুক্তির অধীনে যানবাহন বিক্রি, হস্তান্তর বা অন্যভাবে নিষ্পত্তি করার মাধ্যমে বকেয়া ঋণ, খরচ এবং চার্জ পুনরুদ্ধার করার। ঋণগ্রহীতা পূর্ণ সহযোগিতা করবেন এবং এই ধরনের কার্যকলাপে বাধা বা হস্তক্ষেপ করবেন না।
ii. এই নিরাপত্তা স্বার্থ ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক থাকবে এবং এই চুক্তির অধীনে সমস্ত বকেয়া ঋণ ঋণদাতার সন্তুষ্টি অনুযায়ী সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ এবং নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত এটি কার্যকর থাকবে।
iii. পক্ষগণ সম্মত হন যে এই ধারা ভারতীয় আইনের অধীনে একটি চুক্তিভিত্তিকভাবে বলবৎযোগ্য নিরাপত্তা স্বার্থ গঠন করে এবং ঋণটি সমস্ত হিসাবরক্ষণ, নিয়ন্ত্রক এবং আইনি উদ্দেশ্যে একটি সুরক্ষিত ঋণ হিসেবে গণ্য হবে।
iv. ঋণগ্রহীতা আরও নিশ্চিত করেন যে এই ধারা ভারতীয় চুক্তি আইন, ১৮৭২-এর বিধান অনুযায়ী বাধ্যতামূলক এবং বলবৎযোগ্য হবে এবং ঋণের সম্পূর্ণ পরিশোধ এবং এই চুক্তির অধীনে সমস্ত দায়বদ্ধতা নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত এটি কার্যকর থাকবে।

এই নিরাপত্তা স্বার্থ (Security Interest) ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক হবে এবং এই চুক্তির অধীনে সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ এবং ঋণদাতার সন্তুষ্টি অনুযায়ী নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত এটি সম্পূর্ণরূপে কার্যকর থাকবে।
উভয় পক্ষ সম্মত হয়েছে যে এই ধারা ভারতীয় আইনের অধীনে একটি চুক্তিভিত্তিকভাবে বলবৎযোগ্য নিরাপত্তা স্বার্থ গঠন করে এবং এই ঋণটি সমস্ত হিসাবরক্ষণ, নিয়ন্ত্রক এবং আইনি উদ্দেশ্যে একটি সুরক্ষিত ঋণ হিসেবে গণ্য করা হবে।
৪.৪ বিক্রয়ের ক্ষমতা

i. ব্যর্থতার কোনও ঘটনা ঘটলে (ধারা 13), তৈরি করা জামানতটির নিয়ন্ত্রণ নিতে এবং/অথবা দখল নিতে, সেটি জব্দ করতে, পুনরুদ্ধার করতে, প্রাপ্ত করতে, অপসারণ করতে এবং/অথবা প্রকাশ্য নিলামের মাধ্যমে অথবা ব্যক্তিগত চুক্তির মাধ্যমে বিক্রয় করতে, অন্যত্র প্রেরণ করতে ঋণদাতা অধিকারী থাকবেন যাতে মূল্য আদায় করা যায়, অথবা অন্যথায় যানটির নিষ্পত্তি করা যায় এবং বলবত, আদায়, নিষ্পত্তি, আপস করা যায়, এবং সেই প্রসঙ্গে যে কোনও অধিকার অথবা দাবির ব্যবস্থাপনা করা যায়, এবং সেইসব ক্ষেত্রে এই ক্ষমতাগুলির প্রয়োগ নিয়ে কোনও বাধ্যবাধকতা থাকে না, অথবা সেইগুলির প্রয়োগ করা অথবা না করা থেকে উদ্‌ভূত কোনও ক্ষতির দায় থাকে না, এবং ঋণদাতার অধিকারের অথবা বিষয় প্রতিকারের পরিপন্থী হয় না।
ii. ঋণদাতা, অথবা তার এজেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারী/গুলি, অথবা মনোনীত কেউ, কোনও আদালত অথবা ট্রাইব্যুনালের হস্তক্ষেপ ব্যতীতই যানটি নিয়ে তৈরি করা উল্লিখিত জামানতের সমস্ত অথবা যে কোনও অংশ প্রয়োগ করতে পারেন।
iii. যানটি নিয়ে এখানে তৈরি করা জামানতের যে কোনও প্রয়োগের ঝুঁকি ও ব্যয় শুধুমাত্র ঋণগ্রহীতা বহন করবেন। প্রয়োজন হল এই বিষয়ে ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার পক্ষ হয়ে এবং তার নামে অ্যাটর্নি হিসাবে কাজ করতে পারেন।
iv. যানটি বিক্রয় করার আগে এবং পরে ঋণদাতার সমস্ত ব্যয়/চার্জ ঋণগ্রহীতা ঋণদাতাকে পরিশোধ করার জন্য সম্মত হচ্ছেন।

9. বীমা

9.1 ঋণদাতার সন্তুষ্টি অনুযায়ী ঋণগ্রহীতা যানটির/গুলির বীমা করাবেন (সময়ে সময়ে)। এই বীমার অন্তর্গত থাকবে সমস্ত ফোর্স ম্যাজিউর (নিয়ন্ত্রণ বহির্ভূত) ঘটনাগুলি, যেমন চুরি যাওয়া, ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া, বন্যা, ক্ষতি, ধ্বংস, দুর্ঘটনা, অগ্নিকাণ্ড, তৃতীয় পক্ষের দায়বদ্ধতা এবং প্রথাগত অন্যান্য সমস্ত ঝুঁকি। ঋণদাতার অনুমোদিত একটি বীমা কোম্পানির কাছে করা এই বীমার মূল্য হবে যানটির পূর্ণ বিক্রয় মূল্য/প্রতিস্থাপন করার মূল্য। এই বীমাটি করা হবে ঋণদাতা ও ঋণগ্রহীতার যৌথ নামে, যেখানে তারা ক্ষতির জন্য ক্ষতিপূরণ পাবেন হিসাবে, এবং ঋণদাতা যেমন প্রয়োজন বোধ করবেন। ঋণগ্রহীতা নিয়মিতভাবে সমস্ত প্রিমিয়াম পরিশোধ করবেন, সময়ে সময়ে যেমন প্রযোজ্য হবে সেই অনুসারে বীমার পলিসিগুলির পুনর্নবীকরণ করবেন, এবং তিনি এমন কিছু করবেন না যাতে সেই বীমা অবৈধ হয়ে যায় অথবা তার মেয়াদ সমাপ্ত হয়ে যায়।
9.2 ঋণগ্রহীতা প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে তিনি নিয়মিতভাবে বীমার পলিসিগুলি, প্রিমিয়ামের রসিদ, নোট এবং অন্যান্য নথিপত্র, যেগুলি বীমার পলিসির প্রসঙ্গে ঋণদাতার প্রয়োজন হতে তা ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার কাছে জমা দেবেন।
9.3 ঋণগ্রহীতা যদি উপরে উল্লেখ করা ধারা 9.1 মেনে চলতে না পারেন, তাহলে ঋণদাতা নিজের একক এবং সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে (তা করতে বাধ্য না হয়ে) যানটির বীমা করাবেন অথবা ঋণগ্রহীতাকে দিয়ে বীমা করাবেন এবং এই বীমা তাদের যৌথ নামে করা হবে। এই বীমার প্রিমিয়াম, অন্যান্য চার্জ এবং ব্যর্থতার চার্জ, যদি কিছু হয়, বকেয়া পরিমাণের অংশ হবে যা এই চুক্তির আওতায় ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ঋণদাতাকে প্রদেয় হবে, এবং এখানে যেমন উল্লেখ করা হয়েছে সেইভাবে সম্পূর্ণরূপে নিরাপদ করা হবে।
9.4 ঋণগ্রহীতা আরও সম্মত হচ্ছেন যে সেই বীমা থেকে যে অর্থ আদায় করা যাবে/পাওয়া যাবে, তা প্রথমে এই চুক্তির আওতায় বকেয়া পরিশোধের জন্য অথবা বকেয়া নিষ্পত্তি করার জন্য এখানে উল্লেখ করা ধারা 15.1 অনুযায়ী ব্যবহার করা হবে।
9.5 যানটি সম্পূর্ণভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার ক্ষেত্রে বীমা কোম্পানির দেওয়া অর্থের পরিমাণ যদি এই চুক্তির আওতায় ঋণদাতাকে প্রদেয় বকেয়া পরিমাণের চেয়ে কম হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতা প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে চুক্তির আওতায় বাকি বকেয়া পরিমাণ অর্থ তিনি কোনও আপত্তি ছাড়াই অবিলম্বে ঋণদাতাকে পরিশোধ করে দেবেন।
9.6 ঋণগ্রহীতা প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে তিনি বীমার পলিসির অথবা বীমার প্রসঙ্গে সম্পাদিত অন্য কোনও চুক্তির সমস্ত শর্তাবলী মেনে চলবেন। দুর্ঘটনা সহ এমন কোনও ঘটনা যদি ঘটে, যার ফলে যানটির মূল্য হ্রাস পেতে পারে, তাহলে সেক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা অবিলম্বে ঋণদাতাকে এবং প্রাসঙ্গিক বীমা কোম্পানিকে লিখিতভাবে তা জানাবেন এবং জানানোর যথাযথ স্বীকৃতি নিয়ে নেবেন, এবং যানটির সম্ভাব্য ক্ষতির পরিমাণ কম রাখার জন্য/প্রশমিত করার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।

10. ঋণগ্রহীতার উপস্থাপনা ও ওয়্যারেন্টি

10.1 ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ঋণদাতাকে জানাচ্ছেন, উপস্থাপনা করছেন এবং পরোয়ানা জারি করছেন যে:

i. তিনি সচেতন আছেন যে ঋণগ্রহীতার উপস্থাপনা এবং তার উপরে বিশ্বাস রেখে এবং **শিডিউল 1 এবং 2**-এ উল্লেখ থাকা বিবৃতি এবং বিশদের পরিপ্রেক্ষিতে উল্লেখ করা উদ্দেশের জন্য ঋণদাতা ঋণ মঞ্জুর করতে সম্মত হয়েছেন।
ii. ঋণের নথি সম্পাদন করার জন্য, সেখানে উল্লেখ থাকা লেনদেনগুলি সম্পন্ন করার জন্য, যে কোনও পদক্ষেপ গ্রহণ করার জন্য এবং শর্তাবলী অনুসারে যে কোনও নথি সম্পাদন করার জন্য তার সম্পূর্ণ ক্ষমতা, সামর্থ্য এবং কর্তৃত্ব আছে।
iii. ঋণের নথিপত্র এবং সেই প্রসঙ্গে প্রয়োজনীয় নথিপত্র যখন সম্পাদন করা হয় এবং হস্তান্তর করা হয়, তখন সেটি ঋণগ্রহীতার জন্য একটি আইনি, বৈধ, বাধ্যতামূলক ও বলবতকারী বাধ্যবাধকতা হয়।
iv. কোনও ঋণের নথি সম্পাদন ও হস্তান্তর করা, এতে উল্লেখ থাকা লেনদেনের পরিসমাপ্তি করা, অথবা কোনও ঋণের নথির শর্তাদি পূরণ করা, অথবা তার অনুবর্তী থাকা (i) প্রযোজ্য আইন লঙ্ঘন করে না অথবা (ii) এর সঙ্গে দ্বন্দ্ব হয় না অথবা লঙ্ঘন হয় না, অথবা কোনও চুক্তি অথবা ইন্সট্রুমেন্টের কোনও শর্তাবলী অথবা বিধানের আওতায় ব্যর্থ হয় না;

v. সমস্ত তথ্য যা ঋণগ্রহীতা অথবা তার পক্ষ থেকে ঋণদাতার কাছে দেওয়া হয়েছে তা সত্য ছিল এবং আছে এবং সবদিক থেকে সঠিক আছে এবং তা অসম্পূর্ণ অথবা বিভ্রান্তিকর ছিল না এবং বর্তমানেও নেই।

vi. কোনও আদালত, সরকারি কর্তৃপক্ষ অথবা সালিসকারীর সামনে ঋণগ্রহীতাকে প্রভাবিত করে এমন কোনও কিছু মুলতুবি নেই, অথবা, তার জ্ঞান অনুসারে, কোনও হুমকিমূলক পদক্ষেপ, কার্যক্রম, তদন্ত অথবা স্থগিতাদেশ, রিট অথবা নিষেধাজ্ঞার আদেশ নেই, যা যুক্তিসঙ্গতভাবে এটির প্রয়োগযোগ্যতার উপরে, অথবা ঋণগ্রহীতার তার বাধ্যবাধকতাগুলি সম্পাদন করার ক্ষমতার উপরে প্রতিকূল প্রভাব ফেলতে পারে বলে বিবেচনা করা যায়, এবং ঋণগ্রহীতার প্রসঙ্গে দেউলিয়াত্বের কোনও ঘটনা ঘটেনি।

vii. ঋণগ্রহীতাকে(দের) RBI অথবা কোনও ব্যাঙ্ক অথবা আর্থিক প্রতিষ্ঠান ইচ্ছাকৃত খেলাপি হিসাবে চিহ্নিত করেনি।

viii. যানটি (এখানে জামানত করা হয়েছে) সরবরাহকারী / ডিলার / পূর্ববর্তী মালিকের (যেমন প্রযোজ্য হবে) সংগ্রহ করার দায়িত্ব শুধুমাত্র তারই থাকবে। ঋণের বিতরণ, যানটির অবস্থা, তার রঙ, মেক, মডেল, যে কোনও ত্রুটি, এবং/অথবা যানটির সরবরাহ ইত্যাদির সঙ্গে সম্পর্কিত যেকোনও কিছু সহ যে কোনও কারণে ঋণগ্রহীতার কোনও ক্ষতির জন্য ঋণদাতা দায়ী থাকবে না।

10.2 উপরে উল্লেখ করা ধারা 10.1-এ উল্লেখিত উপস্থাপনা ও ওয়্যারেন্টিগুলি ঋণগ্রহীতার(দের) দ্বারা এই চুক্তির তারিখ থেকে এবং প্রত্যেক দিনে পুনরাবৃত্তি করা হয়েছে বলে বিবেচনা করা হবে যতক্ষণ পর্যন্ত না ঋণদাতার কাছে ঋণগ্রহীতাদের দ্বারা প্রদেয় সমস্ত বকেয়া পাওনা ঋণদাতার সন্তুষ্টি অনুযায়ী সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করা হয়, যেন সেই দিনে বিদ্যমান ঘটনা এবং পরিস্থিতির উল্লেখ করে তৈরি করা হয়েছে।

11. ঋণগ্রহীতার চুক্তি

11.1 ঋণগ্রহীতা সকল প্রযোজ্য আইন, নিয়ম, প্রবিধান এবং আদেশ সকল দিক থেকে মেনে চলবেন। ঋণগ্রহীতা প্রযোজ্য আইনের প্রয়োজনীয়তা অনুসারে সময়ে সময়ে ঋণদাতা কর্তৃক নির্ধারিত অন্যান্য শর্তাবলী মেনে চলবেন।

11.2 ঋণগ্রহীতা, তার খরচে, তাৎক্ষণিকভাবে সমস্ত পরবর্তী দলিল এবং নথিপত্র সম্পাদন এবং সরবরাহ করবেন, এবং পরবর্তী সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন এবং ঋণদাতার অনুরোধ করা তথ্য এবং নথিপত্র সময়ে সময়ে সরবরাহ করবেন।

11.3 ঋণগ্রহীতা (i) এই চুক্তি এবং ঋণ নথির অধীনে তার বাধ্যবাধকতাগুলি সম্পাদন এবং সম্পাদন করতে সক্ষম করার জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ, মেনে চলা এবং কার্যকর করার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত কিছু গ্রহণ করবেন; (ii) এই চুক্তির বৈধতা, বৈধতা, প্রয়োগযোগ্যতা বা প্রমাণে গ্রহণযোগ্যতা নিশ্চিত করবেনএবং এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত ঋণ নথি; এবং (iii) সময়ে সময়ে পরিচালিত তার ব্যবসা চালিয়ে যাওয়ার জন্য এটি সক্ষম করবেন।

11.4 ঋণগ্রহীতা (ঋণদাতার পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত) (i) তার সাংবিধানিক দলিল সংশোধন বা পরিবর্তন করবেন না। (ii) কোনও একত্রীকরণ, বিভাজন, একীভূতকরণ বা কর্পোরেট পুনর্গঠন, সংবিধানে পরিবর্তন আনবেন না; (iii) তার অংশীদারদের (যে কোনও স্বেচ্ছাসেবক অবসর গ্রহণ সহ)/প্রবর্তক/পরিচালক/মূল ব্যবস্থাপনায় পরিবর্তন আনবেন, যা প্রযোজ্য; এবং (iv) ঋণগ্রহীতা বর্তমানে অনুসরণ করা অ্যাকাউন্টিং পদ্ধতি বা নীতি পরিবর্তন করবেন না যদি না কোনও প্রযোজ্য আইনের অধীনে স্পষ্টভাবে প্রয়োজন হয়।

11.5 ঋণগ্রহীতা এই চুক্তি/সিকিউরিটি এবং এর সাথে সম্পর্কিত ঋণ নথিপত্রের প্রস্তুতি, আলোচনা, বাস্তবায়ন, প্রশাসন এবং প্রয়োগের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত পকেট ব্যয় (স্ট্যাম্প ডিউটি, নিবন্ধন ফি এবং অন্যান্য কর, ব্যয় ইত্যাদি সহ) ঋণদাতাকে পরিশোধ করবেন।

11.6 ঋণগ্রহীতা যানবাহন এবং ঋণের ক্ষেত্রে বিদ্যমান এবং ভবিষ্যতে উদ্ভূত সমস্ত কর, হার, শুল্ক, চার্জ, জরিমানা এবং অন্যান্য কর এবং বাধ্যবাধকতা প্রদান এবং বহন করবেন।

11.7 ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে ঋণগ্রহীতা সরবরাহকারী / বিক্রেতা / ডিলার / পরিবেশককে ঋণের অর্থ ফেরত পাওয়ার অধিকারী, যদি ঋণগ্রহীতা এই চুক্তির অধীনে খেলাপি হন এবং/অথবা সরবরাহকারী / বিক্রেতা / ডিলার / পরিবেশক কর্তৃক RC স্থানান্তর কার্যক্রম সম্পন্ন না হয় এবং/অথবা ঋণদাতার পক্ষে বন্ধক হিসাবে গাড়ির উপর চার্জ তৈরি না করা হয় অথবা যেখানে কোনও কারণে এই ধরণের গাড়ির ক্রয় বাতিল করা হয়। এই ধরনের পরিস্থিতিতে, ঋণগ্রহীতা সরবরাহকারী / বিক্রেতা / ডিলার / পরিবেশককে ঋণের অর্থ ফেরত পাওয়ার জন্য ঋণদাতার প্রয়োজন অনুসারে সমস্ত কিছু করবেন এবং সমস্ত লিখিত আদেশ কার্যকর করবেন।

11.8 ঋণগ্রহীতা সম্মত হন যে ঋণদাতার চাহিদা অনুযায়ী, ঋণদাতার স্বার্থ রক্ষা এবং অর্থায়ন নথি কার্যকর করার জন্য, সময়ে সময়ে, তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, প্রয়োজনীয় বা প্রয়োজনীয় বিবেচনায়, এমন দলিল, আশ্বাস, নথি সম্পাদন, স্বাক্ষর করবেন। ঋণগ্রহীতা সম্মত হন যে, এই ধরনের পরিবর্তন/আপডেটের 30 দিনের মধ্যে, যদি থাকে, ঋণদাতার কাছে আপডেট করা KYC নথি জমা দিতে বাধ্য থাকবেন।

11.9 ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং প্রতিশ্রুতি দেন যে, তফসিল ১-এ বর্ণিত যেকোনো বিবরণের সঠিকতাকে প্রভাবিত করে এমন যেকোনো পরিস্থিতি/ঘটনা সম্পর্কে ঋণদাতাকে লিখিতভাবে অবহিত করবেন, এই ধরনের যেকোনো পরিস্থিতি/ঘটনা ঘটার সাথে সাথেই।

11.10 ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং প্রতিশ্রুতি দেন যে, আদালতের সংযুক্তি/বাজেয়াপ্তি কার্যক্রম ইত্যাদির মতো যানবাহনের উপর তৈরি সিকিউরিটিকে প্রভাবিত করে এমন যেকোনো পরিস্থিতি/ঘটনা সম্পর্কে ঋণদাতাকে লিখিতভাবে অবহিত করবেন।

11.11 ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করেন এবং অঙ্গীকার করেন যে ঋণগ্রহীতা যে ব্যাংক অ্যাকাউন্টে চেক/ইসিএস/এনএসিএইচ টানা/প্রদান করা হয়েছে, সেখানে তহবিলের প্রাপ্যতা নিশ্চিত করবেন এবং ঋণগ্রহীতা কোনও সময় এই ধরনের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বন্ধ করবেন না বা ঋণগ্রহীতার ব্যাংককে কোনও বন্ধ পেমেন্ট নির্দেশ দেবেন না যতক্ষণ না ঋণদাতার মতে, ঋণগ্রহীতার দ্বারা বকেয়া পাওনার সম্পূর্ণ এবং চূড়ান্ত অর্থ প্রদান করা হয়।

11.12 ঋণগ্রহীতা ঋণগ্রহীতার পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত ঋণগ্রহীতার নাম পরিবর্তন করবেন না অথবা ঋণগ্রহীতার ব্যাংক অ্যাকাউন্ট পরিবর্তন করবেন না যার উপর চেক/ECS/NACH টানা/প্রদান করা হয়েছে।

11.13 ঋণগ্রহীতা লিখিতভাবে (যথাযথ ঠিকানায়) অথবা ইমেল (customercare@bajajautocredit.com) ঋণদাতাকে জানাবেন:

a. ঋণদাতার কাছে নিবন্ধিত ঋণগ্রহীতার ঠিকানা, ইমেল, মোবাইল নম্বর পরিবর্তনের সাথে সাথেই এই ধরনের ঘটনা ঘটবে।"

11.14 ঋণদাতা ঋণের মেয়াদকালে, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অথবা নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং এই ধরনের সংশোধিত সুদের পরিবর্তনের কারণে সময়ে সময়ে সুদের হার সংশোধন করার অধিকারী হবেন। তবে, এই ধরনের পরিবর্তনগুলি কেবলমাত্র সামষ্টিক অর্থনৈতিক পরিস্থিতি ইত্যাদির উপর নির্ভর করে জরুরি পরিস্থিতিতে করা হবে। সংশোধিত হার ঋণের অংশ হিসাবে বিবেচিত হবে। সুদের হারের যেকোনো সংশোধন একটি সম্ভাব্য তারিখ থেকে কার্যকর হবে এবং ঋণদাতা তার ওয়েবসাইটে আপডেটের মাধ্যমে অথবা ঋণদাতার দ্বারা উপযুক্ত মনে করা অন্য যেকোনো পদ্ধতির মাধ্যমে ঋণগ্রহীতাকে এই বিষয়ে আগে থেকেই অবহিত করবেন এবং এটি ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক হবে। মাসিক কিস্তিতে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পরিবর্তন হবে যে কোনও হার, কর, চার্জ, কর, লেভি এবং অর্থ যা মাসিক কিস্তিতে বা এখানে বিবেচনা করা লেনদেনের উপর আরোপিত হতে পারে বা এই চুক্তির কারণে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদেয় হতে পারে। মাসিক কিস্তিতে উপরোক্ত পরিবর্তন শুধুমাত্র সম্ভাব্যভাবে কার্যকর হবে।

11.15 ঋণগ্রহীতা ঋণগ্রহীতাকে যেকোনো খেলাপি ঘটনার (এবং যদি থাকে, তাহলে তা প্রতিকারের জন্য গৃহীত পদক্ষেপ) তা ঘটতে পারে তা জানার সাথে সাথে তাৎক্ষণিকভাবে অবহিত করবেন।

11.16 ঋণগ্রহীতা ঋণদাতাকে যেকোনো মামলা, সালিশ, তদন্তমূলক বা প্রশাসনিক কার্যধারার বিবরণ জানাবেন যা তার বিরুদ্ধে চলমান, হুমকিপ্রাপ্ত বা বিচারাধীন, এবং যা প্রতিকূলভাবে নির্ধারিত হলে, একটি বাস্তব প্রতিকূল প্রভাব ফেলতে পারে।
11.17 ঋণগ্রহীতাকে:

i. ঋণদাতার পক্ষে তৈরি বা তৈরি করা গাড়ির উপর বন্ধক লিপিবদ্ধ করার জন্য MVA বা অন্য কোনও প্রযোজ্য আইনের অধীনে নিবন্ধনকারী কর্তৃপক্ষ বা অন্যান্য কর্তৃপক্ষের কাছে দাখিল করা প্রয়োজনীয় ফর্মগুলিতে স্বাক্ষর এবং জমা দিতে হবে।
ii. যানবাহনের R.C. বই বা যানবাহন সম্পর্কিত বীমা পলিসির কোনও ক্ষতি, ধ্বংস বা ভুল স্থান সম্পর্কে ঋণদাতাকে লিখিতভাবে অবহিত করতে হবে, ক্ষতি, ধ্বংস বা ভুল স্থান স্থাপনের 3 (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।
iii. যানবাহনের জন্য কোনও ডুপ্লিকেট R.C. বইয়ের জন্য আবেদন করবেন না (ঋণদাতার কাছ থেকে NOC না নিয়ে) যানবাহনের উপর চার্জ অনুমোদনের জন্য ঋণদাতার কাছে আবেদনপত্র জমা না দিয়ে।
iv. যানবাহনের নিবন্ধন মূল নিবন্ধনের শহর ব্যতীত অন্য কোনও শহর বা শহরে স্থানান্তর করবেন না।
v. এই চুক্তি এবং অন্যান্য ঋণ নথির অধীনে কোনও অধিকার বা বাধ্যবাধকতা, সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে অর্পণ বা কোনওভাবে হস্তান্তর করার অধিকারী হবেন না।

11.18 ঋণদাতার দাবি অনুযায়ী ঋণগ্রহীতাকে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি জানাতে হবে:

i. ঋণদাতা, তার মনোনীত ব্যক্তি বা এজেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারী/দের (ক্ষেত্রমত) যানবাহনের তাৎক্ষণিক প্রকৃত দখল (নিরাপত্তা) প্রদান করতে হবে।
ii. ঋণদাতা, তার মনোনীত ব্যক্তি বা এজেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারী/দের (ক্ষেত্রমত) যানবাহন সম্পর্কিত সমস্ত নিবন্ধন, নীতি, সার্টিফিকেট এবং নথিপত্র হস্তান্তর, প্রদান এবং অনুমোদন করতে হবে; এবং
iii. ঋণদাতার খরচ এবং ব্যয় অনুসারে, এখানে তৈরি নিরাপত্তা এবং অধিকার, ক্ষমতা এবং প্রতিকার নিশ্চিত করার জন্য ঋণদাতার দ্বারা প্রয়োজনীয় সমস্ত কাজ, দলিল, আশ্বাস, বিষয়বস্তু এবং জিনিসপত্র সম্পাদন এবং সম্পাদন করতে হবে অথবা করাতে হবে।

11.19 ঋণগ্রহীতাকে নিশ্চিত করতে হবে যে তিনি একজন যুক্তিসঙ্গত এবং বিচক্ষণ ব্যক্তির মতো করে গাড়ির যথাযথ যত্ন নেবেন এবং গাড়ির চুরি, ক্ষতি, আগুন বা ক্ষতি সম্পর্কে যথাযথ হিসাব অনুসারে ঋণদাতাকে তাৎক্ষণিকভাবে লিখিতভাবে অবহিত করবেন, গাড়ির বিষয়ে যেকোনো বীমা কোম্পানির কাছে যেকোনো দাবি দায়ের করবেন, স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে অবহিত করবেন এবং ক্ষতি বা দাবি দায়েরের ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে ঋণদাতাকে (যথাযথ স্বীকৃতি সহ) এই ধরনের লেখা পৌঁছে দিতে হবে।
11.20 ঋণগ্রহীতা বোঝেন এবং স্বীকার করেন যে ঋণদাতা এবং/অথবা তার যেকোনো কর্মকর্তা, পরিষেবা প্রদানকারী, প্রতিনিধি, নিরীক্ষক, প্রযুক্তিগত বিশেষজ্ঞ, ব্যবস্থাপনা পরামর্শদাতা, মূল্যায়নকারী বা ঋণদাতা কর্তৃক অনুমোদিত অন্য যেকোনো ব্যক্তি, ঋণগ্রহীতার অফিস, বাড়ি, প্রাঙ্গণ যেখানে যানবাহন (গুলি) রাখা/পার্ক করা হচ্ছে/থাকানো হচ্ছে সেখানে কোনও নোটিশ ছাড়াই এবং খরচে প্রবেশ করার এবং যানবাহনের অবস্থা এবং অস্তিত্ব এবং এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত নথি যাচাই এবং পরিদর্শন করার অধিকার সংরক্ষণ করেন, যার মধ্যে রয়েছে যানবাহনের দখল ফিরিয়ে নেওয়া (খেলাপির ঘটনা) এবং এই বিষয়ে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে ঋণদাতার আর কোনও সম্মতির প্রয়োজন নেই।
11.21 ঋণদাতার অধিকার থাকবে যে ঋণদাতা কর্তৃক নিযুক্ত একজন মূল্যায়নকারী এবং/অথবা একজন মূল্যায়নকারী কর্তৃক যানবাহনের সমস্ত বা যেকোনো একটি মূল্য নির্ধারণ করা হবে এবং এইভাবে প্রাপ্ত মূল্যায়ন ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক হবে এবং এই মূল্যায়নের ফি এবং ব্যয় একচেটিয়াভাবে ঋণগ্রহীতা দ্বারা বহন করা হবে এবং ঋণগ্রহীতাকে প্রদত্ত অগ্রিম হিসাবে বিবেচিত হবে এবং ঋণগ্রহীতা কর্তৃক ঋণদাতাকে পরিশোধযোগ্য হবে এবং এই চুক্তি দ্বারা সম্পূর্ণরূপে সুরক্ষিত থাকবে।
11.22 এই চুক্তির মেয়াদকালে এবং যতক্ষণ পর্যন্ত এই চুক্তি বা ঋণদাতা বা গ্রুপ কোম্পানির সাথে অন্য কোনও চুক্তির অধীনে ঋণদাতার কাছে কোনও অর্থ বকেয়া এবং বকেয়া থাকে, ততক্ষণ পর্যন্ত যানবাহনটি কার্যকর অবস্থায় এবং ভাল মেরামতের অবস্থায় রক্ষণাবেক্ষণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে এবং ঋণদাতার পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়া যানবাহনে কোনও গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তন না করার প্রতিশ্রুতি এবং সম্মতি প্রদান করবে। ঋণগ্রহীতাদের এই ধরনের মেরামত / পরিষেবা প্রদানের ক্ষেত্রে যানবাহনের উপর কোনও লিয়েন তৈরি করার কোনও অধিকার থাকবে না বা তাদের বলে মনে করা হবে না।
11.23 ঋণগ্রহীতা সম্মত হন যে, নীচের ধারা ১৩ (খেলাফীর ঘটনা) তে উল্লেখিত কোনও খেলাফীর ঘটনা ঘটলে, তিনি ঋণদাতার একচেটিয়া দখল এবং নিয়ন্ত্রণে গাড়িটি হস্তান্তর করবেন এবং ঋণদাতা কর্তৃক এই ধরণের খেলাফীর ঘটনার ক্ষেত্রে গাড়ির বরাদ্দ, স্থানান্তর বা বিক্রয় সহজতর করার জন্য প্রয়োজনীয় নথিপত্র সম্পাদনের অঙ্গীকার করেন।
11.24 বন্ধকী গাড়ির বিক্রয়ের নিট আয় থেকে (অর্থাৎ সমস্ত বকেয়া পাওনা পরিশোধের পরে) উদ্বৃত্ত আদায়, যদি থাকে, তাহলে তা ঋণদাতার কাছে ঋণগ্রহীতার বা তার সহযোগীদের কাছে প্রদেয় এবং অন্য যেকোনো অ্যাকাউন্ট/গুলিতে প্রদেয় অন্যান্য সমস্ত ঋণ এবং দায় পরিশোধের জন্য প্রয়োগ করা হবে। যদি এই ধরনের বিক্রয়ের মাধ্যমে আদায়কৃত নিট বিক্রয় আয় / পরিমাণ বকেয়া পাওনা পূরণের জন্য অপর্যাপ্ত হয়, তাহলে ঋণদাতা ঋণদাতা এবং/অথবা তার সহযোগীদের হাতে থাকা অন্য যেকোনো অর্থ অন্য যেকোনো অ্যাকাউন্টে এবং অন্য যেকোনো ক্ষমতায়, ঋণদাতার কাছে এই ধরনের বকেয়া পাওনা পরিশোধের জন্য প্রয়োগ করার অধিকারী হবে। যদি এখনও কোনও ঘাটতি থাকে, তাহলে ঋণদাতা ঋণদাতার কাছ থেকে অবহিত হওয়ার ৭ দিনের মধ্যে অবিলম্বে এই ঘাটতি পরিশোধ করবেন। এখানে উল্লেখিত কোনও কিছুই ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে ঋণদাতার আইনি প্রতিকারকে কোনওভাবে ক্ষতিগ্রস্থ করবে না বা প্রভাবিত করবে না।
11.25 ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত হন এবং ঋণদাতাকে তার অন্যান্য পণ্য এবং পরিষেবা (যেমন বীমা, মূল্য সংযোজন পণ্য ইত্যাদি) এবং তার সহযোগীদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলি ঋণগ্রহীতার কাছে বিক্রি করার জন্য ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করার জন্য (ঋণদাতা যে কোনও উপায়ে উপযুক্ত মনে করতে পারেন) অনুমোদন করেন।
11.26 ঋণগ্রহীতাকে এই চুক্তি এবং/অথবা ঋণ নথিতে প্রবেশ, সম্পাদন বা প্রয়োগের সাথে সম্পর্কিত যেকোন এবং সমস্ত স্ট্যাম্প শুল্ক, স্ট্যাম্প শুল্ক জরিমানা, নিবন্ধন ফি এবং অনুরূপ কর ও শুল্ক এবং অন্যান্য চার্জ এবং ব্যয় পরিশোধ করতে হবে যা কার্যকর করার সময় বা তার পরে, তা প্রদেয় হতে পারে।
11.27 ঋণগ্রহীতা কর্তৃক গাড়ি ফেরত দেওয়া, BACL-এর অনুকূলে গাড়ির বন্ধক অনুমোদন না করা সহ যেকোনো কারণে ঋণ বাতিল করলে, ঋণগ্রহীতা অবিলম্বে ঋণগ্রহীতাকে ঋণদাতা কর্তৃক প্রদত্ত ঋণ পরিশোধ করবেন, অন্যথায়, এটি খেলাপির ঘটনা হিসেবে বিবেচিত হবে"।
11.28 ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং প্রতিশ্রুতি দেন যে এই ধরনের পরিবর্তন/আপডেটের ৩০ দিনের মধ্যে ঋণদাতার কাছে আপডেট করা KYC নথি জমা দেবেন, যদি থাকে।
11. 29 ঋণগ্রহীতা এমন কোনও ব্যক্তিকে তার বোর্ডে ইচ্ছাকৃত খেলাপির তালিকায় অন্তর্ভুক্ত করবেন না অথবা সত্তার বিষয় পরিচালনার দায়িত্বে এবং দায়িত্বে থাকা ব্যক্তি হিসেবে অন্তর্ভুক্ত করবেন না। যদি এই ধরনের ব্যক্তিকে তার বোর্ডে বা সত্তার বিষয় পরিচালনার দায়িত্বে এবং দায়িত্বে থাকা ব্যক্তি হিসেবে পাওয়া যায়, তাহলে ঋণগ্রহীতা বোর্ড থেকে বা ব্যবস্থাপনার দায়িত্বে থাকা ব্যক্তিকে অপসারণের জন্য দ্রুত এবং কার্যকর পদক্ষেপ নেবেন এবং ঋণগ্রহীতা কর্তৃক লিখিতভাবে এই সিদ্ধান্তের ৩ কার্যদিবসের মধ্যে ঋণদাতাকে অবহিত করতে হবে।

11.30 ব্যক্তিগত তথ্য :- ঋণগ্রহীতা বোঝেন এবং সম্মত হন যে ঋণগ্রহীতা যানবাহনের প্রস্তুতকারক অর্থাৎ বাজাজ অটো লিমিটেড / চেতক টেকনোলজিস লিমিটেড কর্তৃক OEM এর সাথে অনলাইন সিস্টেমে ঋণগ্রহীতার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করা হচ্ছে), এতে যানবাহনের তথ্য অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যেমন, চার্জের অবস্থা, যানবাহনের অবস্থানের তথ্য (GPS), ইঞ্জিন/চেসিস নম্বর, তাৎক্ষণিক ভোল্টেজ, টার্মিনাল তাপমাত্রা, তাৎক্ষণিক কারেন্ট, চার্জের অবস্থা, x% SoC পর্যন্ত দূরত্ব, মোট ভ্রমণ করা দূরত্ব, তাৎক্ষণিক গতি, কী ইন স্ট্যাটাস, ড্রাইভিং মোড, চার্জিং প্লাগ/আনপ্লাগ করা, ত্বরণ হ্রাস > 2.5 MPSS, গতি > 40kmph ইত্যাদি। ঋণগ্রহীতার ব্যক্তিগত তথ্যে যেকোনো পরিবর্তনের জন্য ঋণগ্রহীতা OEM প্রস্তুতকারক অর্থাৎ বাজাজ অটো লিমিটেড / চেতক টেকনোলজিস লিমিটেড নিবন্ধিত অফিস আকুর্ডি, পুনে-411035, মহারাষ্ট্রকে লিখিত নোটিশের মাধ্যমে জানাতে হবে।

ব্যবহার:- ঋণের নিরাপত্তা এবং বন্ধক রাখার উদ্দেশ্যে, ঋণদাতাকে OEM থেকে যানবাহনের অবস্থানের তথ্য এবং সম্পর্কিত যানবাহনের তথ্য সংগ্রহ করতে হবে।

সম্মতি:- ঋণগ্রহীতা সম্মত হন যে ঋণদাতা ঋণদাতার প্রয়োজন অনুসারে OEM-এর কাছ থেকে উপরের ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস চাইবে। ঋণগ্রহীতা নিঃশর্তভাবে এখানে ঋণদাতাকে OEM-এর কাছে উপলব্ধ ঋণগ্রহীতার ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস করার জন্য সম্মতি এবং অনুমতি প্রদান করেন।

11.31 ঋণগ্রহীতা সর্বদা, BACL, তার কর্মকর্তা(দের), তার নিরীক্ষকদের (অভ্যন্তরীণ/বাহ্যিক) ঋণগ্রহীতার ঋণ অ্যাকাউন্টে যেকোনো সন্দেহ/অন্যায় বা প্রতারণামূলক কার্যকলাপ/লেনদেনের ইঙ্গিত অ্যাক্সেস, পরীক্ষা এবং নিরীক্ষা করার অবাধ অধিকার দেবেন। ঋণগ্রহীতা অন্যান্য সমস্ত নথি এবং রেকর্ড সরবরাহ করতে সম্মত হন যা ঋণগ্রহীতাকে দুই (২) দিনের মধ্যে অথবা BACL দ্বারা প্রয়োজন অনুযায়ী সময়ের মধ্যে তলব করা যেতে পারে। ঋণগ্রহীতা (কোনও দ্বিধা ছাড়াই) ঋণদাতা কর্তৃক নির্ধারিত গতিতে BACL-এর কর্মকর্তা/তার নিরীক্ষকদের (অভ্যন্তরীণ/বাহ্যিক) সামনে (ব্যক্তিগতভাবে) উপস্থিত হতে সম্মত হন যাতে সময়মতো দ্রুত এবং নির্ভুল নিরীক্ষা নিশ্চিত করা যায়।

12. প্রকাশ

12.1 ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং বোঝেন যে তাকে ঋণ প্রদান সংক্রান্ত একটি পূর্বশর্ত হিসেবে, ঋণদাতাকে ঋণগ্রহীতার থেকে নেওয়া ঋণের সাথে সম্পর্কিত তথ্য এবং ডেটা প্রকাশের জন্য ঋণগ্রহীতার সম্মতি প্রয়োজন। ঋণগ্রহীতার দ্বারা উপলভ্য এবং আশ্বস্ত করা বাধ্যবাধকতা নিশ্চিত হবে, ডিফল্ট, যদি থাকে, এবং ঋণদাতার কাছে অন্য কোন তথ্য ঋণগ্রহীতা তা পালনে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। ঋণগ্রহীতা আরও বলেন যে তিনি ঋণদাতাকে যে তথ্য সরবরাহ করেছেন তা সত্য এবং সঠিক।

12.2 ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং ঋণদাতার দ্বারা প্রকাশের জন্য সম্মতি দেন যে যা প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রয়োজন, সব বা একইরকমঃ

i. ঋণগ্রহীতার সাথে সম্পর্কিত তথ্য এবং ডেটা।
ii. ঋণগ্রহীতা, সহ-ঋণগ্রহীতা/সহ-আবেদনকারী দ্বারা গৃহীত/গ্রহণ করা ঋণ সংক্রান্ত তথ্য এবং ডেটা। এবং
iii. ডিফল্ট, যদি থাকে, এই ধরণের বাধ্যবাধকতা পালনে ঋণগ্রহীতা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

যেহেতু ঋণদাতা RBI বা অন্য কোন নিয়ন্ত্রকের কাছে প্রকাশ এবং সরবরাহ করার জন্য ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (“CICs”), কেন্দ্রীয় KYC রেজিস্ট্রি, NSDL, CERSAI সহ কিন্তু ট্রান্সইউনিয়ন CIBIL লিমিটেড এবং/অথবা অন্য কোন ক্রেডিট ব্যুরোতে RBI-এর হয়ে সীমিত নয় এবং/অথবা প্রযোজ্য আইনের অধীনে ইনফরমেশন ইউটিলিটি (“IU”) অথবা দেউলিয়া এবং দেউলিয়াত্ব কোড 2016 অনুযায়ী কোন ব্যক্তি দ্বারা অনুমোদিত সংস্থাগুলি; এবং/অথবা অন্য কোন সংবিধিবদ্ধ বা নিয়ন্ত্রক বা আইন প্রয়োগকারী কতৃপক্ষের কাছে (আদালত এবং/অথবা ট্রাইব্যুনাল সহ) উপযুক্ত এবং প্রয়োজনীয় বলে মনে হতে পারে।

12.3 ঋণগ্রহীতা আরও স্বীকার এবং অঙ্গীকার করেন যে:

i. CIC এবং প্রযোজ্য আইনের অধীনে কোন সংস্থা/কতৃপক্ষ অনুমোদিত ঋণগ্রহীতার তথ্য এবং ডেটা ব্যবহার এবং/অথবা প্রক্রিয়া করতে পারে যেভাবে ঋণদাতার দ্বারা উপযুক্ত বলে বিবেচিত হয়; এবং,
ii. CIC এবং প্রযোজ্য আইনের অধীনে কোন সংস্থা/কতৃপক্ষ, বিবেচনার জন্য তাদের দ্বারা তৈরি প্রক্রিয়াগত তথ্য এবং ডেটা বা পণ্যগুলি ঋণদাতা/আর্থিক প্রতিষ্ঠানকে প্রদান করতে পারে।
এবং অন্যান্য ক্রেডিট অনুদানকারী বা নিবন্ধিত ব্যবহারকারীরা, যেমন এখানে RBI দ্বারা নির্দিষ্ট করা যেতে পারে।

12.4 ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং বোঝেন যে ঋণদাতা হিসেবে ঋণের আবেদন প্রক্রিয়াকরণ সহ অন্যান্য পন্য, প্রচার, বা অন্য কোন উদ্দেশ্য প্রদানের জন্য ঋণদাতার সহযোগী সহ যেকোন তৃতীয় পক্ষের কাছে ঋণগ্রহীতা সম্পর্কিত কোন তথ্য/নথি প্রকাশ করতে পারে, যেরকম ঋণদাতা উপযুক্ত মনে করবেন।

13. ব্যর্থতার ঘটনা

13.1 নিচের ঘটনাগুলি ব্যর্থতার ঘটনা বলে বিবেচিত হবে **(ব্যর্থতার ঘটনা)**:

i. মূল এবং/অথবা সুদ বা বকেয়া পাওনা, চক্রবৃদ্ধি সুদ, অবশিষ্ট অতিরিক্ত সুদ এবং এই চুক্তির অধীনে অন্য কোন চার্জ/ব্যয় বা অর্থ বা এই চুক্তির কোন সংযোজন বা সম্পূরক চুক্তির অর্থ পরিশোধে ডিফল্ট বা অন্য কোন নথি।
ii. এই পরিস্থিতি বা অন্যান্য ঋণের নথি এবং/অথবা অন্য কোন নিরাপত্তা নথি বা ঋণ সম্পর্কিত অন্য কোন শর্তাবলীতে থাকা কোন বাধ্যবাধকতা পালনে লঙ্ঘন বা ডিফল্ট।
iii. ঋণদাতা বা তার গ্রুপ কোম্পানিগুলি দ্বারা ঋণগ্রহীতাকে দেওয়া অন্য কোন ঋণ বা সুবিধার ক্ষেত্রে যেকোন নিয়ম ও শর্তাবলীর অধীনে কোন খেলাপ।
iv. কোন ঘটনা বা পরিস্থিতি ঘটবে যা এই চুক্তির অধীনে বকেয়া পাওনা পরিশোধ করার বা এই চুক্তির অধীনে তার বাধ্যবাধকতাগুলি বা যেকোন সংযোজন বা অন্য কোন ঋণের নথিপত্র বা কোনও সম্পূরক চুক্তির অধীনে ঋণগ্রহীতার ক্ষমতাকে ক্ষতিকারক বা প্রতিকুল্ভাবে প্রভাবিত করতে পারে।
v. ঋণদাতার বিশ্বাসের কারণ আছে যে ঋণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থার অবনতি হয়েছে, এবং তিনি পুরুষ/মহিলা এই চুক্তির অধীনে তার বাধ্যবাধকতা পূরণ করতে সক্ষম নাও হতে পারে।
vi. যদি এই চুক্তিতে বা সেই অনুযায়ী কোন প্রতিনিধিত্ব বা ওয়ারেন্টি বা ঋণগ্রহীতার দ্বারা তৈরি করা অন্য কোন ঋণ নথি মিথ্যা বলে পাওয়া যায়, বা ঋণগ্রহীতার কাছে প্রয়োজনীয় তথ্য গোপন থাকে;
vii. ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার প্রয়োজন হতে পারে এমন কোন নথি বা তথ্য প্রদান করতে ব্যর্থ হন;
viii. ঋণগ্রহীতার কারোর মৃত্যু বা অক্ষমতা;
ix. ঋণগ্রহীতার দেউলিয়ার ঘটনা হলে;
x. কোন সম্পাদনা বা চাপ বা অন্য কোন প্রক্রিয়া যা ঋণগ্রহীতার সম্পদের সম্পূর্ণ বা কোন অংশের বিরুদ্ধে আরোপ করা হচ্ছে;
xi. ঋণগ্রহীতা ঋণদাতা বা তার কোন সহযোগী সংস্থা বা অন্য কোন ব্যাঙ্ক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পাদিত অন্য কোন সহায়ক চুক্তির অধীনে খেলাপি এবং তা ঋণদাতার সন্তুষ্টির জন্য প্রতিকার বা সংশোধন করা হয়নি।
xii. গাড়ি নষ্ট বা চুরি বা যথেষ্ট ক্ষতিগ্রস্ত হলে বা ঋণদাতার নিজের মতে গাড়ির মুল্য বস্তুগতভাবে কমে গেলে বা ঋণগ্রহীতা কোন অপরাধে জড়িত থাকলে; এবং
xiii. ঋণগ্রহীতা নিবন্ধন কতৃপক্ষের সাথে নিরাপত্তা/গাড়ি নিবন্ধন করতে ব্যর্থ হন, সময়ে সময়ে নিরাপত্তা/গাড়ির বীমা করতে ব্যর্থ হন,নিরাপত্তা/গাড়ি নিবন্ধন রেকর্ডের উপর ঋণদাতার হাইপোথিকেশন চার্জ তৈরি করতে ব্যর্থ হন/সংশ্লিষ্ট কতৃপক্ষকে প্রয়োজনীয় কর প্রদান /সময়ে সময়ে পারমিট নবায়ন করতে ব্যর্থ হন।
xiv. যদি ঋণগ্রহীতা হস্তান্তর করেন বা গাড়ির উপর স্থানান্তর, বিক্রি, চার্জ, ভারপ্রাপ্ত, বা লিয়েন তৈরি করার চেষ্টা করেন।
xv. গাড়িটি ঋণগ্রহীতা তার নিবন্ধন অবস্থা থেকে সরিয়ে নিয়ে যায়।

13.2 উপরোক্ত ধারা 13.1 –এ উল্লিখিত কোনও বিষয়, ঘটনা বা পরিস্থিতি ঘটেছে বা অব্যহত আছে কিনা তা নির্ধারণের বিষয়ে ঋণদাতার মতামত চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

13.3 ব্যর্থতার ঘটনার পরিণতি

উপরে উল্লিখিত কোন ডিফল্টের ঘটনা হলে, ঋণগ্রহীতাকে কোন নোটিস ছাড়াই ঋণদাতার অধিকার থাকবেঃ

i. প্রত্যাহার/ডিমান্ড যা ঋণের সমস্ত বা আংশিক, একত্রে অর্জিত সুদ এবং অন্যান্য সমস্ত পরিমাণ (সীমাহীন ভবিষ্যৎ কিস্তি, বকেয়া পাওনা, প্রি-পেমেন্ট চার্জ, বাউন্স চার্জ, EMI ডিফল্ট চার্জ, ডিফল্ট চার্জ, আয় সহ বীমা বা ঋণগ্রহীতার প্রাপ্ত ক্ষতিপূরণ চুক্তির অধীনে অর্জিত বা বকেয়া অবিলম্বে পরিশোধ করা হবে।

ii. গাড়ি যেখানে থাকতে পারে সেখানে যান এবং 13.4 ধারা অনুযায়ী গাড়ির সমস্ত বা যেকোন অংশ বাজেয়াপ্ত করতে, পুনরুদ্ধার করতে, গ্রহণ করতে, ভার নিতে এবং/অথবা দখল করতে হবে এবং গাড়িটিকে নিজে থেকে বিচ্ছিন্ন, বিক্রি, স্থানান্তর করতে হবে বা তার এজেন্ট/ পরিষেবা প্রদানকারীদের মাধ্যমে নিলাম, ব্যক্তিগত চুক্তি, টেন্ডার, প্রেরণ, বা অন্যথায় গাড়ি হস্তান্তরিত করা যা ঋণদাতা উপযুক্ত বলে মনে করেন;

iii. ঋণগ্রহীতার কাছে ক্রেডিট ব্যুরোস (CIBIL) এবং/অথবা RBI দ্বারা অনুমোদিত অন্য কোন সংস্থার কোনও ডিফল্টের তথ্য প্রকাশ করুণ;

iv. ঋণগ্রহীতার নাম বা তার কোম্পানি/ফার্ম/ইউনিট এবং/অথবা তার পরিচালক/শেয়ারহোল্ডার/অংশীদার/সত্ত্বাধিকারীকে ঋণদাতা বা তাদের মধ্যে RBI –এর মতো ডিফল্টার হিসেবে এই ধরণের বিবরণ প্রকাশ দিতে পরম বিচক্ষণতা উপযুক্ত মনে হতে পারে; এবং

v. নেগোশিয়েবেল ইন্সট্রুমেন্ট অ্যাক্ট, 1881-এর ধারা 138 এবং পেমেন্ট অফ সেটেলমেন্ট সিস্টেম অ্যাক্ট, 2007-এর ধারা 25 (1) –র অধীনে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই প্রযোজ্য আইন এবং/অথবা ঋণের নথির অধীনে ঋণদাতার কাছে উপলব্ধ অন্যান্য অধিকারগুলি ভারতীয় দণ্ডবিধি ইত্যাদি অনুশীলন করুণ।

vi. উপরে উল্লিখিত ডিফল্টের কোন ঘটনাকে অন্য কোন ঋণ(গুলি) সত্তার অধীনে বা ঋণদাতার কাছ থেকে বা তার গ্রুপ কোম্পানির থেকে ঋণগ্রহীতার দ্বারা নেওয়া হতে পারে এমন ঘটনা খেলাপি হিসেবে বিবেচিত হবে।

vii. ঋণগ্রহীতা ঋণদাতাকে গাড়ির ইনভয়েস করা ডিলার/ কিংবা গাড়ি প্রস্তুতকারক সংস্থা বা OEM (অরিজিনাল ইক্যুইপমেন্ট ম্যানুফ্যাকচারার)" দ্বারা গাড়িতে ইন্সটল করা GPS ট্র্যাকার থেকে ঋণদাতার(এখানে) নিরাপদ ঋণের গাড়ির জিওলোকেশন টেলিম্যাটিক ডেটা খোঁজার অনুমতি প্রদান করেন।

13.4 জামানতের ব্যবহার

উপরে উল্লিখিত ডিফল্টের কোন ঘটনা হলে

i. BACL, বা তার এজেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারী বা মনোনীত, গাড়ির উপর তৈরি করা উল্লিখিত সুরক্ষার সমস্ত বা যেকোন অংশ প্রয়োগ করতে পারে (ঋণের সুরক্ষা হিসেবে তৈরি করা গাড়ির দখল ফিরিয়ে নেওয়ার উপায়ে) সঙ্গে বা ছাড়া কোন আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা কতৃপক্ষের হস্তক্ষেপ।

ii. গাড়ির উপর তৈরি করা নিরাপত্তার যেকোন প্রয়োগ শুধুমাত্র ঋণগ্রহীতার ঝুঁকি এবং ব্যয়ের উপর বা প্রয়োজনে, BACL এই বিষয়ে ঋণগ্রহীতার নামে এবং তার নামে এটর্নি হিসেবে কাজ করতে পারে।

iii. ঋণগ্রহীতা পুনরুদ্ধার বা নিরাপত্তা প্রয়োগের পদ্ধতিতে সম্মত হন যা নিম্নরূপঃ

1. BACL ঋণগ্রহীতাকে 7 দিনের একটি নোটিস জারি করবে ঋণের পুরো বকেয়া পরিশোধ করার জন্য (ফোরক্লোজার ভ্যালু), এতে ব্যর্থ হলে BACL-এর প্রতিনিধি / পরিষেবা প্রদানকারী বা সময়ে সময়ে BACL দ্বারা নিযুক্ত অন্য কোন ব্যক্তির মাধ্যমে গাড়িটি পুনরুদ্ধার করার অধিকারী হবে।

যাইহোক, জরুরী অবস্থার ক্ষেত্রে এবং ঋণগ্রহীতা বিশদ বিবরণ এবং/অথবা অবস্থান বা গাড়িটি তৃতীয় পক্ষের বিচার/বিচার বিভাগীয় বা অ-বিচারিক কতৃপক্ষের দখলে থাকে এবং/অথবা ঋণগ্রহীতা কোন অপরাধে জড়িত থাকে এবং/অথবা গাড়ি নিবন্ধন হয়না এবং/অথবা অনুমান করা হয়নি এবং/অথবা বীমা হয়নি এবং/অথবা তার নিবন্ধনের অবস্থা থেকে স্থানান্তরিত হয় এবং/অথবা যদি ঋণগ্রহীতা স্থানান্তর করে বা বিক্রি বা ইজারা দেওয়ার চেষ্টা করে বা গাড়ির উপর চার্জ বা বাধ্যবাধকতা তৈরি করে বা ঋণগ্রহীতার মৃত্যু বা দেউলিয়া হওয়ার ঘটনা হয়ে থাকলে। BACL ঋণগ্রহীতাকে কোন নোটিস ছাড়াই গাড়ির দখল নেওয়ার অধিকারী হবেন।

2. গাড়ির দখল নেওয়ার পর, BACL/তার অনুমোদিত কর্মকর্তা/এর এজেন্টদের গাড়ির বিস্তারিত তালিকা নিতে হবে।

3. গাড়ি পুনরুদ্ধার করার পর, BACL সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য এবং গাড়ির প্রকৃত বিক্রির আগে ঋণগ্রহীতাকে তার বকেয়া পরিশোধ করার সুযোগ দেওয়া যেতে পারে।

4. BACL গাড়ির দখল নেওয়ার পর, ঋণগ্রহীতাকে 7 দিনের একটি চূড়ান্ত নোটিস পাঠাবে যাতে সুদ, পুনরুদ্ধারের চার্জ এবং অন্যান্য প্রযোজ্য কোন চার্জ/ব্যয় সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধের জন্য ব্যর্থ হয়। BACL উল্লিখিত গাড়িটিকে সরকারি বা বেসরকারি নিলাম বা ব্যক্তিগত চুক্তির স্বচ্ছ প্রক্রিয়ায় বিক্রি করার অধিকারী হবে যাই উপযুক্ত মনে হবে।

5. BACL দ্বারা পরিচালিত বিক্রি নির্দিষ্ট তারিখ পর্যন্ত বৈধ এব অং সম্পূর্ণ হবে এবং উক্ত বিক্রির শর্তাবলী এবং বিবেচনার ক্ষেত্রেও এটি চূড়ান্ত হবে এবং ঋণগ্রহীতার কোন বিরোধ/দাবি থাকবে না।

6. ঋণদাতা গাড়ির দখল খালাস করার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত সুযোগ দেওয়ার চেষ্টা করতে পারে এবং যদি ঋণগ্রহীতা সুচনা তারিখের 7 দিনের আগে ফোরক্লোজার মুল্য (পুরো দাবির পরিমাণ) পরিশোধ করে, তাহলে BACL ঋণগ্রহীতার কাছে দখল খালাস করার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেবে।

উপরোক্ত পদ্ধতিটি সময়ে সময়ে RBI এবং/অথবা অন্য কোন নিয়ন্ত্রক কতৃপক্ষের দ্বারা জারি করা নির্দেশিকাগুলিকে সামনে রেখে ঋণদাতার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী পরিবর্তন সাপেক্ষে হবে এবং এটি ঋণগ্রহীতার জন্য বৈধ এবং বাধ্যতামূলক হবে।

iv. ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং প্রতিশ্রুতি দেন যে ঋণদাতাকে গাড়ি দখলে নিতে বাধা দেবেন না, তা নির্বিশেষে যখনই ঋণদাতার মতামতে, কোন অর্থ পরিশোধ না হওয়ার আশঙ্কা থাকে বা তার নিরাপত্তা হয়। বিপদগ্রস্ত হওয়া এবং ঋণদাতার প্রতিনিধিরা কোন ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ না হয়ে সরকারি বা ব্যক্তিগত চুক্তির মাধ্যমে গাড়ি বিক্রি করার, ভাড়া দেওয়ার, বা অন্যথায় গাড়ির সাথে লেনদেনের অধিকারী হবেন এবং সেক্ষেত্রে উল্লিখিত নেট আয় প্রয়োগ করতে পারবেন।

v. ঋণগ্রহীতা ঋণদাতাকে অবিলম্বে কোন ঘাটতি পরিশোধ করবেন। ঋণদাতা এই ধরণের ঘাটতি পূরণের জন্য ঋণগ্রহীতার যেকোন অ্যাকাউন্টে তাদের ক্রেডিট করার জন্য ঋণগ্রহীতার সমস্ত অর্থ সামঞ্জস্য করার এবং সেট-অফ করার অধিকারী হবে। এই ধারার মধ্যে থাকা কোন কিছুই ঋণদাতাকে গাড়ি বিক্রি, ভাড়া বা লেনদেন করতে বাধ্য করবে না এবং ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে স্বাধীনভাবে অন্য কোন জামানত থেকে এগিয়ে যাওয়ার অধিকারী হবেন। বিক্রিতে কোন ঘাটতির ক্ষেত্রে, ঘাটতির পরিমাণ ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে আদায় করবে। ঋণদাতা ঋণগ্রহীতার ঝুঁকি ও খরচে এক বা একাধিক ব্যক্তিকে ঋণগ্রহীতার বকেয়া সংগ্রহ করতে এবং/অথবা নিরাপত্তা প্রয়োগ করতে নিয়োজিত করতে পারে এবং এই ধরণের ব্যক্তিকে সমস্ত কাজ, বিষয়গুলি সম্পাদন করার অধিকার প্রদান করতে পারে এবং BACL উপযুক্ত মনে করে তার সাথে সম্পর্কিত বা আনুসাঙ্গিক বিষয়গুলি।

14. লিয়েন/ সেট-অফ

BACL, BACL -এর অন্য কোনও অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে লিয়েন প্রয়োগ করতে এবং/অথবা BACL -এর যে কোনও অ্যাকাউন্ট থেকে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে যে কোনও বকেয়া মিটিয়ে দিতে বাধ্য নয়। BACL চার্জ ছাড়ের জন্য এনওসি (অনাপত্তি শংসাপত্র, ফর্ম 35) ধরে রাখার এবং আটকানোর অধিকারও সংরক্ষণ করবে যতক্ষণ না এই ঋণের অধীনে সমস্ত বকেয়া বকেয়া বা BACL থেকে কোনও শিশু ঋণ বা BACL গ্রুপ কোম্পানিগুলি সহ ঋণগ্রহীতার দ্বারা গৃহীত অন্য কোনও ঋণ, ঋণদাতার দ্বারা সুরক্ষিত হিসাবে এবং/অথবা অন্যথায় ঋণদাতার দ্বারা রক্ষিত ঋণদাতার কোনও সম্পত্তি সম্পূর্ণ এবং/বা সেট অফ, আদায় এবং/বা বিক্রি করা হয় এবং এই ঋণ এবং/বা অন্য কোনও ঋণের(গুলি) পরিশোধের জন্য তার আয়গুলি সামঞ্জস্য করে। BACL যত তাড়াতাড়ি যুক্তিসঙ্গতভাবে সম্ভব সেট অফের এই অধিকার প্রয়োগের পরে, এই ধরনের অনুশীলন সম্পর্কে ঋণগ্রহীতাকে অবহিত করতে পারে। অন্য কোনও বিদ্যমান অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে লিয়েন প্রয়োগের ক্ষেত্রে, BACL ঋণগ্রহীতার কোনও অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে লিয়েন প্রয়োগের আগে বা আদালত/কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সিদ্ধান্ত অনুযায়ী একটি যুক্তিসঙ্গত বিজ্ঞপ্তি প্রদান করবে।

15. বিবিধ

15.1 অন্যথায় ঋণদাতা কর্তৃক তার একক এবং সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত না নিলে, এই চুক্তির অধীনে প্রদেয় এবং প্রদেয় যে কোনও অর্থপ্রদান বা এই চুক্তির কোনও সংযোজন বা ঋণগ্রহীতার দ্বারা করা কোনও সম্পূরক চুক্তি, বা অন্যথায় ঋণদাতা দ্বারা উপলব্ধি করা হবে, নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে উপযুক্ত হবে অর্ডার যেমন,

- সম্পদ (যানবাহন) চার্জ ফেরত নেওয়া (রেপো/সারেন্ডার চার্জ)
- EMI বকেয়া।
- অগ্রিম EMI-এর জন্য অর্থপ্রদান
- শাস্তিমূলক চার্জ)অন্য বকেয়া চার্জ (
- বাউন্স চার্জ/ EMI ব্যর্থ হওয়ার চার্জ
- পার্কিং চার্জ।
- আইনি চার্জ এবং
    - সবশেষে, ঋণের নথির অধীনে ঋণগ্রহীতার উপর অন্য কোনো চার্জ বা ঋণদাতার অন্য কোনো দাবির ভিত্তিতে।

ঋণগ্রহীতা সম্মত হচ্ছেন যে, ঋণদাতা ঋণগ্রহীতাকে বিজ্ঞপ্তি দিয়ে উপরোক্ত ভাগের যুক্তি পরিবর্তন করতে পারেন।

15.2 যে কোনও সাধারণ বা বিশেষ লিয়েন যার জন্য ঋণদাতা আইন দ্বারা বা অন্যথায় অধিকারী হতে পারে বা ঋণদাতার কাছে ঋণদাতার কোনও বর্তমান বা ভবিষ্যতের ঋণ বা দায়বদ্ধতার বিষয়ে ঋণদাতার কোনও অধিকার বা প্রতিকার কার্যকর এবং কার্যকর থাকবে এবং এই চুক্তির অধীনে কোনও সিকিউরিটিজ, অধিকার বা প্রতিকার প্রয়োগ করতে বাধ্য না হয়ে এই জাতীয় অধিকার/প্রতিকার বা সিকিউরিটিজ প্রয়োগ বা অবলম্বন করার জন্য ঋণদাতার পক্ষে উন্মুক্ত থাকবে।

15.3 এই চুক্তির অধীনে ডিফল্টের কোনও ঘটনা ঘটার পরে ঋণদাতার কাছে প্রাপ্ত কোনও অধিকার (ডিফল্ট চার্জের চার্জ এবং চার্জিং সহ) পাওয়ার বা প্রতিকার প্রয়োগের ক্ষেত্রে কোনও বিলম্ব বা বাদ দেওয়া ঋণদাতার পক্ষ থেকে ছাড় বা সম্মতি হিসাবে বিবেচিত হবে না। এই ধরনের নিষ্ক্রিয়তা বা বিলম্বিত পদক্ষেপ ঋণদাতার বিরুদ্ধে ঋণদাতার যে কোনও অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকারকে ক্ষতিগ্রস্ত বা কুসংস্কার করবে না।

15.4 ঋণদাতা দায়ী হবে নাঃ বিলম্ব, বা অ-বিতরণ, বা কোন ত্রুটি, ক্ষতি, বা গাড়ির গুণমান, বা মডেল, রঙ, এছাড়াও দায়ী হবে না গাড়ির নিবন্ধন, অনুমতি সংগ্রহ (যদি থাকে) এবং তার পুনর্নবীকরণ, ফিটনেস (যদি থাকে) PUC, বীমা এবং তার পুনর্নবীকরণ, কর প্রদান/গুলি ইত্যাদি, যার জন্য ঋণগ্রহীতা একমাত্র দায়ী হবে। এটি আরও সম্মত হয় যে গাড়ির মালিকানা বা মালিকানা নিয়ে কোনও ত্রুটি বা বিরোধ থাকলেও ঋণদাতা দায়বদ্ধ বা দায়বদ্ধ হবেন না এবং ঋণগ্রহীতা এই বিষয়ে স্বাধীনভাবে নিজেকে সন্তুষ্ট করবেন।

15.5 ঋণদাতা (ঋণগ্রহীতাকে পূর্ব বিজ্ঞপ্তি/অবহিতকরণ ছাড়াই) সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এবং এমন পদ্ধতিতে এবং এমন শর্তাবলীতে যে ঋণদাতা এই চুক্তির অধীনে তার কোনও অধিকার এবং বাধ্যবাধকতাগুলি অন্য কোনও ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠানে বা কোনও ট্রাস্ট, বিশেষ উদ্দেশ্য যানবাহন, তহবিল বা অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে নির্ধারণ, বরাদ্দ, বিক্রয়, স্থানান্তর/নবায়ন বা ছাড় দিতে পারে। ঋণগ্রহীতা এই জাতীয় সমস্ত কাজ, জিনিস, দলিল, নথি বা আশ্বাস কার্যকর করার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত কাজ করবেন যাতে এই জাতীয় দায়িত্ব/স্থানান্তর/নবায়ন/বিক্রয়/ছাড় কার্যকর হয়।

15.6 ধারা 11.12 সাপেক্ষে, এই চুক্তিটি কেবল লিখিতভাবে সংশোধন করা যেতে পারে এবং এখানে দলগুলির সুবিধার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

15.7 যদি এই চুক্তির কোনও বিধান কোনও এখতিয়ারের অধীনে অবৈধ বা অপ্রয়োগযোগ্য বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ করা হয়, তবে এই এখতিয়ার হিসাবে এই চুক্তির অবশিষ্ট বিধানগুলির বৈধতা, বৈধতা বা প্রয়োগযোগ্যতা কোনওভাবেই প্রভাবিত বা ক্ষতিগ্রস্ত হবে না যার ফলে অন্য কোনও এখতিয়ার সহ, এবং দলগুলি আরও সম্মত হয় যে তারা এই চুক্তির মূল অভিপ্রায়কে কার্যকর করার জন্য অবৈধ, অবৈধ বা অপ্রয়োগযোগ্য, আইনী বিধান হিসাবে বিবেচিত অংশ/গুলি পারস্পরিকভাবে প্রতিস্থাপন করবে।

15.8 এই চুক্তির অধীনে যে কোনও হার বা কোনও পরিমাণের ঋণদাতার দ্বারা যে কোনও শংসাপত্র বা নির্ধারণ, সুস্পষ্ট ত্রুটির অনুপস্থিতিতে, যে বিষয়গুলির সাথে এটি সম্পর্কিত তার চূড়ান্ত প্রমাণ।

15.9 এই চুক্তির অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা করা সমস্ত অর্থ অবশ্যই গণনা করতে হবে এবং সম্পূর্ণরূপে এবং মূল্যের জন্য (এবং কোনও ছাড়ের জন্য মুক্ত এবং পরিষ্কার) হোল্ডিং, সেট-অফ, কাউন্টারক্লেম বা ছাড় ব্যতীত কোনও বাধ্যতামূলক হোল্ডিং ব্যতীত প্রয়োগযোগ্য আইনের অধীনে।

15.10 এটি ঋণগ্রহীতার দ্বারা বোঝা যায় যে বিএসিএল তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সুদের ছাড়, শেষ EMI/গুলি মুকুব, ক্যাশব্যাক বা বিশেষ স্কিমগুলি বাড়িয়ে দিতে পারে যেখানে ঋণগ্রহীতাকে কোনও বিলম্ব বা খেলাপি ছাড়াই ঋণের কিস্তি পরিশোধের পরে এই পরিমাণটি প্রদান করা হবে। (এই ধরনের কোনও সুদের ছাড়, শেষ EMI/গুলি মুকুব, ক্যাশব্যাক বা বিশেষ স্কিমগুলি BACL দ্বারা ঋণগ্রহীতাকে সময়ে সময়ে অবহিত করা হবে)।

15.11 ঋণগ্রহীতার এই চুক্তিটি বাতিল করার কোনও অধিকার থাকবে না এবং চুক্তি বা BACL-এর সাথে অন্য কোনও চুক্তি/এর অধীনে প্রদেয় ঋণগ্রহীতার বকেয়া সহ সমস্ত অর্থের সম্পূর্ণ অর্থ প্রদানের মাধ্যমে প্রত্যাশা করবে না।

15.12 পরিষেবা সম্পর্কিত যে কোনও সমস্যার জন্য, ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার সাথে যোগাযোগ করতে পারেনঃ

i. ঋণদাতার ওয়েবসাইট www.bajajautocredit.com-এ যান, customercare@bajajautocredit.com তে যোগাযোগ করুন রাজ্যভিত্তিক গ্রাহক হেল্পলাইন নম্বরের জন্য অথবা ঋণের বিবরণ এবং তাত্ক্ষণিক পরিষেবার জন্য, প্লে স্টোর/অ্যাপল অ্যাপ স্টোর থেকে ঋণদাতার মোবাইল অ্যাপ "মাই বিএসিএল" ডাউনলোড করুন।

ii. ii. গ্রাহক অভিযোগ সেল এ যোগাযোগ/লিখুন বিএসিএল নিবন্ধিত অফিস কাস্টমার কেয়ার, বাজাজ অটো ক্রেডিট লিমিটেড, আকুর্ডি, ওল্ড মুম্বাই-পুনে হাইওয়ে, পুনে-411035, মহারাষ্ট্র বা customercare@bajajautocredit.comএ ইমেল করুন এবং হেড কাস্টমার সার্ভিস headcustomercare@bajajautocredit.com এবং নোডাল অফিসার nodalofficer@bajajautocredit.comএ দ্বিতীয় স্তরের বৃদ্ধির জন্য যা ঋণদাতা 15 কার্যদিবসের মধ্যে অভিযোগের জবাব দেবেন।

16. এখানে সংযুক্ত চুক্তি, শিডিউল এবং অন্যান্য নথিগুলি সমস্ত শর্তাবলীকে একীভূত করে এবং সমস্ত আলোচনা, পূর্ববর্তী লেখাগুলিকে অগ্রাহ্য করে।

17. ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করেছেন যে এই ঋণ চুক্তির বিষয়বস্তু (সমস্ত শর্তাবলী) ঋণগ্রহীতাকে (ঋণগ্রহীতা/সহ-আবেদনকারী/সহ-ঋণগ্রহীতা) ঋণ গ্রহণের সময় তাদের পরিচিত স্থানীয় ভাষায় সম্পূর্ণরূপে ব্যাখ্যা করা হয়েছে এবং এর একটি অনুলিপি ঋণগ্রহীতা (ঋণগ্রহীতা/সহ-আবেদনকারী) দ্বারা বৈদ্যুতিন মোড/মিডিয়ার মাধ্যমে হস্তান্তর/গ্রহণ করা হয়েছে তারপরেই ঋণগ্রহীতা (ঋণগ্রহীতা/সহ-আবেদনকারী) হাত/আঙুলের ছাপ দিয়ে স্বাক্ষর করেছেন/এই চুক্তির "বৈদ্যুতিন মিডিয়া" এর মাধ্যমে তাদের সম্মতি প্রকাশ করেছেন।

এই চুক্তির যে কোনও অংশের একাধিক ব্যাখ্যার ক্ষেত্রে, ইংরেজি ভাষা প্রাধান্য পাবে।

18. যোগাযোগ

18.1 এই চুক্তির প্রসঙ্গে ঋণগ্রহীতাকে কোনও বিজ্ঞপ্তি দিতে হলে তা বৈধ উপায়ে জারি করা হয়েছে বলে বিবেচনা করা হবে যদি সেটি সাধারণ ডাকে পাঠানো হয়, অথবা রেজিস্টার্ড পোস্টে পাঠানো হয়, অথবা ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে ঋণগ্রহীতার মোবাইল নম্বরে অথবা ঋণগ্রহীতার ইমেইলে পাঠানো হয়, অথবা এখানে শিডিউল 1-এ উল্লেখ থাকা ঋণগ্রহীতার বিদ্যমান (ঋণদাতার কাছে থাকা ঋণগ্রহীতার নিবন্ধিত ঠিকানা অথবা ঋণদাতার তার বিশ্বস্ত সুত্র থেকে পাওয়া ঠিকানা) অথবা শেষ জানা ব্যাবসায়িক ঠিকানায় অথবা ব্যক্তিগত ঠিকানায় পৌঁছে দেওয়া হয়। সাধারণ/রেজিস্টার্ড ডাকে পাঠানো সেই রকমের কোনও বিজ্ঞপ্তি ঋণগ্রহীতা সেটি প্রেরণ করার 48 ঘণ্টার মধ্যে পেয়েছেন বলে বিবেচনা করা হবে, এবং ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে প্রেরণ করা হলে তিনি সেটি তৎক্ষণাৎ পেয়েছেন বলে বিবেচনা করা হবে।

18.2 এই চুক্তির আওতায় ঋণদাতার অথবা ঋণদাতার নিয়োগ করা অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষ / পরিষেবা প্রদানকারীর অন্য সমস্ত অধিকারের প্রতি পক্ষপাত ব্যতিরেকে, ব্যর্থতার ঘটনা ঘটলে, তার অনুমোদিত প্রতিনিধি, এজেন্ট, পরিষেবা প্রদানকারী এবং তৃতীয় পক্ষ, ঋণদাতা যেমন নিয়োগ করেছেন, ঋণগ্রহীতার দেওয়া যোগাযোগের বিশদ ব্যবহার করে ঋণগ্রহীতার সঙ্গে (ঋণগ্রহীতার অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী(গণ) / প্রতিনিধি(গণ), তৃতীয় পক্ষ এবং ঋণগ্রহীতার পরিবারের সদস্যগণ সহ) যোগাযোগ করার জন্য অনুমোদন প্রাপ্ত থাকবে, যাদের সম্বন্ধে তথ্য ঋণগ্রহীতা ঋণদাতাকে দিয়েছেন অথবা ঋণদাতা তার বিশ্বস্ত সুত্র থেকে পেয়েছেন। এছাড়াও, সময়ে সময়ে ঋণগ্রহীতাকে ডাক, টেলিফোন, ইমেইল, SMS টেক্সট মেসেজ, Bitly, মোবাইল ফোনের মাধ্যমে হোয়াটসঅ্যাপ মারফত অনুস্মারক পাঠিয়ে যে কোনও বকেয়া পরিমাণের নিষ্পত্তি করার কথা মনে করিয়ে দেওয়া হবে।

19 ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া

19.1 ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা নিশ্চিত করছেন, সম্মত হচ্ছেন, স্বীকার করছেন এবং রাজি হচ্ছেন যে অনলাইনে এই চুক্তি এবং ঋণ সংক্রান্ত অন্যান্য নথিপত্র এবং ইন্টারনেটে / ওয়ার্ল্ড ওয়াইড ওয়েব / ওয়েবসাইট মারফত কোনও সংযোজন (অ্যাডেন্ডাম) পেলে তা এখানে উল্লেখ করা পক্ষগুলির মধ্যে একটি বাধ্যতামূলক চুক্তি হবে।

19.2 ঋণগ্রহীতা সচেতন আছেন যে এই চুক্তি এবং চুক্তি সংক্রান্ত অন্যান নথিপত্র, শর্তাবলী, এবং সেগুলির যে কোনও সংশোধন/পরিবর্তন, নির্দেশনা, গ্রহণ এবং যোগাযোগ ("**যোগাযোগ**") ইলেক্ট্রনিক মাধ্যমে, অর্থাৎ ইমেইল, ফ্যাক্সিমিলি, SMS টেক্সট মেসেজ /Bitly, OTP (ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড) প্রমাণীকরণ, হোয়াটসঅ্যাপ, ওয়েবসাইট, অনলাইন মারফত গ্রহণ, ইত্যাদিতে ("**ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া**") একাধিক ঝুঁকি থাকে, যার মধ্যে থাকে প্রতারণামূলক পরিবর্তন এবং ত্রুটিপূর্ণ ট্র্যান্সমিশান এবং গোপনীয়তার অভাব। তবে, ঋণগ্রহীতা ঋণদাতার সঙ্গে এই চুক্তির আওতায়, ঋণের প্রসঙ্গে এবং সেই বিষয়ে পরিচালনা সহ, বিভিন্ন বিষয়ে ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে যোগাযোগের লেনদেন করতে ইচ্ছুক আছেন।

19.3 ঋণগ্রহীতা বুঝেছেন এবং স্বীকার করছেন যে ইমেইল এবং/অথবা অন্য কোনও ইলেক্ট্রনিক উপায়ে ("**ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া**") / লিখিত উপায়ে কোনও নির্দেশনা / যোগাযোগ / নথি / বিজ্ঞপ্তি পাঠানোয় অন্তর্নিহিত ঝুঁকি থাকে। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে এইগুলি থেকে কোনও ঝুঁকি উৎপন্ন হলে তার দায় সম্পূর্ণরূপে ঋণগ্রহীতা বহন করবেন, এই ঝুঁকিগুলির কারণ হতে পারে যোগাযোগ না হওয়া, ত্রুটিপূর্ণ যোগাযোগ হওয়া অথবা প্রযুক্তিগত ত্রুটি, যেগুলি ঋণদাতা নিয়ন্ত্রণ বহির্ভূত থাকে। এছাড়াও ঋণগ্রহীতার ইমেইল আইডি / ঠিকানা / মোবাইল নম্বরের কোনও পরিবর্তন হলে ঋণগ্রহীতা তা লিখিতভাবে ঋণদাতাকে জানাবেন, এবং যে কোনও যোগাযোগ না হওয়া, ত্রুটিপূর্ণ যোগাযোগ হওয়া, ত্রুটি, হারিয়ে যাওয়া, ক্ষতি হওয়া এবং অন্যান্য কারণ থেকে ঋণদাতাকে দায়মুক্ত (ইনডেমনিফাই) রাখবেন।

19.4 ঋণদাতা এতদ্বারা ঋণদাতা এবং তার অ্যাসোসিয়েট / গ্রুপ কোম্পানি / অ্যাসাইনদের কাছে কোনও দাবি / চাহিদা / ক্ষতিপূরণ / অভিযোগ মুকুব করছেন, এবং ঋণগ্রহীতার তরফে যথাযথ সতর্কতা অবলম্বন না করার কারণ কোনও ব্যক্তিগত / সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ হলে তার জন্য ঋণগ্রহীতা সম্পূর্ণভাবে দায়ী থাকবেন।

19.5 ঋণগ্রহীতা শুধুমাত্র ডোমেইন তথ্য প্রবেশ করিয়ে পণ্য / পরিষেবা পাওয়ার জন্য ঋণদাতা / তার অ্যাসোসিয়েট / গ্রুপ কোম্পানি / অ্যাসাইনের অফিসিয়াল ওয়েবসাইট / লিঙ্ক ব্যবহার করার প্রতিশ্রুতি দেবেন।

19.6 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে ডেটা/গোপনীয়তা ভঙ্গ হওয়ার সম্ভাব্য ঝুঁকি আছে। ঋণগ্রহীতা প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে ডেটা ইত্যাদির যে কোনও অননুমোদিত প্রকাশ পাওয়ার / উল্লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে এবং এর ফলস্বরূপ যে কোনও পক্ষের যে কোনও প্রত্যক্ষ / পরোক্ষ ক্ষতির জন্য শুধুমাত্র ঋণগ্রহীতাই দায়ী থাকবেন। সুতরাং, ঋণগ্রহীতা চূড়ান্ত সতর্কতা অবলম্বন করবেন যাতে তাদের ব্যক্তিগত তথ্য / সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য (যে কোনও পাসওয়ার্ড, আর্থিক তথ্য, অ্যাকাউন্টের বিশদ, OTP ইত্যাদি সহ তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়) শেয়ার না করা হয় / স্টোর না করা হয় / এর মাধ্যমে পাওয়া না যায়:

i. ঋণগ্রহীতাদের জ্ঞাতসারে অথবা অজ্ঞাতসারে কোনও ভৌত উপায়ে (যে কোনও ব্যক্তি / তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা; ইত্যাদি) অথবা

ii. কোন ইলেকট্রনিক উপায়ে, নিম্নলিখিত সতর্কতা / নিরাপত্তা ব্যবস্থাগুলি অনুশীলন করে:

a. অনলাইনে কোনও লেনদেন করার আগে ঋণগ্রহীতা সর্বাদাই দেখে নেবেন যে ওয়েবসাইটের ঠিকানার বারে "https" কথাটি দেখা যাচ্ছে কিনা, যাতে ওয়েবপেজটি যে এনক্রিপট করা আছে তা নিশ্চিত হওয়া যায়।

b. ঋণগ্রহীতা তাদের ওয়েব ব্রাউজারে তৃতীয় পক্ষের এক্সটেনশান, প্লাগ-ইন অথবা অ্যাড-অন ব্যবহার করা এড়াবেন, কারণ এইগুলির মাধ্যমে ব্যক্তিগত বিশদ ট্র্যাক হওয়া অথবা চুরি হয়ে যাওয়ার ঝুঁকি থাকে।

c. ব্যক্তিগত/সংবেদনশীল তথ্য ওয়েব ব্রাউজারে থেকে যাওয়ার ঝুঁকি এড়াতে ঋণগ্রহীতা স্বয়ংক্রিয়ভাবে তথ্য পূরণ হওয়ার ব্যবস্থা (অটো-ফিল) ব্যবহার না করে সর্বদাই তথ্য টাইপ করে পূরণ করবেন।

d. ঋণগ্রহীতা কখনই ডার্কনেটে, অননুমোদিত/সন্দেহজনক ওয়েবসাইটে, সন্দেহজনক অনলাইন প্ল্যাটফর্মে যাবেন না, কখনই অবিশ্বস্ত সংস্থান থেকে কোনও অ্যাপ্লিকেশান ডাউনলোড করবেন না।

e. ঋণগ্রহীতা কোনও ডমেইন/ওয়েবসাইটে যাওয়ার আগে কুকিগুলি নিষ্ক্রিয় করা নিশ্চিত করবেন। এর কারণ হল ঋণগ্রহীতার ব্যক্তিগত তথ্য তৃতীয় কোনও পক্ষ যাতে ট্র্যাক না করতে পারে তা নিশ্চিত করা, যদি না অন্যথায় ঋণগ্রহীতা সচেতনভাবে এটি গ্রহণ করার অনুমতি দেন।

f. অজানা/অচেনা সূত্র(গুলি) থেকে আসা কোনও জেনেরিক ইমেইলের উত্তর ঋণগ্রহীতা দেবেন না;

g. কোনও ওয়েবসাইটে/অ্যাপ্লিকেশানে কোনও লেনদেন গ্রহণ / অগ্রসর / প্রক্রিয়া করার আগে ঋণগ্রহীতা সেই ওয়েবসাইট/ অ্যাপ্লিকেশানের গোপনীয়তার নীতি যাচাই করে নেবেন যাতে তিনি জানতে পারেন যে কোন প্রকারের তথ্য সংগ্রহ করা হচ্ছে এবং কীভাবে সেই তথ্যের প্রক্রিয়া করা হবে।

h. ঋণগ্রহীতা তার কম্পিউটারে / ল্যাপটপে / ট্যাবে / i-প্যাডে / স্মার্ট ফোনে নির্ভরযোগ্য সংস্থান থেকে প্রামাণিক ওয়েব / মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ইনস্টল করার আগে সর্বদাই সেটি যাচাই করে নেবেন।

i. ইলেক্ট্রনিক প্ল্যাটফর্মের (যেমন, ইমেইল, SMS, সোশ্যাল মিডিয়া, ওয়েবসাইট) মাধ্যমে আসা কোনও অচেনা ওয়েবলিঙ্ক, Bitly অথবা অন্য ইলেক্ট্রনিক লিঙ্ক ঋণগ্রহীতা খুলবেন না।

19.7 ঋণদাতার অনুমতি দিচ্ছেন বিবেচনা করে, ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে, নিশ্চিত করছেন এবং ঋণদাতাকে নিম্নরূপ প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন:

a. ঋণদাতা তাদের যে কোনও প্রয়োজনে ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে করা যোগাযোগের উপর নির্ভর করার (এবং এটিকে সত্য বলে বিশ্বাস করার) অধিকারী থাকবেন (তাতে বাধ্য না হয়ে)। যোগাযোগে কী দেওয়া হয়েছে অথবা পাওয়া গিয়েছে সে বিষয়ে কোনও প্রশ্ন থাকলে,

ঋণদাতার পাওয়া ইলেকট্রনিক মিডিয়ার রেকর্ডগুলি চূড়ান্ত, প্রত্যয়জনক ও বাধ্যতামূলক হিসাবে বিবেচিত হবে।

b. ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করেছেন এবং নিশ্চিত করবেন যে ঋণদাতাকে ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে দেওয়া যোগাযোগ ঋণগ্রহীতা দিয়েছেন। এবং ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে ঋণদাতা এই বিষয়ে, যাই হোক না কেন, যাচাই করার জন্য দায়ী থাকবেন না।

c. ঋণগ্রহীতা নিশ্চিত করছেন যে ঋণদাতা যোগাযোগের সম্পূর্ণ অথবা কোনও অংশ অনুযায়ী কাজ করতে বাধ্য থাকবেন না, যেমনভাবে এইভাবে জানানো যোগাযোগে প্রদর্শিত হতে পারে, এবং এর ঝুঁকি শুধুমাত্র ঋণগ্রহীতারই থাকবে।

d. ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে পাওয়া যোগাযোগের ভিত্তিতে ঋণদাতার কোনও কাজ করা, অথবা কোনও কাজ করতে অস্বীকার করা, অথবা বর্জন করার ক্ষেত্রে ঋণদাতার কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না।

ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে পাওয়া কোনও যোগাযোগের ক্ষেত্রে কোনও পদক্ষেপ গ্রহণের আগে ঋণদাতাকে যোগাযোগটি লিখিতভাবে প্রাপ্তির জন্য অপেক্ষা করতে হবে না, এবং লিখিতভাবে এই ধরনের যোগাযোগের ডেলিভারি না হওয়া এবং অনুবর্তী না হওয়া এই চুক্তির অধীনে অথবা অন্যথায় ঋণদাতার অধিকারকে কোনোভাবেই বিঘ্নিত করবে না।

ঋণদাতা যে কোনও সময়ে কোনও কারণ প্রদর্শন না করে ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে যোগাযোগের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতাকে দেওয়া সুবিধা/গুলি প্রত্যাহার অথবা সংশোধন অথবা যোগ করতে পারেন।

ঋণগ্রহীতা সচেতন আছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে ঋণদাতা ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে তাকে দেওয়া যে কোনও যোগাযোগের উপরে এই ধারা/চুক্তি/পরিশিষ্টে থাকা প্রতিশ্রুতি এবং ক্ষতিপূরণের উপর নির্ভর করে, যদি থাকে, পদক্ষেপ গ্রহণ করতে সম্মত হচ্ছেন।

ঋণগ্রহীতা সম্মত হচ্ছেন যে ইলেকট্রনিক মিডিয়ার (যেমন ইমেইল, ফ্যাকসিমাইল, SMS টেক্সট মেসেজ/Bitly, হোয়াটসঅ্যাপ, OTP (ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড) প্রমাণীকরণ, ওয়েবসাইট, অনলাইন গ্রহণযোগ্যতা ইত্যাদি) মাধ্যমে ঋণদাতার পাঠানো যে কোনও যোগাযোগ সেটি পাঠানোর সময় থেকে কার্যকর হবে।

20. বিরোধের নিষ্পত্তি

এই চুক্তিটি থেকে অথবা এর কার্যকারিতা থেকে উদ্ভূত অথবা এর সঙ্গে সম্পর্কিত যে কোনও দাবি ও বিবাদের মীমাংসার জন্য একজন সালিসকারীর কাছে পাঠানো হবে। এই সালিসকারী নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে নিযুক্ত হবেন:

ঋণদাতা [সাধারণ অথবা রেজিস্টার করা পোস্টের মাধ্যমে অথবা ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে (যেমন ইমেইল, ফ্যাকসিমাইল, SMS টেক্সট মেসেজ/Bitly, হোয়াটসঅ্যাপ, ওয়েবসাইট, অনলাইনে গ্রহণ, ইত্যাদি)] ঋণগ্রহীতার (পক্ষগুলির) কাছে একটি বিজ্ঞপ্তি পাঠাবেন, যেখানে সর্বাধিক তিনজন সালিসকারী নাম প্রস্তাব করা থাকবে, যাদের মধ্যে থেকে ঋণগ্রহীতা:

i. প্রস্তাবিত নামগুলির মধ্যে থেকে একজনকে একমাত্র সালিসকারী হিসাবে গ্রহণ করা বিজ্ঞপ্তির তারিখ থেকে দশ (10) দিনের মধ্যে ঋণদাতাকে লিখিতভাবে নিশ্চিত করবেন ("বিজ্ঞপ্তির মেয়াদকাল"); অথবা
ii. উল্লিখিত বিজ্ঞপ্তির মেয়াদকালের মধ্যে একমাত্র সালিসকারী হিসাবে প্রস্তাবিত নামগুলির বিরুদ্ধে ঋণদাতার নিবন্ধিত ঠিকানায় লিখিতভাবে অথবা ইমেইলের মাধ্যমে legal@bajajautocredit.com-এ আপত্তি জানাবেন।

তবে, ঋণদাতা যদি উল্লিখিত বিজ্ঞপ্তির সময়কালের মধ্যে পক্ষগুলির কাছ থেকে কোনও উত্তর না পান, তাহলে ঋণদাতা গণ্য করবেন যে সেই নামগুলির মধ্যে থেকে ঋণদাতার সিদ্ধান্ত অনুসারে একজনকে একমাত্র সালিসকারী হিসাবে নিয়োগের জন্য পক্ষগুলি সম্মতি দিয়েছেন / গ্রহণ করেছেন।

সালিশের স্থান পুনে অথবা রাজ্যের রাজধানীতে, অথবা যে কোনও রাজ্যে, অথবা দিল্লি/নয়া দিল্লিতে, অথবা ঋণদাতার একক বিবেচনার ভিত্তিতে হবে। সালিসিটি পরিচালিত হবে আরবিট্রেশন অ্যান্ড কনসিলিয়েশন অ্যাক্ট, 1996, এর সংশোধনী, এবং আপাতত বলবৎ থাকা যে কোনও বিধিবদ্ধ পরিবর্তন অথবা তার পুনঃপ্রণয়ন অনুযায়ী। সালিশি কার্যক্রম ইংরেজি ভাষায় পরিচালিত হবে। এই সালিসকারীর সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত হবে এবং এখানে উল্লেখ করা পক্ষগুলির জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

সালিশি শুরু হওয়া সত্ত্বেও, ঋণদাতা প্রচলিত আইনের আওতায় তার বকেয়া পাওনা আদায়ের উদ্দেশ্যে পদক্ষেপ শুরু করার এবং/অথবা জামানত প্রয়োগের অধিকার সংরক্ষণ করে, সিকিরিটাইজেশান অ্যান্ড রিকন্সট্রাকশান অফ ফাইন্যান্সিয়াল অ্যাসেটস অ্যান্ড এনফোর্সমেন্ট অফ সেকিউরিটি ইন্টারেস্ট অ্যাক্ট, 2002 (“SARFAESI”)-এর আওতায় প্রণীত বিধি ও প্রবিধান অন্তর্ভুক্ত আছে।

21. পরিচালনাকারী আইন ও এক্তিয়ার

a. এই চুক্তি এবং এর সাথে যুক্ত সমস্ত বাধ্যবাধকতা ভারতীয় আইন দ্বারা চালিত হয়। ধারা 20 সাপেক্ষে, সংশ্লিষ্ট পক্ষ সম্মত যে এই চুক্তির ফলে উঠে আসা সমস্ত বিষয় আদালত বা ট্রাইব্যুনালের (যেরকম ঘটনা) পুনে, ইন্ডিয়া বা সালিসকারীর পদ অথবা ঋণদাতার সিদ্ধান্ত হিসেবে একচেটিয়া এখতিয়ারের অধীন হবে।

ঋণগ্রহীতা/সহ-আবেদনকারী এই চুক্তির সমস্ত পৃষ্ঠা পড়েছেন ও বুঝেছেন এবং এখানে উল্লিখিত অনুসূচি মেনে চলার জন্য সম্মত হয়েছেন। এই চুক্তির প্রতিটি পৃষ্ঠার নিয়ম ও শর্তাবলী গ্রহণ করে ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া/মোডের মাধ্যমে তাঁদের স্বাক্ষর/অনুমতি প্রদান করেছেন।

শেডিউল 1

ঋণ অ্যাকাউন্ট নম্বর

ঋণ আবেদনের নম্বর		আবেদনের তারিখ	
কার্যকর করার তারিখ		কার্যকর করার জায়গা/ ঋণদাতা ব্রাঞ্চ	
কেওয়াইসি ফ্যাক্ট শিট			
ঋণগ্রাহকের নাম		সহ-ঋণগ্রাহকের নাম	
ঋণগ্রাহককে যোগাযোগ করার ঠিকানা		সহ-ঋণগ্রাহকের যোগাযোগ করার ঠিকানা	
ঋণগ্রাহকের বাসস্থানের ঠিকানা		সহ-ঋণগ্রাহকের বাসস্থানের ঠিকানা	
ঋণগ্রাহকের মোবাইল নম্বর		সহ-ঋণগ্রাহকের মোবাইল নম্বর	
ঋণগ্রাহকের ধরণ		সহ-ঋণগ্রাহকের ধরণ	
ঋণের ডিটেলস			
অনুমোদনপত্রের তারিখ		ঋণের ধরণ	
ঋণের (পরিমাণ(নগদ/কিস্তি)		ঋণের কারণ	
ঋণের মেয়াদ (in month)		বার্ষিক সুদের হার(%প্রতি বছর)	
সুদের হারের ধরণ	**স্থায়ী**	**সুদের হার গোনার পদ্ধতি**	**লিখিত মূল্যের পদ্ধতি**
মাসিক কিস্তির পরিমাণ(ইএমআই)/ কিস্তি*		প্রক্রিয়াকরণ ফি	
নথিপত্র তৈরি করার চার্জ		নগদ অর্থের ব্যবস্থাপনার জন্য (নগদেও পরিশোধের ক্ষেত্রে)	
ফেরত দেওয়ার তারিখ/পুনরাবৃত্তি **		ব্রোকেন পিরিয়ড ইন্টারেস্ট/ প্রাক-ইএমআই **	
আগাম ইএমআই(শেষ কিস্তির দিকে অ্যাডজাস্ট হবে)		স্ট্যাম্প ডিউটি	
ম্যান্ডেট রেজিস্ট্রেশন চার্জ (ফিজিক্যাল ম্যান্ডেট)		মার্জিনের টাকা	
পরিশোধের মোড		কবে থেকে পরিশোধ	
ব্যাঙ্ক আইএফএসসি		ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নম্বর	
পণ্যের বিবরণ (যানবাহন)			
মডেল		রেজিস্ট্রেশন নম্বর**	
চ্যাসিস নম্বর **		ইঞ্জিন নম্বর **	
ডিলারের নাম এবং কোড(বিক্রেতা)	&	ডিলারের শহর	

ফি ও চার্জ ('প্রযোজ্য কর সহ')			
বাউন্স চার্জ/ EMI ডিফল্ট চার্জ	পরিশোধ করতে ব্যর্থ হলে ₹450/-	ঋণ বাতিলের চার্জ	Rs 1000
ম্যান্ডেট প্রত্যাখ্যান করার চার্জ	- নতুন ম্যান্ডেট নিবন্ধিত না হওয়া পর্যন্ত গ্রাহকের ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রত্যাখ্যান করা ম্যান্ডেটের জন্য নির্ধারিত তারিখের প্রথম মাস থেকে প্রতি মাসে ₹450/-	ঋণ ফোরক্লোজার করার চার্জ (সম্পূর্ণ এবং আংশিক প্রি-পেমেন্ট)	আংশিক/সম্পূর্ণ প্রিপেমেন্টের জন্য মূল পরিমাণের 3% প্রদান করা হয়
শাস্তিমূলক চার্জ /ডিফল্ট চার্জ	**বকেয়া অর্থের ওপর প্রতি মাসে বা তার অংশের জন্য ২.৫%**	ডুপ্লিকেট (ফিজিক্যাল) NOC চার্জ	Rs 500
পুনঃদখল / আত্মসমর্পণের চার্জ	Rs 5000	স্টক ইয়ার্ড পার্কিং চার্জ	দুচাকা Rs 100 এবং 3চাকা Rs 125/দিন 60 দিনের জন্য(সর্বোচ্চ)
পরিবর্তনের চার্জ	Rs 590	হাইপোথিকেশন চার্জ	
আইনি চার্জ	প্রকৃত পরিমাণ	মূল্যায়ন করার চার্জ	TW- পুনরায় অর্থায়ন করার জন্য - ₹500/- পর্যন্ত CV- ব্যবহৃত যানের জন্য - ₹2000/- পর্যন্ত
SOA চার্জ	কিছু নেই		

*এই ইএমআই প্রযোজ্য প্রাক-ইএমআই সুদের উপর ভিত্তি করে পরিবর্তিত হবে। প্রাক-ইএমআই সুদের বিষয়ে আরও স্পষ্টীকরণের জন্য ধারা নং 6.7 পড়ুন **বিশদ বিতরণের পরে পূরণ করা হবে

শেডিউল 2

আগের শর্ত

1. এই চুক্তির এবং অন্য সকল প্রাসঙ্গিক কাগজপত্রের সম্পাদন ঋণদাতার ইচ্ছানুযায়ী হবে।
2. ঋণগ্রাহকের দ্বারা জমা দেওয়া চেক(যার মধ্যে পোস্ট-ডেটেড চেকও অন্তর্ভুক্ত), ঋণদাতার ইচ্ছানুযায়ী হবে।
3. ঋণগ্রাহকের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট সময়সীমা শর্তের তারিখের 6(ছয়) মাস আগে অবধি।
4. প্রমাণ যে ঋণগ্রাহক সকল ধরণের অনুমোদন নিয়েছেন, যার মধ্যে তৃতীয় পক্ষের অনুমোদনও অন্তর্ভুক্ত, যা এই চুক্তির শর্ত অনুযায়ী ঋণ পেতে প্রয়োজন।
5. প্রযোজ্য আইনের অধীনে সকল প্রয়োজনীয় "ক্রেতাকে জানুন" অথবা একই ধরণের ঋণগ্রাহকের পরীক্ষা সম্পূর্ণ হয়েছে ঋণদাতার ইচ্ছানুযায়ী।
6. সকল ফি, স্ট্যাম্প ডিউটি এবং বিতরণের প্রমাণ যা ঋণদাতা দ্বারা সম্পন্ন হয়েছে এবং ঋণগ্রাহকের দ্বারা পরিশোধিত হয়েছে এই চুক্তির শর্তাবলী অনুযায়ী।

মন্তব্য: উপরে উল্লেখ করা পরিশোধের সময়সূচীর সামান্য পরিবর্তন হতে পারে, কারণ ব্রোকেন পিরিয়ড ইন্টারেস্টের (BPI)অভিঘাত বিবেচনা না করেই এটি করা হয়েছে। BPI গণনার ব্যাখ্যার জন্য অনুগ্রহ করে ঋণ চুক্তির 6.8 নং ধারাটি দেখুন।

Repayment Schedule

<u>অস্বীকৃতি</u>

“চুক্তি ধ্ পরিপূরক চুক্তি ধ্ সংযোজন ধ্ সংযোজনের শেষে ষ্ II Acceptআমি স্বীকার করিভ্রষ্ বোতামটি চেক করে ঋণগ্রহীতা ধ্ সহ.আবেদনকারী ধ্ গ্যারান্টর এইভাবে সম্মতি জানাচ্ছেন এবং নিম্নের প্রতি স্বীকৃত প্রদান করেনঃ

- i. *অন্তত পক্ষে 18 বছর বয়সীএ*
- ii. *বুঝতেএ পড়তে এবং লিখতে পারে বাংলা ভাষায়এ*
- iii. *ঋণ সম্পর্কিত চুক্তি ধ্ পরিপূরক চুক্তি ধ্ সংযোজনেএ অন্তর্ভুক্ত থাকা শর্তাদি এবং নিয়মাবলী পড়েছে এবং বুঝতে পেরেছেএ*
- iv. *ঋণ সম্পর্কিত চুক্তি ধ্ পরিপূরক চুক্তি ধ্ সংযোজনে অন্তর্ভুক্ত এমন শর্তাবলীর দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত আছেন।*
- v. *ঋণগ্রহীতা ধ্ সহ.আবেদনকারী ধ্ গ্যারান্টর সম্মতি জানান যে তার দ্বারা ষ্ ।ববমচজ ;আমি স্বীকার করিভ্রষ্ বোতামটি চেক করার পদক্ষেপটি চুক্তি ধ্ পরিপূরক চুক্তি ধ্ সংযোজনের সাথে সংযুক্ত শর্তাদি তার দ্বারা বৈধ গ্রহণযোগ্যতা গঠন করে ঋণের সাপেক্ষে এবং একটি বাধ্যতামূলক এবং প্রয়োগযোগ্য চুক্তি ধ্ পরিপূরক চুক্তি ধ্ সংযোজন তৈরি করে।*
- vi. *ঋণের সাথে সম্পর্কিত চুক্তি ধ্ পরিপূরক চুক্তি ধ্ সংযোজনে থাকা শর্তাবলী ঋণগ্রহীতাএ সহ.আবেদনকারী ধ্ গ্যারান্টর এবং ঠথ্স্.এর জন্য ঋণগ্রহীতাএ সহ.আবেদনকারীর ঠথ্স্ থেকে প্রাপ্ত করা ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ বোঝাপড়া এবং চুক্তি গঠন করে।*

Instl Num	Opening Principal	Instl Amount	Principal	Intrest	Closing Principal